
本メールはデジサート・ジャパン合同会社（旧 合同会社シマンテック・ウェブサイト
セキュリティ）より弊社の SSL/TLS サーバ証明書および関連製品をご利用のお客様に
サービスに関連する重要なお知らせとしてお送りしております。

2018 年 8 月 31 日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

【続報】 【お知らせ】 証明書発行通知メール、更新案内メール等の
送信元メールアドレスの変更について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

去る 2018 年 2 月 27 日にご案内いたしました「【お知らせ】 認証、営業、テクニカルサポート等の連絡先メ
ールアドレスの変更について」に関連しまして、弊社システムより配信しております証明書発行通知メール、
更新案内メールなどの各種メールの送信元メールアドレスを、順次、DigiCert ドメイン（digicert.com）のメ
ールアドレスへ変更いたしますので、ご連絡申し上げます。

弊社では引続きサービス向上に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 適用日

2018 年 9 月 4 日(火) 19 時以降 順次

2. 詳細

2-1. 対象システム

- ・ シマンテック ストアフロント
- ・ クーポンマネージャ
- ・ パートナ専用 GeoCenter
- ・ シマンテック SSL-API / パートナセンター

2-2. 変更内容

対象システムをとおして証明書製品をご利用のお客様に対して、システムより配信するメールの、送信元アドレスのドメイン名を変更いたします。

例)

切替前：Email：www@jp.websecurity.symantec.com

切替後：Email：www@digicert.com

適用日以降に弊社システムより配信するメールより、送信元アドレスを切り替えて順次配信いたします。当システムからは、申請受付メール、証明書発行通知メール、更新案内メールを配信しております。現在ご申請中のお客様、更新のご予定のあるお客様におかれましては、各メールの送信元のメールアドレスの変更に十分にご留意いただきますようお願い申し上げます。

※旧・ジオトラスト合同会社使用のアドレス xxxxxxxx@geotrust.co.jp は今回切替えをいたしません。

3. ご参考

[FAQ] 認証、営業、テクニカルサポート等の連絡先メールアドレスの変更について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/generalinformation/INFO4890.html>

4.本件にするお問い合わせ先

デジサート・ジャパン合同会社 サポート問い合わせ

<https://www.websecurity.symantec.com/ja/jp/support/contact?id=contact-authentication-services>

以上

発行：デジサート・ジャパン合同会社
(旧 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ)
