

2019年6月28日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

## ストアフロント等システム障害のお知らせ

現在、弊社サービスにおきまして証明書の申請が完了できない不具合が発生しておりますことをご報告いたします。弊社では現在、原因を特定し、サービスの復旧につとめております。復旧が確認され次第、ご報告をさせていただきます。

お客様をはじめ、ご関係の皆様にご多大なご迷惑およびご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

## 記

### 1.不具合発生日時

2019年6月28日（火）10時13分頃～（日本時間）

### 2.内容

ストアフロント（サーバID/セーフサイト）における証明書の申請

ジオトラストストアフロントにおける証明書の申請

パートナー専用GeoCenterにおける証明書の申請

パートナー専用シマンテックSSL-APIにおける証明書の申請

※現在お客様がご利用中の製品に関する影響はございません。

3. 本件に関するお問合せ先

Email : [server\\_info\\_jp@digicert.com](mailto:server_info_jp@digicert.com)

電話 : 03-4578-1368 (音声ガイダンス後、3番を選択してください)

以上