

2017年11月27日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【重要】 マネージド CA 対応に伴う企業認証 SSL 証明書、  
EV SSL 証明書の認証プロセス変更のお知らせ**

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社ではかねてよりご案内しておりますマネージド CA 対応の一環として SSL サーバ証明書製品における認証プロセスの一部を以下のとおり変更いたしますのでご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 適用日

2017年12月1日(金)以降に認証を実施する申請に適用します。

※変更が生じる場合は別途ご案内いたします。

2. 対象製品

- ・シマンテック セキュア・サーバ
- ・シマンテック グローバル・サーバ
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID EV
- ・シマンテック グローバル・サーバ ID EV
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID with EV

### 3. 変更内容

#### 3-1. ドメイン名の検証について

これまでは申請団体とドメイン名所有者が相違していた場合にドメイン名 利用権確認のメールを送信していましたが、今後は申請団体がドメイン名の所有者の場合にもドメインの使用権等および証明書の発行を検証するためのメールを送信しております。

なお、送付先は WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス、および "規定ホスト名 + @ ドメイン名" 宛に送信いたします。

※規定ホスト名とは

admin@, administrator@, webmaster@, hostmaster, postmaster@

#### 3-2. 申請責任者様への電話認証について

企業認証製品におきましては、ドメイン名の検証と証明書発行の確認を兼ねて行うため、ドメイン名を検証するためのメールに承認いただいた場合は申請責任者ご本人様への電話認証は実施いたしません。

EV SSL 認証製品におきましてはこれまでどおり申請責任者ご本人へ電話にて確認をさせていただきます。

#### 3-3. [EV SSL 証明書のみ] オンラインでの利用規約同意確認について

申請責任者様宛にメール配信をしオンラインにて利用規約への同意を表明いただいております。今後はご案内の手順、メール送付元、件名、また本文記載事項等が変更となる見込みです。詳細は確定次第ご案内申し上げます。

#### 3-4. ご参考資料

「ManagedCA 対応」前後の SSL サーバ証明書製品の認証方式の差異について

<https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/products/pdf/20171127.pdf>

なお、変更が生じる場合、および各変更点の詳細につきましては別途ご案内申し上げます。

### 4. (ご参考) マネージド CA 対応に関連するご案内

**【重要】** マネージド CA 対応に伴う SSL サーバ証明書製品ならびに申請システム等における仕様変更などのご案内

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=ALERT2446>

デジサート社の買収について（FAQ）

<https://www.websecurity.symantec.com/ja/jp/digicert-and-symantec-faq/faqs>

5. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135（自動音声ガイダンス 1）

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : [server\\_info\\_jp@symantec.com](mailto:server_info_jp@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135（自動音声ガイダンス 2）

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)

以上

---

発行 : デジサート・ジャパン合同会社

---