

2018年2月22日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【障害解消のお知らせ】 ノートンセキュアドシールの非表示について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

2018年2月19日にご案内いたしました「障害のお知らせノートンセキュアドシールの非表示」について、弊社にて修正プログラムを適用し、順次 HTTP でのノートンセキュアドシールの表示を再開しておりますので案内申し上げます。

対象のお客様をはじめ、ご関係者の皆様に多大なご迷惑およびご不便をおかけしておりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

シマンテックセーフサイト

シマンテック SSL サーバ証明書

2. 日時

2018年2月15日（日本時間）午前9:30頃に事象を確認いたしました。

2018年2月22日（日本時間）午前9:00頃に修正プログラムを適用いたしました。

3. 発生事象

HTTPにてアクセスするページにおいて、シールスクリプトを正しく記載いただいているにも関わらず、ノートンセキュアドシールが表示されない事象が発生しておりました。

#### 4. 原因

ノートンセキュアドシールのデザイン変更に伴う不具合

#### 5. 解消見込み

弊社にて修正プログラムを適用いたしました。

ご参考：【障害のお知らせ】ノートンセキュアドシールの非表示について  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=ALERT2546>

万が一、継続してシールが表示されない場合は、お手数ではございますが、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

#### 6. 本件に関する問い合わせ先

デジサート・ジャパン合同会社 (旧 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

テクニカルサポート

Email : safesite\_support\_jp@symantec.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

以上