

■■■■ 全てのパートナー様に該当する可能性のある ■■■■

■■■■

重要なお知らせです

■■■■

2018年5月24日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

WHOIS 情報の表示変更による弊社ドメイン認証手続きへの影響について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

GDPR（EU 一般データ保護規則）の影響を受け、各ドメイン名レジストリやレジストラが 2018 年 5 月 25 日以降、WHOIS 公開情報の一部を未公開とする場合がございます。弊社では、SSL サーバ証明書などの申請において、ドメインの承認に関わる認証を行う際に WHOIS 登録者情報を参照するケースがありますため、WHOIS の公開情報が制限される場合、結果として認証プロセスに通常よりお時間がかかるケースが増えることが見込まれます。

誠に恐れ入りますが、証明書発行において余裕を持って申請いただきますようお願い申し上げます。弊社では、引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象システム、および製品

- ・シマンテック SSL/TLS サーバ証明書
- ・ジオトラスト SSL/TLS サーバ証明書

2. 想定される影響範囲

証明書のご申請をいただく際、ドメインの承認として E メールでの承認をご希望の場合、WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレスが選択できない、またはご利用いただけない場合があります。

3. 対策

WHOIS に掲載されている連絡先メールアドレスが未公開の場合、証明書の申請時に選択いただく申請承認メール（以下、DCV メール）の送信先リストに WHOIS 登録の Email アドレスが表示されません。DCV メールを受信可能な E メールアドレスが表示されない場合、表示されている E メールアドレスから暫定的にいずれかを選択して申請を完了させた後、弊社カスタマーサポート（認証に関するお問い合わせ）までお問い合わせください。認証の際に、弊社担当よりお客さまに適した認証方法をご案内いたします。

なお、デジサートは ICANN のワーキンググループや関係者と WHOIS の継続的な利用また、CAB Forum の議長の一員として新しい認証方式の追加を含む、業界標準の策定に努めております。

4. 参考情報

SSL/TLS サーバ証明書の申請承認メール (DCV メール) について <https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23241>

5. 本件に関するお問合せ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email : auth_support_japan@digicert.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 1)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : server_info_jp@digicert.com

電話 : 03-5114-4135 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

営業窓口

パートナープログラム事務局

Email: ssl-partner@digicert.com

電話 : 03-6893-2743

以上

デジサート・ジャパン合同会社 パートナー営業部

パートナープログラム事務局

電話番号 : 03-6893-2743 FAX 番号 : 03-6368-9578

メールアドレス : ssl-partner@digicert.com
