

2023 年 12 月 6 日

パートナー各位

デジサート・ジャパン合同会社

デジサート 2024 年メンテナンス スケジュールのご案内

拝啓 平素は弊社製品の販売支援をいただき、誠にありがとうございます。

弊社では、2024年の定期メンテナンスのスケジュールを公開いたしましたのでご案内申し上げます。下記をご参照ください。

DigiCert 2024年メンテナンススケジュール

<https://docs.digicert.com/en/certcentral/manage-account/digicert-maintenance-schedules/digicert-global-2024-maintenance-schedule--jp.html>

当該ページでは、メンテナンススケジュール情報を更新し最新の情報としてご案内しております。

メンテナンスの実施時間帯は、グローバル全体のお客様のご利用状況を鑑み最も影響の少ないと思われる時間帯を選定しております。ご利用の地域によってはご不便があるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

デジサート メンテナンス スケジュールについて

- メンテナンスは特に断りのない限り、毎月第一日曜日(日本時間)に実施します。
- 各メンテナンスは2時間を予定しています。
- お客様のサービスへの影響を低減するため冗長性を確保していますが、メンテナンスの内容により、メンテナンス時間帯に一部のDigiCertサービスがご利用いただけない場合がございます。
- メンテナンスが完了次第、サービスを再開します。

ご注意ください

- 優先度の高い証明書のご申請、更新申請、再発行、または再取得、または自動化イベントやディスカバリースキャンなどはメンテナンスの実施時間帯を避けて計画いただきますようお願いいたします。
- 証明書の即時発行や自動化されたタスクを実施するためにAPIをご利用されている

お客様は、メンテナンス実施時間帯は中断されることが予想されますのでご注意ください。

- 弊社サービスの稼働状況に関する最新の情報を入手するには、DigiCert Status Pageにご希望のEメールアドレスを登録してください。弊社よりEメールにて通知いたします。登録方法は下記FAQにてご紹介しております。

FAQ: Status Page のご案内

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0008.html>

メンテナンスに関するお問合せは、下記問い合わせ窓口までお問合せください。

弊社では引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

<https://www.digicert.com/jp/contact-us/>

以上