

■■■ 全てのパートナー様に該当する可能性のある ■■■

■■■ 重要なお知らせです ■■■

2018年8月8日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【続報】 【お知らせ】 DCV メール等連絡先メールアドレスの変更について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

去る2018年2月27日にご案内いたしました「【お知らせ】 認証、営業、テクニカルサポート等の連絡先メールアドレスの変更について」に関しまして、弊社システムから配信しておりますDCVメールなど、認証に関連する送信元メールアドレスをDigiCertドメイン(digicert.com)のメールアドレスへ切り替えいたしますのでご連絡申し上げます。

弊社では引続きサービス向上に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

## 1. 適用日

2018年8月10日(金) 日本時間より順次

## 2. 詳細

### 2-1. 申請承認メール(DCVメール)の送信元アドレス

シマンテック製品におけるドメイン名申請承認メール(DCVメール)の送信元メールアドレスを以下のとおり変更いたします。

切替前 : Email : no-reply@websecurity.symantec.com

切替後 : Email : validation@digicert.com

適用日以降に弊社システムより配信するメールより、送信元アドレスを切り替えて順次配信いたします。  
シマンテック SSL サーバ証明書を申請中、または今後申請を予定されていらっしゃるお客様におきましては、必要に応じて DCV メールを受信されるドメイン管理者の方にご連絡いただき、送信元アドレスの変更にご留意の上、承認対応いただきますようお願い申し上げます。

※ 旧・ジオトラスト合同会社使用のアドレス xxxxxxxx@geotrust.co.jp は今回切替えをいたしません。

## 2-2. シマンテック製品に関するお知らせの送信元アドレス

シマンテック関連製品に関するお知らせメールの送信元メールアドレスを以下のとおり変更いたします。

切替前：Email：updates@news.symantec.com

切替後：Email：updates@digicert.com

## 3. ご参考

[FAQ] 認証、営業、テクニカルサポート等の連絡先メールアドレスの変更について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/generalinformation/INFO4890.html>

[FAQ] SSL/TLS サーバ証明書の申請承認メール（DCV メール）について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SO23241.html>

## 4. 本件にするお問い合わせ先

デジサート・ジャパン合同会社(旧合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)

認証に関するお問い合わせ

Email：auth\_support\_japan@digicert.com

電話：03-5114-4135（自動音声ガイダンス 1）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

または

デジサート・ジャパン合同会社 サポート問い合わせ

<https://www.websecurity.symantec.com/ja/jp/support/contact?id=contact-authentication-services>

以上

-----  
発行： デジサート・ジャパン合同会社  
(旧 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)  
-----