

2018年1月10日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【重要】 マネージド CA 対応後のドメイン名利用権確認プロセスについて
追加のご案内

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

弊社ではさる 2017 年 12 月 1 日より新たな認証業務プロセスならびに新しい PKI インフラ(通称「マネージド CA」)を用いた SSL サーバ証明書の認証・発行業務を執り行わせていただいております。

このたび、日本国内のお客様に対する認証・発行までの手続きをより分かり易く改善し、効率的に運用させていただく目的で、企業認証(OV)証明書発行のためのドメイン名の利用権確認プロセス (Domain Control Validation、以下「DCV」) の一部を変更させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

また併せまして、ドメイン名の利用権確認プロセスについてよくあるご質問と回答を FAQ としてご用意いたしましたのでご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. ドメイン名の利用権確認プロセスの一部変更

1-1. 変更日時

2018年1月5日(金)以降に認証を実施する申請に適用いたします。

※ 事後の連絡となりましたこと、誠に申し訳ございません。

1-2. 対象製品

以下の企業認証(OV)カテゴリの製品に対して変更を適用します。

- ・シマンテック グローバル・サーバ ID
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID
- ・ジオトラスト ツールービジネス ID

※ワイルドカード、マルチドメインを含みます

1-3. 変更内容

■変更前:

・マネージド CA 対応後、企業認証(OV)製品におきましては、申請承認メール (以下 DCV メール)を用いてドメイン名利用権ならびに証明書発行に関する確認 を行い、原則として申請責任者ご本人様への電話認証は実施いたしませんでした。

■変更後:

- ・企業認証(OV)製品におきましては、DCV メールによるドメイン名利用権ならび に証明書発行に関する確認に加え、申請責任者様に対する電話認証を追加で 実施いたします。
- ・当該電話認証の際、ご不明な点があれば昨年 12 月より新たに追加 (変更) させていただきました認証手続きについてご案内させていただくことが可能となりました。
- ・電話認証では、申請責任者様のご在籍ならびに申請権限の確認を実施させていただきます。
- ・DCV メールへご対応いただくこと(DCV メール本文に含まれる URL リンクから開くウェブページ上での「承認」手続きをいただくこと)は、当変更後も引き続き必要となります。
- ・電話認証は DCV メールへの対応と並行して実施させていただきます。申請団体の実在性確認、ドメイン名の利用権確認ならびに入金確認等、他の処理が先行して完了している場合、証明書は電話認証が完了次第発行されます。
- ・一定期間内に実施した有効な電話認証履歴がある場合は、電話認証を実施 せずに認証を完了させていただく場合があります。

1-4. 変更のねらい

本変更は、お客様の申請内容やドメイン名所有者と申請団体の異同に関わらず必要なお手続きについて電話でご案内をさせていただくことで、認証・発行までの手続きをより分かり易く改善し、効率的に運用させていただくことを目的とするものです。

1-5. 関連する FAQ

電話認証の詳細については以下の FAQ を併せてご参照・ご活用ください。

[FAQ] (シマンテック) 電話認証の手順について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29717>

[FAQ] (ジオトラスト) 電話認証の手順について

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24373>

2. ドメイン名利用権の申請承認メール(DCV メール)についてよくあるご質問と回答

2017 年 12 月以降の申請における DCV メール の運用について、以下の FAQ をご活用ください。

[FAQ] (シマンテック) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23241>

[FAQ] (ジオトラスト) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24369>

上記 FAQ の中でも、より多くのご質問をいただく内容をご案内申し上げます。

Q1. DCV メール の受信を確認できません。再送してもらえますか？

A1. DCV メールは、ストアフロントからの申請直後に、WHOIS に掲載されている 連絡先メールアドレス等に自動配信されます。受信を確認できない場合は、弊社より再送しますので問い合わせフォームよりご連絡ください。その場合はリクエスト番号、申請ドメイン名などの情報を合わせてお知らせください。

Q2. WHOIS の登録情報にプロテクトをかけています。何か問題がありますか？

A2. ご申請後、弊社にて WHOIS に登録されているメールアドレスを確認します。この際、登録情報にプロテクトがかかっていると、システムが DCV メール送信先 E メールアドレスを確認できずメールを配信することができません。

WHOIS 登録のメールアドレスに受信をご希望の場合は、事前にプロテクトの解除をお願いします。

Q3. DCV メールを送信先を変更して再送できますか？

A3. 申請ドメイン名の WHOIS 情報に掲載されている E メールアドレスであれば、送信先にすることができます。ご希望のメールアドレスを WHOIS に掲載ください。また、5 つの指定エイリアス名宛ての @マーク以降 (ドメイン名部分) を、以下のように申請コモンネームに変更することが可能です。送信先変更をご希望の場合は、リクエスト番号、申請ドメイン名などの情報を添えて問い合わせフォームよりご依頼ください。

admin@ (申請コモンネーム)

administrator@ (申請コモンネーム)

hostmaster@ (申請コモンネーム)

postmaster@ (申請コモンネーム)

webmaster@ (申請コモンネーム)

Q4. DCV メールを受信する以外の方法でドメイン名の利用権を確認することはできますか？

A4. DCV (ドメイン名に対する SSL/TLS サーバ証明書を発行要求に対する承認) の方法として、E メール以外にも以下の様な手段で確認を行うことができます。確認方法の変更をご希望の場合は、リクエスト番号、申請ドメイン名などの情報を添えて問い合わせフォームよりご依頼ください。

■電話による確認

WHOIS に掲載されている連絡先電話番号宛てに弊社より電話をし、ドメイン管理者様に口頭でドメイン名の使用権を確認することができます。

■ファイル認証による確認

お客様にて、弊社が提供する特定の認証情報をサーバ上の指定の場所にアップロードしていただきます。アップロード完了後、弊社にご連絡ください。弊社より指定の場所にアクセスし、認証情報が正しく設定されていることを確認します。

■DNS 認証による確認

お客様にて、弊社が提供する特定の認証情報を DNS サーバ上の指定の場所に追加していただきます。アップロード完了後、弊社にご連絡ください。弊社より指定の場所にアクセスし、認証情報が正しく設定されていることを確認します。

Q5. ドメイン名の検証は、証明書の申請の都度必要になりますか。

A5. 過去に実施した有効な DCV 履歴がある場合は、DCV メールを配信しない場合があります。

3. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : auth_support_japan@symantec.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 1)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : server_info_jp@symantec.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743

メールアドレス : ssl-partner@symantec.com

以上

デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : ssl-partner@symantec.com
