

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

---

2017年11月17日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【続報】 【重要】 マネージド CA 対応に伴う SSL サーバ証明書製品ならびに  
申請システム等における仕様変更などのご案内**

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

さる 2017 年 10 月 26 日にご案内の「**【重要】 マネージド CA 対応に伴う SSL サーバ証明書製品ならびに申請システム等における仕様変更などのご案内**」について、適用予定日が確定いたしましたので、ご案内申し上げます。

また、前回ご案内の内容の一部(ルート証明書ならびに中間 CA 証明書についてなど)に変更がございますので、併せてご案内を申し上げます。

詳細につきましては下記をご覧ください。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. **【適用予定日確定】 証明書製品仕様の変更適用予定日**

前回のご案内内容 : 2017 年 11 月下旬

新たなご案内内容 : 2017 年 12 月 1 日(金) 10:00(日本時間)

※ 本件に伴い以下の対象システムにおいてシステム停止を伴うメンテナンスを予定しております。メンテナンス中においても発行済みの SSL サーバ証明書への影響はございません。

- ・メンテナンス時間

2017 年 11 月 30 日(木)20:00 ~ 12 月 1 日(金) 10:00 (日本時間)

※ 弊社都合により変更する場合、改めてご案内申し上げます。

## 2. 【前回ご案内内容からの変更】 ルート証明書ならびに中間 CA 証明書について

### 2-1. 背景

2017 年 10 月 31 日 (米国時間)、DigiCert 社はシマンテックのウェブサイトセキュリティ事業とその関連する PKI ソリューションの買収手続きを完了し、SSL/TLS および PKI ソリューションのトッププロバイダとなりました。これを受けて、Managed CA 対応後の新しいインフラから発行する SSL サーバ証明書がチェーンする中間証明書ならびにルート証明書について、お客様により高いルート証明書普及率や利用実績などのメリットをご享受いただけることなどを踏まえ、下記の通り内容を変更させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

### 2-2. 前回ご案内内容からの変更点

前回のご案内内容(抜粋): 「Managed CA への移行後の新しいインフラでは、新たなルート認証局ならびに中間認証局を構築いたします。」 新たなご案内内容: Managed CA への移行後の新しいインフラから発行する SSL サーバ証明書は、既にブラウザやスマートフォンに広く普及する下記のデジサートのルート証明書にチェーンする階層構造となります。

<EV SSL 証明書向け ルート証明書>

- ・ DigiCert High Assurance EV Root CA

<ドメイン認証(DV)/企業認証(OV)証明書向け ルート証明書>

- ・ DigiCert Global Root CA

新しいルートおよび中間 CA 証明書の階層構造につきましては以下をご参照ください。Managed CA への移行後の各製品別の中間証明書ならびにルート証明書は下記のページからダウンロードいただけます。

[ルート／中間の階層構造について(詳細)]

[シマンテックブランド製品] <https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO4697>

[ジオトラストブランド製品] <https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=INFO4698>

また、携帯電話(フィーチャフォン)からの接続性をカバーする必要があるウェブサイトでは、携帯電話にも組み込まれた下記のデジサートのルート証明書との接続を可能にするクロスルート証明書を併せてご提供いたします。

- Baltimore CyberTrust Root

クロスルート証明書の詳細につきましては以下をご参照ください。

[Managed CA 対応リリース後のクロスルートについて]

[シマンテックブランド製品] <https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO4700>

[ジオトラストブランド製品] <https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=INFO4701>

※ 新しい階層構造のイメージ図やクライアント対応状況などの詳細につきましては、以下補足資料の page7~13 を併せてご参照ください。

[補足資料] 「Managed CA 対応」における製品仕様変更点について

[https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/mail/pdf/20171025\\_sslpartner.pdf](https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/mail/pdf/20171025_sslpartner.pdf)

※ Managed CA への移行後に提供する上記のクロスルート証明書は、現時点でご提供中のクロスルート証明書とは異なるものです。既にクロスルート証明書をご利用されており今後も継続してご利用をご希望の場合も、Managed CA 対応後に発行する SSL サーバ証明書をインストールする際には新しい中間証明書と併せて新しいクロスルート証明書を入手しインストールしてください。

※ すでに発行済みの SSL サーバ証明書をご利用中は、従来の中間証明書をご利用ください。

### 3. 【前回ご案内内容への追加】 ECC ならびにマルチドメイン(SANs)のご申請プロセスについて

#### 3-1. ECC 対応版証明書の取得プロセスについて

ECC 対応版 SSL サーバ証明書は Managed CA 対応後も引き続き取得いただけますが、申請プロセスが一部変更となります。変更後の ECC 対応版 SSL サーバ証明書の取得方法は以下の弊社 Knowledge Base で順次ご案内いたします。

[ECC 証明書の取得方法]

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29710>

### 3-2. マルチドメイン(SANs)対応版証明書の取得プロセスについて

マルチドメイン(SANs)対応版 SSL サーバ証明書は Managed CA 対応後も引き続き取得いただけますが、申請プロセスが一部変更となります。変更後のマルチドメイン(SANs)対応版 SSL サーバ証明書の取得方法は以下の弊社 Knowledge Base でご案内いたします。

[マルチドメイン機能(SANs)の申請方法について]

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23158>

### 4. (ご参考) 前回ご案内の内容

前回ご案内の内容につきましては下記の URL をご参照ください。

「【重要】マネージド CA 対応に伴う SSL サーバ証明書製品ならびに申請システム等における仕様変更などのご案内」

<https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/mail/pdf/20171026.pdf>

### 5. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 1)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : [sslapi\\_info\\_jp@symantec.com](mailto:sslapi_info_jp@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)

以上

-----  
デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)  
-----