

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

---

2018年2月2日

SSL-API パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【重要】** ドメイン名の利用権確認プロセスにおける申請承認メール  
(DCV メール) の配信先変更ならびに再送機能等のご案内

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社 SSL/TLS サーバ証明書の発行のためのドメイン名の利用権確認プロセス (Domain Control Validation、以下「DCV」) における DCV メール配信先の一部変更すると共に、DCV メール再送機能等の提供を開始いたしましたのでご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

## 1. 対象システム

- ・パートナーセンター (および ユーザポータル)
- ・パートナー専用 SSL-API

## 2. <変更点 1>DCV メール配信先の一部変更について

対象システムからご申請に対して配信する DCV メール宛先を下記のとおり変更いたしました。

### 2-1. ドメイン認証製品について

#### 2-1-1. 対象製品

- ・ジオトラストクイック SSL プレミアム

※ワイルドカード、マルチドメインを含みます

## 2-1-2.変更内容詳細

### 【変更前】

承認メール配信先として選択した値に関わらず、下記 A. および B. の E メールアドレス すべてに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス (登録者 : Registrant、 管理担当者 : Administrative、 技術担当者 : Technical 等) 宛

B. "規定ホスト名 + @ ドメイン名" 宛

admin@ (申請ドメイン名)

administrator@ (申請ドメイン名)

hostmaster@ (申請ドメイン名)

postmaster@ (申請ドメイン名)

webmaster@ (申請ドメイン名)

### 【変更後】

申請画面の承認メールアドレス先として選択いただいたメールアドレス宛に 配信します。

## 2-2. 企業認証、EV SSL 認証製品について

### 2-1-1.対象製品

- ・シマンテック グローバル・サーバ ID EV
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID EV
- ・シマンテック グローバル・サーバ ID
- ・シマンテック セキュア・サーバ ID
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID with EV
- ・ジオトラスト トゥルービジネス ID

※ワイルドカード、マルチドメインを含みます

## 2-1-2.変更内容詳細

### 【変更前】

下記 A. および B. の E メールアドレスすべてに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス (登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical 等) 宛

B. "規定ホスト名 + @ ドメイン名" 宛

admin@ (申請ドメイン名)

administrator@ (申請ドメイン名)

hostmaster@ (申請ドメイン名)

postmaster@ (申請ドメイン名)

webmaster@ (申請ドメイン名)

### 【変更後】

ご申請時にご指定いただいたメールアドレス宛に配信いたします。

また、指定のない場合、下記 A. または B. いずれかの E メールアドレスに配信します。

A. WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレス宛

ただし、複数の E メールアドレス(登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical 等) が掲載されている場合は、E メールアドレスの文字列をアルファベット順 (ABC 順) にソートし一番上位にあたる E メールアドレス宛に配信します。

B. admin@ (申請ドメイン名) 宛

上記、「A. WHOIS に E メールアドレス」が掲載されていない、または弊社システムにより WHOIS 掲載の E メールアドレスが確認できない場合、当宛先に配信します。

## 3. <変更点 2> DCV メール再送機能について

パートナーセンター、およびユーザポータルに、ご申請いただいたオーダーに対する DCV メールの宛先変更、および再送が可能となりました。DCV メールの受信が確認できない場合、または配信先を変更して送信したい場合にご活用ください。

詳しい手順は、下記をよくあるご質問をご参照ください。

なお、サブドメイン名メールアドレスに変更して再送する場合など、引き続き弊社認証サポートで承ります。

[FAQ] (パートナーポータル) DCV メールを再送する方法

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29738>

[FAQ] (シマンテック ユーザポータル) DCV メールを再送する方法

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29739>

[FAQ] (ジオトラスト ユーザポータル) DCV メールを再送する方法

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO29740>

#### 4. <変更点 3> SSL-API フィールドの拡張

QuickOrder ならびに Reissue 呼び出し時に、DCV メール送信先を候補となるメールアドレスのリストから 1 つまたは複数を選択いただくことが可能となります。

詳細は、事項 6) 補足資料、および Developer Guide をご参照ください。

#### WebSecurity Developer Portal

<https://developers.websecurity.symantec.com>

#### 5. 本変更の背景

弊社では、DCV メールを受信、およびご承認までの手順を改善し、よりご利用いただきやすくするための取り組みの一環として本変更を実施いたしました。引き続きご理解ご協力のほどお願いいたします。

#### 6. よくあるご質問

[FAQ] (シマンテック) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23241>

[FAQ] (ジオトラスト) SSL/TLS サーバ証明書におけるドメイン名利用権の申請承認メール (DCV メール) について

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24369>

(SSL-API パートナ様向け補足資料) DCV メール配信機能等の機能について

<https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/ssl-api/doc/20170201.pdf>

7. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 1)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : [server\\_info\\_jp@symantec.com](mailto:server_info_jp@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)

以上

-----  
デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : [ssl-partner@symantec.com](mailto:ssl-partner@symantec.com)  
-----