

2020年 9月 8日  
デジサート・ジャパン合同会社

パートナー各位

### CertCentralのご利用開始に向けて ～よくあるご質問とTIPS～

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

パートナー様および関係者の皆様におかれましては証明書管理プラットフォーム「DigiCert CertCentral(R) Partner」への移行に関して多大なるご支援を頂戴し、厚く御礼申し上げます。この度、前回のご案内以降にパートナー様より多くのご質問を頂戴してまいりましたので、これらのご質問と回答をFAQ形式でご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### ■第1部 全体の流れ編

Q1-1：アカウント開設～証明書申請／バウチャー生成～請求までの流れ（ビジネスフロー）を分かりやすくまとめて、教えてください。

A1-1：パートナー様の契約形態（例：Pay-As-You-GO、ONGOING等）別に、CertCentral Partner（以下「CCP」）アカウント開設手順や初期設定、証明書申請／バウチャー生成～請求までの流れをまとめた『オペレーションマニュアル』を準備しております。

『オペレーションマニュアル』は、別途ご案内する『簡易申請マニュアル』と並んでスムーズな運用開始をいただくために、是非アップグレード実施前にご確認・ご活用いただけますようお願い申し上げます。

※ オペレーションマニュアル（画面左側下部の「証明書/バウチャーを再販する」セクション）

<https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/>

Q1-2：CCPのアカウントを開設しましたが、まだ使えないのですか？

A1-2：恐れ入りますがCCPのご利用開始は2020年 9月28日以降となります。もうしばらくお待ちください。

Q1-3：ストアフロントのアカウントを持っているユーザーは9月28日に何をすればよいでしょうか。

A1-3：既存のデジサートストアフロントおよびジオトラストストアフロント(以下「ストアフロント」)、パートナー専用GeoCenter(以下「GeoCenter」)の「アップグレード」操作を行って頂く必要がございます。詳細は本メール第4部のアップグレード編をご確認下さい。

Q1-4：ストアフロントやGeoCenterのアカウントを持っているユーザーは、2020年11月30日までに何をしておけばよいでしょうか。

A1-4：11月30日をもってストアフロント(サーバID)、GeoCenterへのログインを終了させていただく予定です。12月1日以降は従来のプラットフォームからCertCentralへのアップグレードが困難となりますため、新たにご利用いただくCertCentralへのアカウントにすでに発行した証明書情報をインポート(データ移行)が出来ず、再発行申請、または更新申請ができなくなる場合がございます。9月28日から11月30日までの間にストアフロントやGeoCenterからのアップグレードの操作をいただけますようお願い申し上げます。また、お客様にて必要となる過去の申請情報や、請求書情報は必要に応じて11月30日までにダウンロードしてお手元に保管いただきますようお願いいたします。

Q1-5：自社の顧客（バウチャーの利用者など）向けにCertCentralへのアップグレードの案内を行いたいが、案内できるページのURLはありますか？

A1-5：はい、CertCentralアップグレードに関する情報をまとめたページを用意しております。以下のご紹介ページURLをご活用ください。

◆CertCentralご紹介ページ(クーポン／バウチャーをご利用されるエンドのお客様向け(旧デジサートストアフロントのユーザー様))  
<https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/>

◆CertCentralご紹介ページ(クーポン／バウチャーをご利用されるエンドのお客様向け(旧ジオトラストストアフロントのユーザー様))  
[https://www.digicert.co.jp/geotrust\\_storefront/certcentral/](https://www.digicert.co.jp/geotrust_storefront/certcentral/)

## ■第2部 バウチャー編

Q2-1：バウチャーとは何ですか？

A2-1：旧来の「クーポン」に代わる、エンドのお客様がCertCentralでSSL/TLSサーバ証明書を申請いただく際に「金券」としてご利用いただけるものです。

・パートナー様は、弊社よりご購入いただいたライセンスを用いて、CCPでバウチャー

を生成いただき、エンドのお客様に再販いただくことが可能です。

- ・CCPの画面メニューの「ファイナンス」→「バウチャーコード」から「新しいバウチャーを追加」する画面へ遷移するとバウチャーを生成していただけます。

※ バウチャーの外見や生成方法、使用方法の詳細についてはこちらの解説資料を併せてご参照ください。

【パートナー様向け】CertCentral バウチャー機能について

[https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/ccp\\_about\\_voucher.pdf](https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/ccp_about_voucher.pdf)

Q2-2：以前に購入済のクーポンは使えなくなるのですか？

A2-2：ご購入済のクーポンは「クーポンコンバーター」を用いてCertCentralでご利用いただけるバウチャーに変換いただくことが可能です。クーポンコンバーターは「クーポン」をCertCentralの同等製品の申請にご利用いただくための「バウチャー」に変換するサービスです。クーポンの有効期間内であればいつでも変換が可能であり、クーポンの残有効期間は変換したバウチャーに引き継ぎます。

※ クーポンコンバーターのご利用方法について簡単な動画を用意しております。

より詳細については上述の「バウチャー機能について」の「セクション 1.3 クーポンコンバーターとは」を併せてご参照ください

動画：クーポンコンバーター(画面下部の「動画でみる」セクション)

