

2019年6月28日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

ストアフロント等システム障害のお詫び

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

下記の通り、弊社サービスにおきまして証明書の申請が完了できない等の障害が発生いたしましたことをご報告申し上げます。現在、弊社での調査および動作確認を終え、正常に動作していることを確認いたしております。なお、ご利用中の製品への影響はございませんでした。

お客様をはじめ、ご関係の皆様にご多大なご迷惑およびご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

記

1.不具合発生日時

2019年6月28日（金）9時頃～15時40分頃（日本時間）

2.内容

ストアフロント（サーバID/セーフサイト）における証明書の申請

ジオトラストストアフロントにおける証明書の申請

パートナー専用GeoCenterにおける証明書の申請

パートナー専用シマンテックSSL-APIにおける証明書の申請等

※現在お客様がご利用中の製品に関する影響はございません。

3.原因

本障害の原因は、内部サーバ間の通信に問題が発生したことに起因しておりました。

この問題を解決し、障害を解消いたしました。

4. 本件に関するお問合せ先

Email : server_info_jp@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (音声ガイダンス後、3 番を選択してください)

以上