

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

2018年1月18日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【続報】 【重要】 3年間有効な SSL サーバ証明書の提供終了予定について (SSL-API パートナー様向け)

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

さる2017年10月2日にご案内の「**【重要】 3年間有効な SSL サーバ証明書の提供終了予定(2018年2月頃)のお知らせ**」について、該当製品の申請受付終了日などの詳細が確定いたしましたのでご案内申し上げます。

詳しくは以下をご参照ください。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. **【再掲、変更なし】対象製品**

- ・シマンテック グローバル・サーバ ID
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID
- ・ジオトラスト クイック SSL プレミアム

※ ワイルドカード製品、マルチドメインオプション製品も含まれます。

※ EV SSL 証明書、コードサイン証明書は対象外です。

2. 申請システムにおける申請受付終了

2-1. 【再掲、変更なし】対象申請システム

- ・シマンテック ストアフロント
- ・ジオトラスト ストアフロント
- ・パートナー専用 GeoCenter

2-2. 【適用予定日確定】変更適用予定日

前回のご案内内容：2018年2月頃

新たなご案内内容：2018年2月16日(金)20:00(日本時間)

※本件に伴い上記対象システムにおいてシステム停止を伴うメンテナンスを予定しております。メンテナンス中においても発行済みのSSLサーバ証明書への影響はございません。

■メンテナンス時間

2018年2月16日(金)20:00～同2月19日(月)10:00(日本時間)

※弊社都合により変更する場合、改めてご案内申し上げます。

2-3. 内容

- ・【再掲、変更なし】新規・更新・乗換申請時の製品選択

新規・更新・乗換申請時に有効期間「3年間」の選択肢はご選択いただけなくなります。これ以降、ご申請いただける証明書製品の最大有効期間は「2年間」となります。既に有効期間「3年間」の証明書製品用クーポンをお持ちの場合は、前述の適用日までにご申請をいただけますようお願い申し上げます。

- ・【前回ご案内内容からの変更】更新・乗換申請時の有効期間上限に関する制約

前回のご案内内容：

更新・乗換申請について、申請時点で残余期間や引継期間を加算した有効期間が825日(約27ヶ月)を超える場合、申請をお受けすることができなくなります。

有効期間「2年間」の証明書製品用クーポンは引き続きご利用いただけますが、上記に該当する場合は、ご申請いただけませんのでご注意ください。

新たなご案内内容：

更新・乗換申請について、申請時点で残余期間や引継期間を加算した有効期間が 820 日を超える場合、申請をお受けすることができなくなります。有効期間「2 年間」の証明書製品用クーポンは引き続きご利用いただけますが、上記に該当する場合は、ご申請いただけませんのでご注意ください。

- ・【前回ご案内内容からの変更】再発行申請時の有効期間上限に関する制約

前回のご案内内容：

再発行申請について、申請時点で残余期間が 825 日(約 27 ヶ月)を超える場合、申請をお受けすることができなくなりますのでご注意ください。

新たにご案内内容：

再発行申請について、申請時点で残余期間が 825 日(約 27 ヶ月)を超える場合も申請をいただくことが可能ですが、発行時点で有効期間を 825 日に短縮した状態で発行させていただきます。

この際にも弊社申請システム内で、お客様の再発行前の元の証明書（以下「オリジナル証明書」）の有効期間終了日の情報を保持しております。これ以降、オリジナル証明書の有効期間終了日の 825 日前を過ぎた時点で再び再発行申請をいただくことで、オリジナル証明書と同一の有効期間終了日を持つ証明書を取り直していただくことが可能です。

例：

○オリジナル証明書（以下、「証明書 A」）；

有効期間：2017 年 11 月 5 日～2020 年 11 月 4 日(3 年間)

ケース 1：2018 年 2 月 5 日(本変更適用前)に証明書 A に対して再発行申請・発行された場合

有効期間：2018 年 2 月 5 日～2020 年 11 月 4 日(終了日はオリジナル証明書の有効期間と同一)

ケース 2：2018 年 3 月 5 日(本変更適用後)に証明書 A に対して再発行申請・発行された場合

有効期間：2018 年 3 月 5 日～2020 年 6 月 7 日(終了日は発行時点から 825 日(約 27 ヶ月)後に短縮した状態で発行)

○上記ケース 2 で再発行された証明書(以下「証明書 B」)に対して、再々発行申請をいただく場合、申請を行うタイミングが「証明書 A」の有効期間終了日の 825 日前[*1]の前後どちらとなるかによって、以下のように有効期間が決定されます。

[*1]：「証明書 A」の有効期間終了日の 825 日前 = 2018 年 8 月 2 日

ケース 3：2018 年 7 月 2 日(上記[*1]より前)に再々発行申請・発行された場合、

有効期間：2018年7月2日～2020年10月4日(終了日は、発行時点から825日(約27ヶ月)後に短縮した状態で発行)

ケース4：2018年8月3日(上記[*1]より後)に再々発行申請・発行された場合

有効期間：2018年8月3日～2020年11月4日(終了日はオリジナル証明書の有効期間と同一)

3. クーポン販売終了について

3-1. 販売終了時期

前回のご案内内容：2018年1月頃

新たにご案内内容：2018年1月31日(水)

3-2. 内容

上記日程にて、3年間有効な証明書用のクーポンの販売を終了する予定です。

4. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email：auth_support_japan@symantec.com

電話：03-5114-4135（自動音声ガイダンス1）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email：server_info_jp@symantec.com

電話：03-5114-4135（自動音声ガイダンス2）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号：03-6893-2743

メールアドレス：ssl-partner@symantec.com

以上

デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部
パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : ssl-partner@symantec.com
