

2021年8月31日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

Apple ルートストアにおけるシマンテック ルート証明書の取り扱い変更について

平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

弊社では、2017年より各種証明書製品の発行に利用していたシマンテック ルート証明書の利用を終了し、デジサートブランドのルート証明書への移行を段階的に進めまいりました。ルート証明書は、各ブラウザベンダ等クライアント側のルートストアに登録されておりますが、このたび、Apple 社より、2021年9月3日(金)日本時間に Apple ルートストアポリシーの範囲を更新し、一部のシマンテック ルート証明書を「信頼しない」として、取り扱いを変更する旨の通知がございましたのでお知らせ申し上げます。

当 Apple 社のポリシー変更に伴い、シマンテック ルート証明書から発行されたコードサイニング証明書をご利用のお客様で、macOS および/または iOS のルートストアを参照して署名したオブジェクトの署名検証を行うケースにおいては、当 Apple 社の変更によりエラーが発生する場合がございますのでご注意ください。Microsoft、Adobe や Java 等他のルートストア環境でオブジェクトを署名検証する場合には、引き続き問題なくご利用いただけます。

クーポンでご購入し、現在有効なコードサイニング証明書をご利用のお客様にも弊社より同じご案内を本日お送りさせていただきます。詳細は下記をご参照ください。

弊社では引き続きサービス向上に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象プラットフォーム ストアフロント

2. 対象製品

上記プラットフォームから発行された下記の製品で、ルート証明書「VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5」に署名検証するもの

- ・シマンテック EV コードサイニング証明書
- ・コードサイニング証明書 for Microsoft Authenticode
- ・コードサイニング証明書 for Microsoft Office and VBA
- ・コードサイニング証明書 for Java
- ・コードサイニング証明書 for Adobe AIR

・コードサイニング証明書 for ドキュメントサイニング

※各コードサイニング証明書の SHA-1 ルート(標準)版が対象です。Full SHA-2 (オプション)の「VeriSign Universal Root Certification Authority」にチェーンする階層のコードサイニング証明書は対象外です。

※2020年9月25日(金)以前にストアフロントから発行された証明書が対象です。

3. 詳細、および対処法

上記対象のルート証明書にチェーンされているコードサイニング証明書を利用して、macOS, iOS 上と連携するオブジェクトに署名する場合は、CertCentral よりコードサイニング証明書を再発行し、デジサート ルート証明書にチェーンする証明書を再取得してください。従来のシマンテック・ルートの証明書で署名されたオブジェクトはすべて再署名いただく必要があります。なお、期限切れのコードサイニング証明書で署名されたオブジェクトは、Apple 社ルートストアポリシー変更に伴い、タイムスタンプ付きコードであっても信頼されなくなります。これらのルートから発行された証明書で署名されたすべてのオブジェクトが期待通りに機能しなくなる可能性がありますのでご注意ください。

シマンテック ルート証明書の一覧、および各ベンダのルートストアでの取り扱い状況については下記リンクをご参照ください。

参考) Symantec Root Removal (英語)

https://knowledge.digicert.com/alerts/symantec_root_distrust.html

4. お問い合わせ

テクニカルサポート

Email : authcode_info_jp@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 3)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

認証に関するお問い合わせ

Email : auth_support_japan@digicert.com

電話 : 03-4578-1368 (自動音声ガイダンス 2)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

以上