

2020年4月1日

お客様各位

デジサート・ジャパン合同会社
職務執行者 マイケル・ユージーン・ジョンソン

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策に伴う
弊社部門受け付け電話窓口及びクーポン納品体制の変更につきまして

平素は格別のお引立てを賜り有難く厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）蔓延に対する緊急時の対策として、弊社従業員のリモートワークを一層促進させていただき目的により、以下の通り、弊社電話窓口及びクーポンの納品体制の変更をご案内させていただきます。つきましては、お客様ならびにパートナーの皆様にご多大なるご不便をおかけすることとなり大変恐縮ではございますが、以下変更点をご理解、ご査収いただけますようお願い申し上げます。

記

1. 営業部門受け付け電話番号の変更につきまして

弊社エンタープライズ営業部のグループ番号(03-4560-3921)及びパートナー営業部のグループ番号(03-4560-3911)にお掛けいただきますと、音声トーカーが流れます。エンタープライズ営業部の場合「DL-SLS-MPKI-SSL@digicert.com」、パートナー営業部の場合は「DL-TSS-SSL-Partner@digicert.com」を音声トーカーにてご案内いたします。当該メールアドレスにご連絡いただくことにより、弊社営業チーム及びセールスオペレーションチームが通常通り対応をさせていただきます。ミッドマーケット・リテール営業部では、電話番号 03-4578-1368 を準備いたしましたので、こちらへのご連絡をお願いいたします。

なお、弊社製品ご購入のお客様向け技術サポート窓口については変更がございません。

	現グループ番号	メールエイリアスもしくは 緊急時電話番号
パートナー営業部	03-4560-3911	DL-TSS-SSL-Partner@digicert.com
エンタープライズ営業部	03-4560-3921	DL-SLS-MPKI-SSL@digicert.com
ミッドマーケット・ リテール営業部	03-4560-3931	03-4578-1368

認証業務および 顧客サポート	0120-707-637 または 03-4578-1368 月曜日～金曜日（祝日除く） 9:30～17:30	変更なし
請求書に関するお問い合わせ窓口 財務経理部 売掛金担当	03-4560-3971	DL-VSJ-ar@digicert.com

2. クーポン納品体制の変更につきまして

通常、ご注文書受領後、速やかに弊社スタッフによりクーポンの納品オペレーションを行っておりますが、上記の通り、リモートワーク体制へと部分的に移行しておりますため、納品オペレーションについて1週間に2度(2営業日)とさせていただきます。これにより、通常納期よりも3から4営業日遅れての納品となる場合がございます。

3. 上記変更の発効日

2020年4月6日より開始させていただきます。本体制の解除(通常体制への切り戻し時期)につきましては、改めてデジサート・ジャパンよりご連絡させていただきますが現時点では4月30日までを目途といたします。

本変更に関しましてご不便をおかけいたします事、重ねてお詫び申し上げます。合わせましてご理解を賜りますようお願い申し上げます。弊社では引続きサービス向上に努めて参りますので、今後ともご愛顧いただけますようお願いいたします。

以上