

Por qué un líder mundial en software industrial ha elegido CertCentral

Caso práctico: AVEVA



Resumen

AVEVA impulsa la transformación digital mediante soluciones innovadoras de software industrial. Cuando la empresa necesitaba llevar a cabo su propia transformación digital para gestionar mejor los certificados SSL, eligió CertCentral, la plataforma de gestión de DigiCert.

Con CertCentral, AVEVA obtuvo las siguientes ventajas:

- Mejora de las operaciones y del seguimiento de los certificados
- Adecuación a su estrategia de dar prioridad a la seguridad y a la nube
- Mayor concienciación y proactividad dentro del entorno de SSL
- Posibilidad de integrar una herramienta de análisis de nombres de dominio para detectar servidores falsos

Ampliación y protección de recursos de TI en todo el mundo

El desarrollo de soluciones de software para gigantes industriales, como fabricantes de barcos y constructores de puentes, exige gestionar una gran complejidad a escala global. Además, para AVEVA, principal proveedor mundial de software industrial y de diseño, ingeniería y construcción, también significa ampliar, según sea necesario, y proteger los recursos de TI para 4400 empleados ubicados en 80 lugares de más de 40 países.

AVEVA a gran escala

- Más de 100 000 implementaciones en emplazamientos de todo el mundo
- 10 billones de transacciones industriales al día
- 12 petabytes de datos transferidos al año



CertCentral demuestra al equipo de operaciones de TI de AVEVA qué se puede hacer mejor, pues brinda una vista completa del modo de enfocar la seguridad de los servidores front-end.

Lagunas en la gestión de los certificados SSL

Cuando AVEVA se fusionó con la rama de software industrial de Schneider Electric en 2018, su equipo de operaciones de TI empezó a evaluar la posibilidad de combinar las prácticas de TI. Al ser una empresa recién fusionada que contaba con oficinas por todo el mundo, su objetivo era centralizar recursos y agilizar procesos sin dejar de satisfacer las necesidades concretas de cada zona y cada división empresarial.

La evaluación realizada señalaba lagunas en la gestión de SSL debidas a un proceso fragmentado de emisión y seguimiento de los certificados digitales. Los desarrolladores de software compraban certificados según los iban necesitando para sus proyectos, el personal de TI los adquiría conforme los solicitaban los usuarios, y ambos grupos se dirigían a diversas autoridades de certificación para obtenerlos.

En consecuencia, al carecer de un sistema centralizado, era más difícil tener bajo control la caducidad de los certificados y, al comprarlos de manera puntual según surgía la necesidad, acababan saliendo más caros.

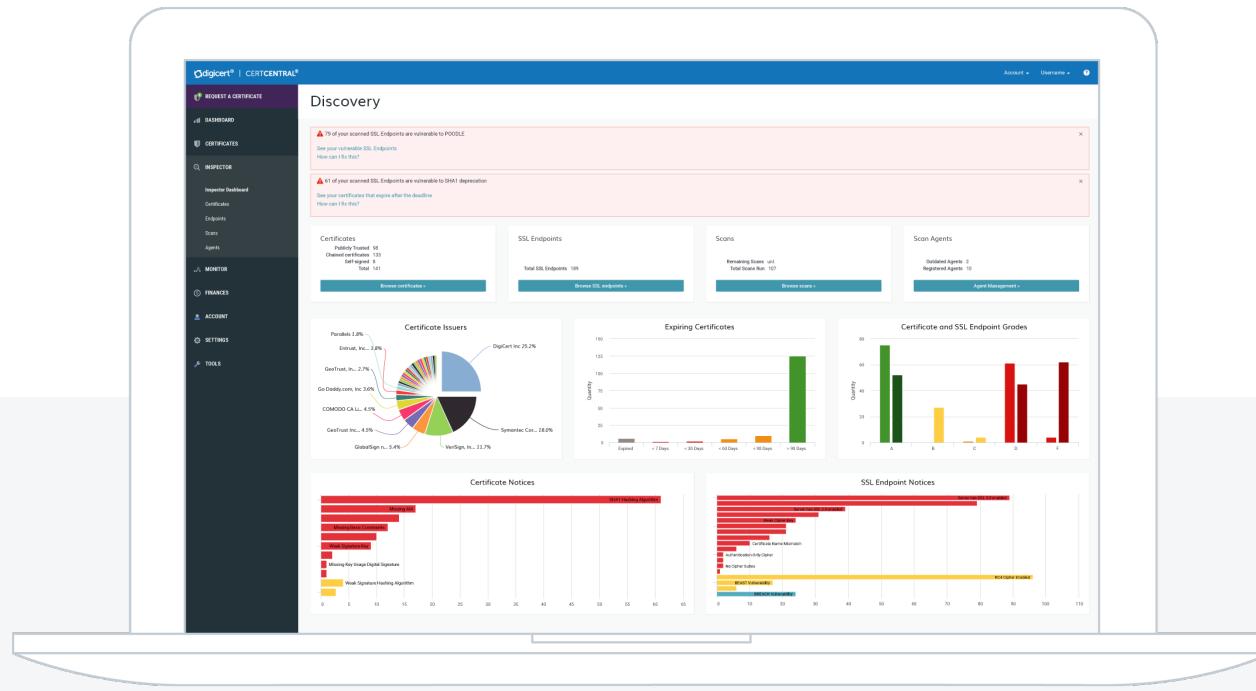
Del proceso fragmentado a la adopción de CertCentral

Como solución provisional mientras evaluaba distintas herramientas de gestión de certificados, el personal de TI de AVEVA creó lo que denominó una «hoja de cálculo global» para hacer un seguimiento de todos los certificados SSL de la empresa. Este documento contaba con un ciclo de aprobación vinculado al servicio de asistencia, pero todavía había que seguir las solicitudes por correo electrónico y gestionar los pedidos por separado.

Ese sistema tan complejo se simplificó con CertCentral, la plataforma de gestión de certificados de DigiCert.

CertCentral facilitó a AVEVA la herramienta de seguimiento que necesitaba, pero con más funciones. Además de centralizar las operaciones de SSL (con la posibilidad de emitir, instalar, inspeccionar, revocar y renovar cada certificado en su propio entorno), la plataforma también incluía firma de código, algo que los desarrolladores de AVEVA utilizan con mucha frecuencia.

Al disponer de una herramienta como CertCentral, AVEVA es más proactiva y está capacitada para resolver sus problemas.



Mejora de la supervisión y del control

Tras la adopción de CertCentral, ahora el equipo de operaciones de TI gestiona 43 certificados en la plataforma y migra los certificados antiguos a medida que caducan. Según sus cálculos, pronto habrá más de 200 certificados.

Además de la utilidad de la plataforma para mejorar la proactividad y la concienciación en el entorno de SSL, hay otra función de CertCentral que AVEVA aprecia especialmente: la herramienta Discovery. Esta permite al personal de TI saber dónde se compraron los certificados antiguos, algo esencial en caso de fusión de varias empresas.

Del mismo modo que AVEVA desarrolla soluciones para aumentar la eficiencia y optimizar los recursos de sus clientes mediante la mejora de la supervisión y el control, CertCentral demuestra al equipo de operaciones de TI de AVEVA lo que se puede hacer mejor, pues brinda una vista completa del modo de enfocar la seguridad de los servidores front-end.

Para obtener más información, llame al (+1) 801 701 9601 o escriba a sales@digidcert.com.