

2020年9月23日

デジサート・ジャパン合同会社

パートナー各位

CertCentral「複数年プラン」について ～よくあるご質問とTIPS～

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

パートナー様および関係者の皆様におかれましては証明書管理プラットフォーム「DigiCert CertCentral(R) Partner」への移行に関して多大なるご支援を頂戴し、厚く御礼申し上げます。

さる2020年8月27日に「新サービス製品『デジサート 複数年プラン』オプション提供開始のお知らせ」にてご案内させていただいたとおり、弊社では2020年9月28日(月)よりCertCentral Partnerを通じてSSL/TLSサーバ証明書を最大6年間ご利用いただける「複数年プラン」の提供を開始いたします。この度「複数年プラン」に関しまして前回ののご案内以降にパートナー様より多くのご質問を頂戴してまいりましたので、これらのご質問と回答をFAQ形式でご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

■第1部 概要編

Q1-1: 複数年プランとは何ですか？

A1-1:

デジサート 複数年プランをご利用いただくと、最大6年間のSSL/TLSサーバ証明書の契約を割引価格でお求めいただけます。

プランの契約期間(1年間~6年間)内の有効期間を持つSSL/TLSサーバ証明書を、最長397日間を上限として何度でも追加費用なしで再発行できます。

プランの期間中であれば、サイトのドメイン名変更や組織名の変更にも追加費用なしで対応可能です。

Q1-2：今までと何が変わりますか？

A1-2：複数年プランをご利用いただいた場合、以下のメリットがあります。

・メリット1：サーバ証明書のご購入コストの削減

複数年プランをご選択いただくと、サーバ証明書のご購入コストを削減する事が出来ます。例えばセキュア・サーバ ID の6年間プランを選択いただいた場合、単年ごとに購入いただく場合と比べ、約1年間分の費用が無償となります。

・メリット2：手間を削減

複数年プランをご選択いただくと、単年ごとに購入いただく場合と比べ、サーバ証明書購入のための事務手続きの工数を削減することが出来ます。

Q1-3：複数年プランでは証明書製品の仕様は変わりますか？

A1-3：いいえ、証明書製品の仕様は変わりません。

パートナー様は、現在お取り扱いいただいている全ての証明書製品において、複数年プランをご利用いただけます。

Q1-4：複数年プランの価格を教えてください。

A1-4：弊社ウェブサイトをご参照ください。または弊社営業担当までお問合せください。

■第2部 プラン管理編

Q2-1：CertCentral でプランを申請・購入する方法について教えてください。

A2-1：CertCentral では証明書のお申込みの最初の段階で、ご購入いただくプランの期間を決定いただきます。

詳細につきまして、証明書申請代行をいただくパートナー様は、以下 URL の「パートナー様向け簡易マニュアル」(※1)をご参照ください。

また、バウチャー再販パートナー様は、バウチャー利用者様向けに、別途ご提供する「バウチャーご利用者様向け CertCentral マニュアル」(※2)をご紹介ください。

※1: パートナー様向け簡易マニュアル

<https://www.digicert.co.jp/sid-partner/certcentral/pdf/certcentral-simple-manual.pdf>

※2: バウチャーご利用者様向け CertCentral マニュアル

https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/pdf/certcentral_simple_manual_vuser.pdf

Q2-2: プラン更新の際に前のプランから有効期間は引き継がれますか？

A2-2: はい、引き継がれます。

CertCentral では申請時に選択いただけるプラン(契約期間)の最長は6年間となります。プラン終了日の90日前(約3カ月前)からプランを更新いただくことが可能となり、プラン間での最大引き継ぎ可能期間は90日間となります。

Q2-3: プランをキャンセルしたり、解約したりすることが可能ですか？

A2-3: はい、可能です。

申請完了後～証明書発行までの間であれば、申請をキャンセルいただけます。

証明書発行後の場合、プランの開始日から30日間以内に、証明書を「失効」することで、解約（ご請求対象からの除外またはバウチャーの再有効化）いただくことが可能です。

Q2-4: プランの途中でウェブサイトのドメイン名が変わったら対応可能ですか？

A2-4: はい、可能です。必要な時点で、新しいFQDNで再発行申請してください。尚、再発行申請時にFQDNを変更される場合、再発行元の証明書が48-72時間の間に失効されますので、ご注意ください。

