

2021年5月19日
デジサート・ジャパン合同会社

パートナー各位

旧ストアフロントより発行された証明書に対する
更新案内メールの配信に関する変更について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、旧ストアフロントにて発行されましたSSL/TLSサーバ証明書およびコードサイニング証明書に対する更新案内メールにつきまして、2021年6月23日(水)より下記のとおり変更させていただきます。また、本件につきまして、パートナー様を經由して販売された証明書をご利用のお客様向けにも、近日中に「旧ストアフロントより発行された証明書に対する更新案内メールの配信に関する変更について」と題して以下、「記」以下の内容で弊社から直接ご連絡をさせていただきます。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 適用予定日

2021年6月23日(水)

※ 変更が生じる場合は別途ご連絡いたします。

2. 対象となる製品/機能

旧ストアフロントより発行された下記証明書製品に対する更新案内通知機能

- ・デジサート SSL/TLSサーバ証明書
- ・ジオトラスト SSL/TLSサーバ証明書
- ・デジサート コードサイニング証明書

3. 変更内容

3-1. 更新案内メールの発信元システム

証明書の有効期限をお知らせする更新案内メールの配信元システムを下記の通り変更いたします。

- ・変更前: 旧ストアフロント
- ・変更後: CertCentral

※ 旧ストアフロントからCertCentralへアップグレードされたお客様の証明書情報は、CertCentralにインポートされていますが、これらインポートされた証明書に対するCertCentralの更新案内通知機能は現在「無効」状態になっております。 変更適用日にデジサートにてこれを「有効化」し、以降CertCentral更新案内メールの配信対象として取り扱い、お客様アカウントの更新案内通知設定に応じて、メールを配信いたします。CertCentralでの通知設定手順につきましては項番5.「更新案内メールの設定方法」をご参照ください。

尚、CertCentralへのアップグレード後に、CertCentralから申請・発行いただいた証明書については、更新案内通知はデフォルト状態で「有効化」されています。
旧ストアフロントの更新案内メール配信機能は変更適用日をもって停止いたします。
CertCentralへのアップグレードが未完了のお客様は、従来通り更新案内メールを配信いたし

ます。

3-2. 更新案内メールの概要

当変更に伴って、更新案内メールの概要は以下の通り変更となります。

・変更前:

送信元: server_info_jp@digicert.com

件名: 【重要】デジサート XX日前 セキュア・サーバID 更新のご案内
(セキュア・サーバIDの場合)

・変更後:

送信元: admin@digicert.com

件名: [重要] デジサート XX 日前 証明書更新のご案内 (オーダー番号 XXXXXXXXX)

4. ご注意いただきたい点

CertCentralでは、アカウント毎に、更新案内通知の配信タイミング、言語、受信者の設定を行うことができます。お客様のユースケースにより、以下の点につきましてご確認・ご留意いただき、必要に応じてCertCentralの通知設定を行っていただきますようお願いいたします。

5. 更新案内メールの設定方法

ユーザ向けCertCentral簡易ガイド

セクション「更新のお知らせ」page 35-37をご参照ください。

https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/pdf/certcentral_simple_manual.pdf

(クーポン／バウチャー利用の場合)ユーザ向けCertCentral簡易ガイド

セクション「更新のお知らせ」page 36-38をご参照ください。

https://www.digicert.co.jp/storefront/certcentral/pdf/certcentral_simple_manual_vuser.pdf

6. 本件に関する問い合わせ先

テクニカルサポート

Email: server_info_jp@digicert.com

電話: 03-4578-1368(自動音声ガイダンス3)

受付時間: 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

以上