

2018年2月20日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【障害のお知らせ】 ノートンセキュアドシールの非表示について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社のノートンセキュアドシールをご利用のお客様において、HTTPにてアクセスしたサイトにおいて、シールが表示されない事象を確認しております。弊社では、米国 DigiCert 社と共に原因の究明ならびに解消につとめております。

対象のお客様をはじめ、ご関係者の皆様に多大なご迷惑およびご不便をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

シマンテックセーフサイト

シマンテック SSL サーバ証明書

2. 発生日時

2018年2月15日（日本時間）午前9:30頃より、事象を確認いたしました

3. 発生事象

HTTPにてアクセスするページにおいて、シールスクリプトを正しく記載いただいているにも関わらず、ノートンセキュアドシールが表示されない事象を確認しております。

4. 原因

ノートンセキュアドシールのデザイン変更に伴う不具合

5. 解消見込み

現在、米国 DigiCert 社においてパッチ適用の準備をしております。

最新の情報は以下の重要なお知らせページにてご案内申し上げます。

【障害のお知らせ】 ノートンセキュアドシールの非表示について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=ALERT2546>

6. 本件に関する問い合わせ先

デジサート・ジャパン合同会社 (旧 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

テクニカルサポート

Email : safesite_support_jp@symantec.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

以上

デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : ssl-partner@symantec.com