Q2-5: (OV/EV 証明書の場合)プランの途中で企業名が変わったら対応可能ですか？

A2-5: はい、可能です。ただし新しい企業名での登記を完了いただいた状態であるなど、一定の条件を満たす必要があります。余裕を持って認証サポートチームまでお問い合わせください。

■第3部 証明書管理編

Q3-1: CertCentral でプラン内で証明書を更新する方法について教えてください。

A3-1: 業界基準に則り、CertCentral よりご取得いただける証明書の有効期間は（プランの期間に関わらず）最大397日間となります。

証明書有効期限を迎える場合に、プランの残り期間内で再度証明書を取得いただくためには、CertCentral で「再発行申請」をいただく必要がございます。

「再発行申請」の手順については上述のそれぞれのマニュアルをご参照ください。

Q3-2: (プラン内で)証明書を再発行した場合、有効期間は前の証明書から引き継がれますか？

A3-2: いいえ、引き継がれません。再発行した証明書の有効期間終了日は、「プランの終了日」と「397日間」のいずれか早い方となります（この期間内で日数を調整いただくことも可能です）。

尚、再発行時にコモンネーム/SANsを追加しない場合は、費用は発生しません

Q3-3: (プラン内で) 証明書の再発行回数に上限はありますか？

A3-3: いいえ、回数に上限はありません。

Q3-4: (プラン内で) 証明書の再発行の都度、認証が必要ですか？

A3-4: OV/EV 証明書の場合、これまでと同様、組織およびドメイン名の認証履歴が有効期間内であれば、再発行申請都度の認証は不要です。

DV 証明書の場合、これまでと同様、再発行申請都度、ドメイン名利用権確認(DCV)の実施が必要となります。

■第4部 アップグレード編

Q4-1: ストアフロントや GeoCenter から CertCentral へ移行された証明書情報を更新すると、その有効期間残分は「プラン」期間、「証明書」期間のどちらかに引き継がれるのでしょうか？

A4-1: CertCentral へアップグレードいただくと、移行した証明書は、その有効期限の 90 日前から更新申請をいただくことが可能です。CertCentral で更新申請をした場合、更新元証明書の残有効期間は、更新後の「プラン」の期間として最大 90 日間引き継がれます。

■第5部 バウチャー編

Q5-1: バウチャーでプランを購入することが可能ですか？複数年プラン用のバウチャーはありますか？

A5-1: はい、パートナー様は、複数年プラン(1年間～6年間)用のバウチャーをお取り扱いいただくことが可能です。

これまでにご取得いただいた1年間の証明書用のクーポンは、クーポンコンバーターでバウチャーに変換いただくことで、今後そのまま「1年間のプラン」の申請用に使用いただけます。

また、併せてこの度、2年間～6年間のプラン用のバウチャーの提供も開始いたします。

Q5-2: 未使用のクーポンは、プラン用のバウチャーに変換することが可能ですか？

A5-2: はい、可能です。2年間有効な証明書用のクーポンは、クーポンコンバーターで変換いただくことで、2年間プラン用のバウチャーとしてご利用いただくことが可能です。

Q5-3: バウチャーを使った場合、複数年プランにおけるプランや証明書の管理において制

約はありますか？

A5-3： ご取得いただく証明書の機能や、発行後の証明書ライフサイクル管理機能などへの影響や制約は特にありません。複数年プラン用のバウチャーは（これまでのクーポンと同様に）バウチャーを生成した時点でプランの有効期間が決定されますので、エンドユーザー様のニーズを予めご確認の上でお取り扱いください。

以上

本件に関するお問合せ先

営業窓口

パートナープログラム事務局

メールアドレス： ssl-partner@digicert.com

認証に関するお問い合わせ

Email： auth_support_japan@digicert.com

電話：03-4578-1368（自動音声ガイダンス2）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email： server_info_jp@digicert.com

電話：03-4578-1368（自動音声ガイダンス3）

受付時間：土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30