<https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/>

Q2-3：発行後にバウチャーをキャンセルしたり、またバウチャーを利用して発行した証明書をキャンセルしたりすることは可能ですか？

A2-3：バウチャーのキャンセル可能期間は、バウチャー発行後30日間となります。

指定する製品やオプションに誤りがあった場合や急遽不要となった場合、発行後30日間はバウチャーをキャンセルいただけます。

キャンセルの方法については第1部でご紹介したオペレーションマニュアルをご参照ください。

### ■第3部 証明書申請編

Q3-1：CertCentralにおける一般的な証明書申請方法を教えてください。

A3-1：パートナー様向けの簡易申請マニュアルを用意しておりますのでご活用ください。

※ パートナー様向け簡易マニュアル

<https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/certcentral-simple-manual.pdf>

Q3-2：CertCentralでは証明書のSANs(サブジェクト別名)に無償でサイト名を付与できる機能は無くなるのですか？

例：Subject CN = www.example.com の場合 → 無償で追加登録できるSAN：example.com

A3-2：引き続き無償でご提供いたしますが、申請の際にご登録いただく必要がございます。コモンネームの形式等の条件に応じた「自動付与」はされませんのでご注意ください。

CertCentral上で無償で付与いただくことが可能なSANsの条件は以下となります。

◆無償追加SANs適用条件：メインFQDNが「www.」から始まる場合は「メインFQDNの左端から『www.』を除いたFQDN」を、「www.」以外の文字列から始まる場合は「メインFQDNの左端に『www.』を付加したFQDN」を、それぞれ無償(追加費用なし)でSubject AlternativeNamesに追加いただくことが可能です。

(参考) 「Subject Alternative Names (サブジェクトの別名)」について

(デジサートブランド製品) <https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SO27318.html>

(ジオトラストブランド製品) <https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SO24206.html>

Q3-3：CertCentralから発行する組織認証(OV)/EV証明書のSubjectに記載される組織情報(O, OU等)はこれまで同様にCSRの値が使われますか？

A3-3：これまでのストアフロントやGeoCenterでは、CSRに含まれる組織情報(O, OU等)を認証し、証明書を発行してまいりました。

CertCentralでは申請画面に、CSR入力欄とは独立した組織名の入力欄がございます。組織名入力欄に対して、CSRの内容からの入力補助機能や、更新申請時には前回の申請情報から入力保管する機能がございますが、組織名は申請画面上で変更することが可能であり、最終的にはこの組織名入力欄の情報を認証し、証明書を発行しますので、結果的にCSRに含められていた組織名と異なる名前で発行される場合がありますので、ご注意ください。

(参考) 前述の簡易申請マニュアルのセクション2.2「OV/EV証明書の申請」を併せてご参照ください。

また、CertCentralから発行する組織認証(OV)/EV証明書にはOU情報を含みません(※)ので、ご注意ください。

※ SSL/TLSサーバ証明書におけるOUの廃止について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/alerts/ALERT2723.html>

## ■第4部 アップグレード編

Q4-1：ストアフロントやGeoCenterからCertCentralへのアップグレードの手順を、分かりやすく教えてください。

A4-1：アップグレード手順のご説明のための簡単な動画を用意していますのでご活用ください。

デジサートストアフロントからCertCentralへのアップグレード手順  
(画面下部の「動画でみる」セクション)

<https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/>

※ またアップグレード手順の詳細の解説資料として、以下を併せてご活用ください。

◆ デジサートストアフロントからCertCentralへのアップグレード

[https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral\\_sfcoupons.pdf](https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral_sfcoupons.pdf)

◆ ジオトラストストアフロントからCertCentralへのアップグレード

[https://www.digicert.co.jp/geotrust\\_storefront/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral\\_GeoSFusers.pdf](https://www.digicert.co.jp/geotrust_storefront/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral_GeoSFusers.pdf)

◆ パートナ専用GeoCenterからCertCentralへのアップグレード

[https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral\\_geocenter.pdf](https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/data-migration-to-certcentral_geocenter.pdf)

Q4-2: デジサート(旧シマンテック)ストアフロント、ジオトラストストアフロント  
それぞれにユーザーアカウントを持って証明書を管理しています。CertCentralへの  
アップグレード時にアカウントを統合できますか？

A4-2: 申し訳ございません。デジサートストアフロントとジオトラストストアフロントの  
アカウントを1つに統合する形でアップグレード(および証明書データのインポート)を  
いただくことは出来ません。

上記以外にも、各種FAQやパートナー様、クーポン/バウチャーをご利用されるエンドの  
お客様向けの各種資料は以下のページに揃えておりますので、併せてご活用ください。

◆ CertCentral Partnerご紹介ページ(パートナー様向け)

<https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral>

◆ CertCentralご紹介ページ(クーポン/バウチャーをご利用されるエンドのお客様向け  
(旧デジサートストアフロントのユーザー様))

<https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/>

◆ CertCentralご紹介ページ(クーポン/バウチャーをご利用されるエンドのお客様向け  
(旧ジオトラストストアフロントのユーザー様))

[https://www.digicert.co.jp/geotrust\\_storefront/certcentral/](https://www.digicert.co.jp/geotrust_storefront/certcentral/)

本件に関するお問合せ先

営業窓口

パートナープログラム事務局

メールアドレス: [ssl-partner@digicert.com](mailto:ssl-partner@digicert.com)

認証に関するお問い合わせ

Email: [auth\\_support\\_japan@digicert.com](mailto:auth_support_japan@digicert.com)

電話: 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス2)

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email：server\_info\_jp@digicert.com

電話：03-4578-1368（自動音声ガイダンス3）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

以上