

2019年5月24日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

ストアフロント等システム障害のお詫び

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

下記の通り、弊社サービスにおきまして証明書の申請が完了できない等の障害が発生いたしましたことをご報告申し上げます。現在、弊社での調査および動作確認を終え、現在は正常に動作していることを確認いたしております。なお、弊社ご利用中の製品への影響はございませんでした。お客様をはじめ、ご関係の皆様にご迷惑およびご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

記

1.不具合発生日時

2019年5月24日（金）5時55分頃～ 12時00分頃（日本時間）

2.内容

下記サービスに影響が発生いたしました。

ストアフロント（サーバID/セーフサイト）における証明書の申請

ジオトラストストアフロントにおける証明書の申請

パートナー専用GeoCenterにおける証明書の申請

パートナー専用シマンテックSSL-APIにおける証明書の申請

ノートンセキュアドシール スプラッシュページの表示

※現在お客様がご利用中の製品に関する影響はございません。

3. 原因

データベースに起因する障害

4. 本件に関するお問合せ先

Email : server_info_jp@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (音声ガイダンス後、3番を選択してください)

以上