

2021年2月19日  
デジサート・ジャパン合同会社

パートナー各位

マルチドメイン証明書用バウチャーご購入時の注意点について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

パートナー様および関係者の皆様におかれましては証明書管理プラットフォーム「DigiCert CertCentral(R) Partner」への移行に関して多大なるご支援を頂戴し、厚く御礼申し上げます。

弊社では、CertCentralでご提供しておりますマルチドメイン(SANs)の証明書をご希望のお客様より購入済みバウチャーの利用について、多くのお問合せを頂戴しております。バウチャーの発行からご利用まで滞りなくお手続きいただけるよう、お客様、およびパートナー様にご留意いただきたい点を下記にご案内申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. バウチャーについて

バウチャーは、CertCentralより証明書をご取得いただくための32桁の専用コードです。CertCentralにてバウチャーコードを提示いただくことにより、1枚のバウチャーで1枚の証明書を取得することができます。バウチャーには、製品、製品の有効期間、および証明書に含めるFQDN数があらかじめ登録されておりますので、申請する際には、このプリセットされた状態から申請を開始します。

2. バウチャー発行時にご注意いただきたい点

バウチャーを発行の際には、製品、および製品年数に加えて1枚の証明書に含めるFQDN数、またはワイルドカードドメイン数を登録します。あらかじめ証明書のご申請の内容を確認の上、証明書に登録するFQDN数を指定して発行ください。従来のストアフロントでのご利用方法と異なりますので、ご注意ください。

例) セキュア・サーバID 1年間、マルチドメイン証明書を申請する場合

Common Name = cn.digicert.co.jp

SANs = sub1.digicert.co.jp, sub2.digicert.co.jp, sub3.digicert.com

【旧：デジサートストアフロント+クーポンの場合】

1) 必要なクーポン 4枚

製品名： セキュア・サーバID 1年間 x 4

2) ストアフロントで申請する際

4枚のクーポン番号を入力して申請します。1枚のマルチドメイン証明書が発行されます。

【現在：CertCentral+バウチャーの場合】

1) 必要なバウチャー 1枚

製品名： セキュア・サーバID 1年間 x 1  
セキュア・サーバID 追加FQDN x 3

発行されるバウチャーは、「セキュア・サーバID 1年間 FQDN数4」となります。

2) CertCentralで申請する際

1枚のバウチャーコードを利用して申請します。1枚の証明書が発行されます。

※ 同一FQDNで複数台のサーバをご利用となる場合は、サーバ台数分のバウチャーを必要枚数分発行します

※ 発行済みのバウチャーに登録されている内容を変更することはできません。

誤ってバウチャーを発行した場合は、該当となるバウチャーのバウチャーオーダーをキャンセルいただき、あらためて、正しいFQDN数を指定して、バウチャーを発行いただきますようお願い申し上げます。

バウチャー発行後30日間は返金対象期間となりますので無償で再取得が可能です。

※ 返金対象期間を過ぎてしまった場合、キャンセル処理が出来ない場合は、下記の情報を添えて弊社までお問合せください。

宛先：ssl-partner@digicert.com (パートナープログラム事務局)

件名：発行後30日を超えたバウチャーの差し替え依頼

本文：下記の情報を添えてご連絡ください

- ・差し替え元となるすべてのバウチャーコード
- ・差し替え後のバウチャーの登録内容

製品名： (例)セキュア・サーバID

製品年数： (例)1年間

FQDN数、またはワイルドカード数： (例)4

また、バウチャーのご利用に関してよくあるご質問を下記サイトにご紹介しております。併せてご参照いただきますようお願いいたします。

ご参考) [CertCentral]バウチャー(クーポン)を利用するうえでの注意点について

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SO23021.html>

3. 本件に関するお問合せ先  
パートナープログラム事務局  
メールアドレス : [ssl-partner@digicert.com](mailto:ssl-partner@digicert.com)

以上