

digicert®

# UNA CONFIANZA INQUEBRANTABLE Y UNA SOLUCIÓN DE IDENTIDAD DIGITAL A ESCALA

El sistema de salud de Nueva Zelanda se sustenta sobre una red segura de confianza, desarrollada y gestionada por la empresa HealthLink, de la división Clanwilliam Health



#### Cuidado con la privacidad

Una paciente de Auckland se sienta junto con su oncóloga para hablar de sus opciones. Recibe buenas noticias: el cáncer que padece tiene tratamiento. Pero tendrá que viajar hasta Tauranga para acudir a un especialista. La oncóloga tiene plena confianza en que la derivación se desarrollará de manera fácil y rápida. Eso está garantizado, ya que tanto su oncóloga como el centro de atención oncológico al que la han derivado utilizan HealthLink para proteger la información confidencial. La paciente no tendrá que preocuparse por la pérdida de su historia clínica o que termine en malas manos. Su especialista recibirá todo lo que necesita saber de forma íntegra y segura. Con toda la información importante a su disposición, éste empezar a trabajar con la paciente para diseñar un tratamiento y un plan de recuperación.



Lo último que debería preocupar a un paciente es la privacidad de sus datos personales.

### Protección de los pacientes de Australasia

En 1993, Nueva Zelanda promulgó una serie de reformas de salud con el objetivo de implementar un nuevo sistema que protege la información clínica transmitida entre proveedores, laboratorios, servicios médicos y pacientes. A punto de entrar a su tercera década, HealthLink ha potenciado la seguridad de la información en Nueva Zelanda y Australia a una escala nunca vista y con una confianza sólida como una roca. Hoy en día, HealthLink conecta más de 15 000 centros médicos, y protege y autentica más de 100 millones de mensajes clínicos al año.

> 2000 PUNTOS
CONECTADOS
> 70 SOCIOS DE SOFTWARE
10 000 CERTIFICADOS
DIGITALES HEALTH SECURE













#### Más que una firma

La piedra angular sobre la que descansan los servicios de Healthl ink es la infraestructura de clave pública (PKI, por sus siglas en inglés). La tecnología PKI lleva décadas protegiendo las comunicaciones digitales de manera confiable. Además, presenta un componente adicional que la hace especialmente útil para los profesionales de salud que forman parte de la red HealthLink: la autenticación. Cuando se genera una clave, a esa comunicación se le agrega una firma única que da fe de la identidad del propietario. Esto permite al profesional médico firmar el documento, informe de laboratorio o derivación en línea de manera electrónica, para que el destinatario sepa que la comunicación procede de ese profesional y llega intacta.

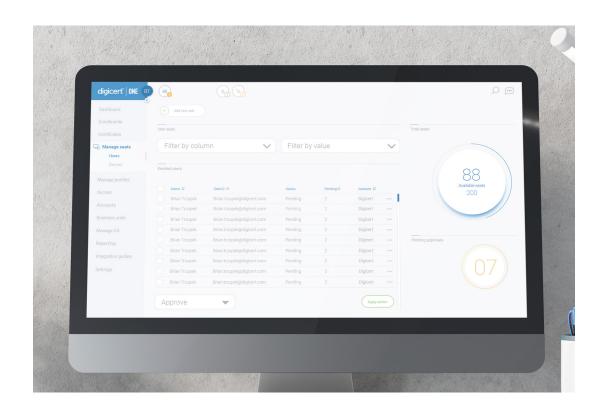
#### Pacientes mejor atendidos

HealthLink, empresa pionera en la transmisión segura de datos relativos a la salud, ha desarrollado una infraestructura de formularios y herramientas que ayudan al personal médico a compartir información sobre sus pacientes de manera rápida, fácil y segura. Las soluciones de seguridad de HealthLink, además de aumentar la eficiencia y mejorar la privacidad, reducen el papeleo. ¿El resultado? El personal médico dispone de más tiempo para ocuparse del paciente.

