

■■■ デジサート・ジャパン合同会社より、全てのパートナー様に該当する可能性のある ■■■

■■■ 重要なお知らせとしてお送りしております。 ■■■

2019年5月10日

パートナ各位

デジサート・ジャパン合同会社

【続報】 【重要】セキュアメールID仕様変更のご案内

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

さる2019年4月12日にご案内いたしました「セキュアメールID仕様変更のご案内」につきまして、お客様への影響を軽減する目的で検討を継続させていただいた結果、前回ご案内しました内容から一部を変更させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。また、仕様変更適用日を確定いたしましたので併せてご確認いただきますようお願いいたします。詳細は下記をご参照ください。弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 仕様変更適用予定日

2019年7月1日(月) 10:00

<サービス停止を伴うメンテナンス>

2019年6月28日(金) 20:00～7月1日(月) 10:00 メンテナンスを実施いたします。メンテナンス期間中ストアフロントはご利用いただけません。

※当適用日以降にご申請(新規/更新/再申請)、発行いただく証明書は新仕様が適用されます。旧仕様での証明書をご希望の場合は、6月28日(金)17:00までに申請書類(必要な場合のみ)のご提出、電話認証、お支払いを含めまして、すべての認証・確認が完了するよう余裕をもってご申請いただきますようお願い申し上げます。

※適用前に発行されたセキュアメール ID は、その有効期限を迎えるまで継続してご利用いただけます。証明書を入れ替えていただく必要はございません。

2. 対象製品

セキュアメール ID 1年間、および2年間

3. 前回ご案内の内容からの主な変更点サマリ

前回のご案内では、お客様への影響として、下記3点をご案内申し上げましたが、その後のお客様への影響を軽減する目的で検討を継続させていただいた結果、下記3点のうち、B.ご申請手順とC.ドメイン名所有権確認手順においては「(現行から)変更なし」とさせていただくことといたしました。

<前回のご案内の変更点>

- A. 証明書の仕様およびプロフィール
- B. ご申請手順
- C. ドメイン名所有権確認手順

<見直し後の変更点>

- A. 証明書の仕様およびプロフィール

4. 証明書の仕様およびプロフィールについて

証明書の仕様およびプロフィールの主な変更点を下記に改めてご案内いたします。

4-1. ルート証明書の変更

新仕様ルート証明書：DigiCert Assured ID Root CA

※ルート証明書の対応状況について

弊社では、実際のメール受信環境を用いて新ルート証明書の搭載状況を検証いたしました。結果として、旧仕様同様のメール受信環境にルート証明書が搭載され、問題なく受信、および署名検証できることを確認しております。詳細は下記をご参照ください。

ご参考) セキュアメール ID ルート証明書対応状況

https://knowledge.digicert.com/content/dam/digicertknowledgebase/attachment/generalinformation/INFO4989/securemailid_20190508.pdf

4-2. 中間 CA 証明書の変更

前回ご案内した内容から変更がございますのでご注意ください。

<前回のご案内> DigiCert SHA2 Assured ID CA

<今回のご案内> DigiCert SHA2 Assured ID CA - G1

※中間 CA 証明書の変更に関してお客様にて必要なアクション

- ・適用日以降に申請、発行されたセキュアメール ID をインストールする際は、必ず新しい中間証明書をインストールしてください。
- ・新仕様の S/MIME 証明書を使用してメール送信した場合、電子署名の発行元は "DigiCert SHA2 Assured ID CA - G1" と表示されます。電子署名付きメールを受信される方には、以降発行元が旧仕様の "Symantec Class 3 OrganizationalCA - G4"、または "DigiCert SHA2 Assured ID CA - G1" であることを確認いただくようご案内をお願いいたします。

4-3. 参考情報

変更内容および証明書仕様、プロファイル情報等最新情報は下記のサイトに公開いたします。ご参照ください。

2019年6月 セキュアメール ID の製品仕様変更について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/generalinformation/INFO4989.html>

5. 本件に関するお問合せ先

認証に関するお問い合わせ

Email : auth_support_japan@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email : smid_support_jp@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 3)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

以上