

■■■全てのパートナー様に該当する可能性のある■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

---

2018年2月15日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【続報】3年間有効なSSLサーバ証明書の再発行申請について**

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

さる2018年1月18日にご案内の「**【続報】【重要】3年間有効なSSLサーバ証明書の提供終了予定について**」に関して、該当製品の再発行に関する詳細が一部変更となりましたのでご案内申し上げます。ご案内が直前の連絡となりましたことをご詫び申し上げます。詳しくは以下をご参照ください。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象製品

- ・シマンテック グローバル・サーバID
- ・シマンテック セキュア・サーバID
- ・ジオトラスト トゥルービジネスID
- ・ジオトラスト クイックSSLプレミアム

※ ワイルドカード製品、マルチドメインオプション製品も含まれます。

※ EV SSL 証明書、コードサイン証明書は対象外です。

## 2. 再発行申請に関する変更点

### 【前回のご案内内容】

再発行申請について、申請時点で残余期間が 825 日(約 27 ヶ月)を超える場合も申請をいただくことが可能ですが、発行時点で有効期間を 825 日に短縮した状態で発行させていただきます。

この際にも弊社申請システム内で、お客様の再発行前の元の証明書（以下「オリジナル証明書」）の有効期間終了日の情報を保持しております。これ以降、オリジナル証明書の有効期間終了日の 825 日前を過ぎた時点で再び再発行申請をいただくことで、オリジナル証明書と同一の有効期間終了日を持つ証明書を取り直していただくことが可能です。

### 【変更点】

上記条件は、2017 年 12 月 1 日以降に発行された証明書に対してのみ適用いたします。2017 年 11 月 30 日以前に発行された証明書で、再発行申請時点で残余期間が 825 日を越える場合、有効期間は 825 日に短縮して発行いたします。以降、再発行申請をいただいても常に短縮後の有効期間終了日を持つ 証明書を発行いたします。

2017 年 11 月 30 日以前に発行された長期間有効な証明書をお持ちの場合は、2018 年 2 月 20 日までに再発行のご申請をいただきますとオリジナル証明書と同一の有効期間終了日をもつ証明書をご取得いただけます。是非ご対応いただきますようお願いいたします。

## 3. （ご参考:再掲）3 年間有効な SSL サーバ証明書の提供終了予定について

2018 年 1 月 18 日にご案内した内容は下記をご参照ください。

<https://www.jp.websecurity.symantec.com/sid-partner/mail/pdf/20180202.pdf>

## 4. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : [auth\\_support\\_japan@symantec.com](mailto:auth_support_japan@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135（自動音声ガイダンス 1）

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : [server\\_info\\_jp@symantec.com](mailto:server_info_jp@symantec.com)

電話 : 03-5114-4135（自動音声ガイダンス 2）

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

電話番号：03-6893-2743

メールアドレス：ssl-partner@symantec.com

以上

-----  
デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : ssl-partner@symantec.com  
-----