

2020年10月13日

お客様各位

デジサート・ジャパン合同会社

(続報)ノートンシールのデザイン変更に関するご案内

平素は弊社 SSL サーバ証明書に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さる 2020 年 8 月 28 日にご案内いたしました「ノートンシールのデザイン変更に関するご案内」に関連いたしまして、NortonLifeLock 社との商標利用の契約見直しにより、デジサートはノートンシールを引き続きご提供いたします事をご案内いたします。この度はご案内の遅延によりご心配をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

現在ノートンシールを掲載中のお客様は、証明書の有効期間中、引き続きノートンシールをご利用いただくことが可能です。また、デジサートではノートンシールに加えて、新シールを 2021 年にご提供開始できるよう開発を進めており、準備ができましたら改めてご案内いたします。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

営業窓口

パートナープログラム事務局

メールアドレス：SSL-Partner@digicert.com

認証に関するお問い合わせ

Email: auth_support_japan@digicert.com

電話: 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間: 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email: server_info_jp@digicert.com

電話: 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 3)

受付時間: 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

以上