

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

---

2018年2月2日

パートナ各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【重要】** ドメイン名の利用権確認プロセスにおける申請承認メール  
(DCV メール) の配信先変更ならびに再送機能のご案内

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社 SSL/TLS サーバ証明書の発行のためのドメイン名の利用件確認プロセス (Domain Control Validation、以下「DCV」) における DCV メール配信先を一部変更すると共に、DCV メール再送機能の提供を開始いたしましたのでご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

## 1. 対象システム

下記のシステムからご申請いただく SSL/TLS サーバ証明書

- ・シマンテック ストアフロント
- ・ジオトラスト ストアフロント
- ・パートナ専用 GeoCenter

## 2. <変更点 1> DCV メール配信先の一部変更について

対象システムからご申請に対して配信する DCV メール宛先を下記のとおり変更いたしました。

## 2-1.ドメイン認証製品について

### 2-1-1.対象製品

- ・ジオトラストクイック SSL プレミアム

※ワイルドカード、マルチドメインを含みます

### 2-1-2.変更内容詳細

#### 【変更前】

承認メール配信先として選択した値に関わらず、下記 A. および B. の E メールアドレス すべてに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス (登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical 等) 宛

B. "規定ホスト名 + @ ドメイン名" 宛

admin@ (申請ドメイン名)

administrator@ (申請ドメイン名)

hostmaster@ (申請ドメイン名)

postmaster@ (申請ドメイン名)

webmaster@ (申請ドメイン名)

#### 【変更後】

申請画面の承認メールアドレス先として選択いただいたメールアドレス宛に配信します。

## 2-2. 企業認証、EV SSL 認証製品について

### 2-1-1.対象製品

- ・シマンテック グローバル・サーバ ID EV
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID EV
- ・シマンテック グローバル・サーバ ID
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID with EV
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID

※ワイルドカード、マルチドメインを含みます

## 2-1-2.変更内容詳細

### 【変更前】

下記 A. および B. の E メールアドレスすべてに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス (登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical 等) 宛

B. "規定ホスト名 + @ ドメイン名" 宛

admin@ (申請ドメイン名)

administrator@ (申請ドメイン名)

hostmaster@ (申請ドメイン名)

postmaster@ (申請ドメイン名)

webmaster@ (申請ドメイン名)

### 【変更後】

下記 A. または B. いずれかの E メールアドレスに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス宛ただし、複数の E メールアドレス(登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical 等) が掲載されている場合は、E メールアドレスの文字列をアルファベット順 (ABC 順) にソートし一番上位にあたる E メールアドレス宛に配信します。

B. admin@ (申請ドメイン名) 宛

上記、「A. WHOIS に E メールアドレス」が掲載されていない、または弊社システムにより WHOIS 掲載の E メールアドレスが確認できない場合、当宛先に配信します。

## 3. <変更点 2> DCV メール再送機能について

ユーザポータル(※)より、ご申請いただいたオーダーに対する DCV メール宛先変更、および再送が可能となりました。DCV メール受信が確認できない場合、または配信先を変更して送信したい場合にご活用ください。詳しい手順は、下記によくあるご質問をご参照ください。なお、サブドメイン名メールアドレスに変更して再送する場合など、引き続き弊社認証サポートで承ります。

※ユーザポータルとは

申請時に指定した技術担当者様、または申請責任者向けのオーダー情報ページです。申請者の方が指定のサイトからワンタイム URL を取得してアクセスします。

[FAQ] (シマンテック) DCV メールを再送する方法

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29739>

[FAQ] (ジオトラスト) DCV メールを再送する方法

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO29740>

#### 4. 本変更の背景

弊社では、DCVメールの受信、およびご承認までの手順を改善し、よりご利用いただきやすくするための取り組みの一環として本変更を実施いたしました。尚、今後、企業認証、EV SSL 認証製品におきましても申請時にDCVのメール配信先を選択可能とするよう申請画面の改修、およびDCVメール配信先選択肢の拡張を予定しておりますので、引き続きご理解ご協力のほどお願いいたします。

#### 5. よくあるご質問

[FAQ] (シマンテック) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23241>

[FAQ] (ジオトラスト) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24369>

(パートナ様向け補足資料) 「ManagedCA 対応」前後の SSL サーバ証明書製品の認証方式の差異について

<https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/products/pdf/20171127.pdf>

#### 6. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 1)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : [server\\_info\\_jp@symantec.com](mailto:server_info_jp@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)

以上

-----  
デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部  
パートナープログラム事務局  
電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578  
メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)  
-----