

2021年3月2日

デジサート・ジャパン合同会社

パートナー各位

【重要】セキュアメールIDをご利用のお客様へ
証明書管理プラットフォームおよび証明書の仕様変更に関するお知らせ (続報)

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

さる2021年1月29日にご案内いたしました「(続報)【重要】セキュアメールIDをご利用のお客様へ証明書管理プラットフォームのアップグレード、および証明書の仕様変更に関するお知らせ」につきまして、従来ご利用いただいておりますストアフロントのサービス終了、およびサービスのご提供方法変更の適用日をご案内申し上げます。

詳細は下記をご参照いただきますようお願い申し上げます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 【再掲】対象プラットフォーム
・ストアフロント(コードサイニング証明書/セキュアメールID)
2. 【更新】適用予定日
2021年3月29日(月) 9:30 日本時間

※ご注意ください：

メンテナンスにより2021年3月26日(金) 20:00 ~ 2021年3月29日(月) 9:30の間は、セキュアメールIDの申請受付を停止いたします。
ストアフロント最終利用日は、2021年3月26日(金) 20:00 となりますので
ご了承ください。

3. 変更内容

3. プラットフォームの変更に関して

3-1. 【更新】セキュアメールIDのご申請について

適用日以降にセキュアメールIDをご申請いただく際には、
弊社セキュアメールID用クーポン(またはバウチャー)をご用意の上
「セキュアメールID専用申請ページ」から、ご申請をいただきますようお願いいたします。

3-2. 【更新】ストアフロントでのセキュアメールIDの申請、および発行終了について

・ストアフロント最終日にてストアフロントにおけるセキュアメールIDの発行を終了いたします。

3月26日(金)までに証明書を発行完了いただけるよう、3月22日(月)目安に申請を完了し、
認証のお手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。

なお、ストアフロントから発行された証明書につきましてはその有効期限を迎えるまで問題なく

ご利用いただけます。

・ストアフロントの申請情報、発行された証明書情報、請求書情報等は、後継のサービスには
インポートされません。必要に応じて、ストアフロント最終日前までにレポート、
請求書情報をお手元にダウンロードし、保存いただきますようお願いいたします。

また、適用日以降は、「セキュアメールID専用申請ページ」よりお申込み、証明書を発行いたします。

更新のご申請におきましては、すべて新規申請としてお取り扱いいたします。

更新申請として有効期間の引き継ぎをご希望の場合は、恐れ入りますが、

申請区分を「更新」選択し申請いただいた後、弊社認証担当までお申し出いただきますようお願いいたします。

3-3. 【再掲】ストアフロントのサービス終了について

適用日以降、ストアフロントのサポートを終了いたします。各種操作のサポート、
改修、およびドキュメントの更新を終了いたしますので何卒ご了承くださいませよう
お願いいたします。

4. 【再掲】製品、および仕様に関する変更点

4-1. セキュアメールIDの中間 CA 証明書の変更について

CertCentralから申請、発行されるセキュアメールIDは新しい中間CA証明書によって検証されます。

インストールの際には、常に最新の中間CA証明書を併せてインストールいただきますようお願いいたします。なお、すでに発行済みの証明書につきましてはその有効期限を迎えるまで問題なくご利用いただけます。

【現在】

<中間証明書> DigiCert SHA2 Assured ID CA G1

【今後】

<中間証明書> DigiCert SHA2 Assured ID CA

4-2. 申請手順、および認証に関する変更点

ご利用いただく際の、主な変更点を下記にご案内いたします。

詳細な手順は申請マニュアルとして弊社ウェブサイトにも順次公開いたします。

QuickLink：セキュアメールID 申請・認証に関するよくあるご質問(公開予定)

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0019.html>

4-2-1. ご申請時のCSRのご提出について

ご申請時のCSRのご提出方法を下記のとおり変更いたします。

【現在】 ご申請の際には、CSRを添付してご提出、または申請時にInternet Explorer 11で鍵を生成して提出します。

【今後】 申請の際には、CSRを添付してご提出ください。以降、ブラウザによるCSRの生成はサポートしておりません。

4-2-2. ドメインの認証方式の採用について

ドメイン認証プロセスの強化を目的としてドメインの認証手順を下記のとおり変更いたします。

【現在】 弊社認証担当者が、Eメールアドレスのドメイン名の登録名義をWHOISデータベースで参照し、認証します。

【今後】 Eメールアドレスのドメイン名の利用権についてドメイン名所有者に承認いただくDCV方式を採用いたします。

Eメール、ファイル認証、またはDNS認証方式からご選択いただけます。

5. 【追加】 セキュアメールID用クーポンについて

ストアフロントの運用終了に伴って、従来ご利用いただいておりますクーポンの取り扱いは終了いたします。

代わって、セキュアメールIDの申請としてご利用いただける専用コード付セキュアメールID用のバウチャーを

販売いたします。バウチャーのご購入はこれまでどおり、弊社営業担当者までお問合せください。

ご購入方法： 営業担当へお問い合わせください

ご利用手順： 専用の申請サイトに32桁専用コードをご入力ください。

相違点： クーポン16桁から、バウチャーでは32桁となります。

バウチャーの有効期間は発行日から1年間です。

※ すでにご購入済みの未使用クーポンは、適用日以降もご利用いただけます。

ご申請時にクーポン番号を指定のカラムにご入力ください。

6. 本件に関するお問合せ先

パートナープログラム事務局

電話番号： 03-4560-3911

メールアドレス： ssl-partner@digicert.com

認証に関するお問い合わせ

Email： auth_support_japan@digicert.com

電話： 03-4578-1368（自動音声ガイダンス2）

受付時間： 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

テクニカルサポート

Email： smid_support_jp@digicert.com

電話： 03-4578-1368（自動音声ガイダンス3）

受付時間： 土日祝日および年末年始を除く 平日 9:30 - 17:30

発行： デジサート・ジャパン合同会社