

2023 年 11 月 24 日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

**【ご連絡】 CertCentral における一部の過去分証明書情報の参照不可
(2023 年 12 月 5 日から 2024 年 1 月 23 日まで)**

拝啓 平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

弊社 CertCentral が利用しておりますデータベースの最適化実施ならびに稼働率向上のため、2023 年 12 月 5 日から 2024 年 1 月 23 日（日本時間）の間、一時的に 2022 年 10 月 4 日以前（14 ヶ月より前）に期限切れとなった過去の証明書の情報が参照できない期間を設定させていただきたく、ご連絡申し上げます。

上記の間、弊社にてデータベースの最適化を実施いたしました上で、2024 年 1 月 23 日（日本時間）からは、全データが参照可能となります。

お手数ですが、下記に本件詳細を記載いたしますのでご一読いただき、必要に応じてお客様への周知をお願いいたします。弊社からもお客様にご案内申し上げる予定です。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 影響を受けるサービスならびに期間

DigiCert CertCentral で、一定の期間に以下の条件に合致する証明書の情報が参照不可となります。

- CertCentral から発行した証明書 かつ
- 2022年10月4日以前に期限切れを迎えた証明書
- 予定期間：2023年12月 5日 ~ 2024年 1月23日（日本時間）

2. 変更適用予定時刻について

本変更は2023年12月 5日 1:00AM（日本時間）より順次適用する予定で、同16日までに、対象の証明書の参照ができなくなります。その後、2024年1月23日（時刻未定）に参照が復旧する予定です。

3. お客様への影響について

上記の期間の間、14ヶ月以前に期限が切れた証明書の情報は参照できません。この期間の間に当該証明書の情報が必要な方は、以下の問い合わせ窓口にご連絡ください。

4. お問い合わせ先

デジサート・ジャパン合同会社

テクニカルサポート

<https://www.digicert.com/jp/contact-us>

以上