## Innovación, confianza y certeza

Como en la mayoría de los países del mundo, el sistema de salud de Nueva Zelanda es complejo. Para que las organizaciones puedan disfrutar de un mayor control sobre su entorno de seguridad, HealthLink se enfrenta al colosal desafío de desempeñar un papel de intermediario seguro. Tiene que lidiar con muchos frentes. Las soluciones de HealthLink deben ser ágiles pero a la vez confiables, pues se mueve mucha información del laboratorio a la aseguradora, del hospital al paciente o de los centros médicos públicos a las consultas privadas.

Con software de terceros y niveles de especialización y uso muy variables, proporcionar confianza y certeza absolutas requiere flexibilidad e innovación. Además, con la incorporación de nuevos pacientes a la red de asistencia médica, la apertura de nuevos consultorios y la aparición de nuevas aplicaciones de software y herramientas en Internet, las soluciones de seguridad deben ser capaces de adaptarse. Gracias a una combinación de ingenio y de seguridad confiable, HealthLink ha creado una solución funcional que continúa proporcionando integridad y tranquilidad tanto al sistema de salud como a millones de pacientes en la región de Australasia.





Gracias a una combinación de ingenio y de seguridad confiable, HealthLink ha creado una solución funcional que continúa proporcionando integridad y tranquilidad tanto al sistema de salud como a millones de pacientes en la región de Australasia.

#### La cadena de comunicación de HealthLink

De extremo a extremo, cada paso, cada conexión, cada persona implicada... PKI lo protege todo.



El médico pide una prueba de laboratorio

El médico escribe un correo electrónico al paciente con una aclaración

los informes de laboratorio y los mensajes de correo electrónico al especialista

El médico envía la historia clínica, El personal de farmacia accede a la historia clínica con un certificado digital

El paciente recoge la receta médica tras recibir una notificación de que ya está lista

Los resultados de la prueba se envían de forma segura al médico y al portal del paciente

El médico deriva el paciente al especialista

El especialista completa el tratamiento y extiende las recetas pertinentes

El médico recibe la historia clínica actualizada del especialista y el personal de farmacia

El paciente puede acceder desde casa a toda su información médica a través de un portal para pacientes seguro





#### Por qué DigiCert es diferente

El método óptimo no puede convertirse en estándar hasta que alguien no lo descubra. DigiCert surgió del deseo de proteger mejor Internet y, desde entonces, ha sido fiel a ese espíritu. Es por eso por lo que nuestros certificados TLS/SSL inspiran confianza en todas partes, millones de veces al día, y son los favoritos en un 89 % de las empresas de la lista de Fortune 500, en 97 de los 100 bancos más importantes del mundo y en un 81 % de las empresas de comercio electrónico. Es por eso por lo que las reseñas de los clientes sobre nuestros servicios y asistencia son las que reciben más calificaciones de cinco estrellas del sector, encuesta tras encuesta. Por dicho motivo, modernizamos la tecnología de PKI mediante la plataforma DigiCert ONE y las herramientas de gestión que ayudan a empresas y administraciones públicas a proteger identidades, accesos, servidores, redes, correos electrónicos, códigos, firmas, documentos y dispositivos IoT. En cuestión de soluciones de SSL, IoT, PKI —por dar solo unos ejemplos-, DigiCert ofrece algo único. Somos, en definitiva, lo opuesto al denominador común.

¿Desea más información sobre soluciones de confianza e identidad digital que crecen con usted? Póngase en contacto con alguno de nuestros expertos para hablar sobre los servicios de seguridad y autenticación de PKI. digicert.com/digicert-enterprise-pki-manager/ pki\_info@digicert.com





© 2020 DigiCert, Inc. Todos los derechos reservados. DigiCert, su logotipo y CertCentral son marcas registradas de DigiCert, Inc. Norton y el logotipo de la marca de verificación son marcas comerciales de NortonLifeLock Inc. utilizadas bajo licencia. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.