

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

---

2017年10月18日

パートナー各位

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ

SSL サーバ証明書等の製品における担当者情報変更プロセスの変更ならびに  
EV SSL 証明書の CSR 要件の変更のお知らせ

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、業界ベストプラクティスへの準拠をより一層進めることを目的として、SSL サーバ証明書等の証明書製品ならびに証明書関連製品における担当者変更プロセスの見直し、ならびに EV SSL 証明書の CSR 要件を変更させていただくことをご案内申し上げます。

詳しくは以下をご参照ください。

弊社では引き続きサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 変更適用予定日

2017年10月30日(月)

2. 証明書製品ならびに証明書関連製品における担当者情報変更プロセスの見直し

2-1. 対象システム

シマンテック ストアフロント

ジオトラスト ストアフロント

SSL-API/パートナーポータル

## 2-2. 対象製品

対象システムから発行する全ての証明書ならびに証明書関連製品

## 2-3. 変更内容

変更適用予定日以降、発行済みの対象製品に対する、技術担当者、申請責任者情報変更プロセスを以下のように変更します。

### 2-3-1. 「技術担当者」の変更

変更前:各システムからの変更操作、または変更のご依頼をいただくことで発行済みの証明書に対する技術担当者情報を、即時かつ申請責任者による承認を経ずに変更いただくことが可能でした。

変更後:各システムからの変更操作、または変更のご依頼をいただいた後、申請責任者様へ電話認証を行い、承認を得たうえで情報を更新いたします。

なお、担当者情報変更のご依頼は、申請時に登録された担当者以外の方からでも可能です。手順の詳細は、近日中に担当者情報変更についての FAQ でご案内する予定です。

### 2-3-2. 「申請責任者」の変更

変更前:証明書発行後に申請責任者に変更があった場合、変更を受付けることなく次回の更新申請時に新しい申請責任者情報でご申請をいただいていた。

変更後:変更のご依頼をいただいた後、新しい申請責任者様へ電話認証を行い、承認を得たうえで情報を更新いたします。

申請時に登録された担当者以外の方からでもご依頼可能です。手順の詳細は、近日中に担当者情報変更についての FAQ でご案内する予定です。

### 2-3-3. : 担当者情報の変更に関する FAQ

シマンテックストアフロント (サーバ ID/セーフサイト)

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22882>

シマンテックストアフロント（コードサイニング証明書/セキュアメール ID）

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23076>

ジオトラストストアフロント

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24251>

SSL-API/パートナーポータル（作成中：適用予定日までに公開予定）

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29678>

### 3. EV SSL 証明書のお申込み時の CSR 要件の変更

#### 3-1. 対象システム

シマンテック スストアフロント

ジオトラスト スストアフロント

パートナー専用 GeoCenter

SSL-API/パートナーポータル

#### 3-2. 対象製品

シマンテック グローバル・サーバ ID EV

シマンテック セキュア・サーバ ID EV

ジオトラスト トゥルービジネス ID with EV

#### 3-3. 変更内容

変更適用日以降、EV SSL 証明書のお申込時に提出いただく CSR の Subject L

(Locality)ならびに S(State)フィールドに記載いただく値の要件を、以下の

通り変更いたします。

変更前：EV SSL 証明書をお申込みいただく時に提出いただく CSR の Subject L ならびに S には、"Not Applicable" の文字列を記載いただいております。

変更後：EV SSL 証明書をお申込みいただく時に提出いただく CSR の Subject L ならびに S には任意の値を設定いただけます。

※ 変更前後いずれの場合にも、発行される EV SSL 証明書の Subject L ならびに S には認証済みの申請団体の住所情報が上書きされて発行されます。

#### 4. 本件に関するお問合せ先

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ 認証サポート

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (音声ガイダンス後、1 番を選択してください)

(9:30～17:30 月曜日～金曜日 ただし祝日および年末年始を除く)

以上

---

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-5114-4796 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)

---

Copyright (C) Symantec Website Security G.K. All rights reserved.