

TRUST LIFECYCLE MANAGER AMÉLIORE L'ACCÈS DES COLLABORATEURS TOUT EN RENFORÇANT LA SÉCURITÉ DES RESSOURCES

Synthèse

Nom de l'entreprise : DigiCert

Secteur : technologies

Siège : Lehi, Utah (États-Unis)

Impératifs métiers :

- Fournir aux équipes hybrides du monde entier un accès continu aux données et applications de l'entreprise
- Automatiser les niveaux d'accès du début à la fin du parcours d'emploi des collaborateurs
- Réduire les demandes de support IT pour permettre aux équipes de se recentrer sur des missions de croissance

Solutions :

- DigiCert Trust Lifecycle Manager avec intégration MDM SCEP
- DigiCert ONE CA Manager

Principaux avantages :

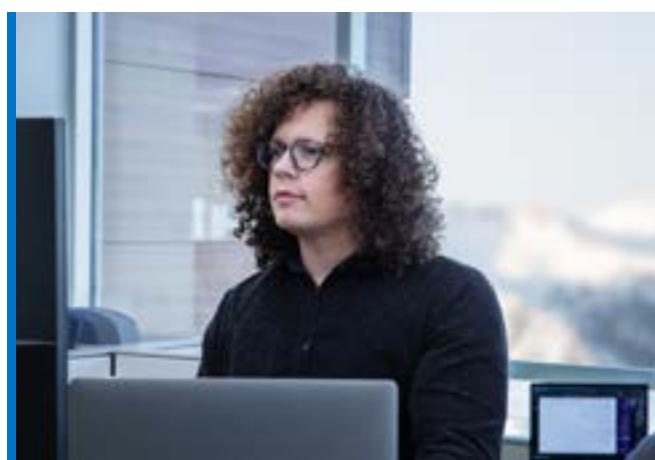
- Les modèles aident à créer facilement des certificats conformes aux politiques de sécurité de l'entreprise
- Les intégrations SCEP permettent d'enrôler automatiquement les certificats via les solutions MDM de l'entreprise
- L'automatisation rationalise la gestion des certificats, ce qui réduit la complexité et la probabilité de pannes liées aux certificats.
- La gestion proactive du cycle de vie des certificats aide à éliminer les interruptions de service imprévues, réduisant ainsi les demandes de support

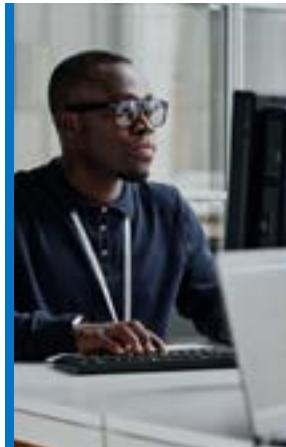
Problématique

Fournir aux collaborateurs DigiCert du monde entier un accès continu au réseau de l'entreprise

L'équipe de support IT de DigiCert se compose de 15 collaborateurs au service de plus de 1 600 salariés répartis aux quatre coins du globe. Leur mission : garantir aux collaborateurs un accès continu au réseau, aux données et aux applications de l'entreprise, en présentiel comme en distanciel. Côté sécurité, ils doivent n'autoriser l'entrée qu'aux seuls utilisateurs et équipements authentifiés, l'accès distant étant l'un des vecteurs d'attaque les plus courants.

L'équipe a été confrontée à de multiples défis pour concilier une sécurité informatique à toute épreuve et un accès ininterrompu pour les employés et leurs appareils. Tout d'abord, le provisionnement de comptes utilisateurs et de leurs droits d'accès basés sur les rôles était chronophage. Ensuite, il fallait aussi faciliter la connexion entre les postes de travail des utilisateurs et les ressources de l'entreprise, avec une intégration fluide aux solutions MDM Intune (Windows) et Kandji (macOS et iOS). Enfin, l'équipe IT devait administrer le cycle de vie de tous les certificats numériques nécessaires à l'authentification des utilisateurs et des équipements.





« Nous savons quels utilisateurs et quels équipements sont sécurisés, et nous pouvons gérer et déployer facilement les certificats en temps réel, sans aucune interruption de service. »

Trop souvent, les certificats expirés n'étaient détectés qu'a posteriori, c'est-à-dire lorsqu'un collaborateur contactait le support car il ne pouvait plus accéder au réseau. « À chaque demande d'assistance, il faut au moins dix minutes pour diagnostiquer le problème car le technicien support doit suivre un protocole de résolution bien défini pour le dépanner », a déclaré Rob Carnesecca, directeur des technologies de l'information chez DigiCert. « C'était d'autant plus frustrant que la plupart du temps, un certificat expiré en était la cause ».

Solution

DigiCert Trust Lifecycle Manager : une CLM automatisée, intégrée aux plateformes MDM

Heureusement, l'équipe de M. Carnesecca a pu compter sur DigiCert Trust Lifecycle Manager (TLM), une plateforme d'infrastructure à clés publiques (PKI) et de gestion du cycle de vie des certificats (CLM) robuste, conçue pour les enjeux de sécurité et d'accessibilité des entreprises. Contrairement aux systèmes concurrents, Trust Lifecycle Manager peut générer et gérer les certificats clients servant à authentifier les utilisateurs et les équipements, tout en fournissant des intégrations clés en main avec les solutions MDM.

Trust Lifecycle Manager peut automatiser tous les aspects du cycle de vie des certificats, de l'émission à la révocation, en passant par le renouvellement.

« Trust Lifecycle Manager nous indique quels certificats sont sur le point d'expirer et peut les renouveler automatiquement, tant que l'utilisateur est actif dans notre système », commente M. Carnesecca. « Nous savons quels utilisateurs et quels équipements sont sécurisés, et nous pouvons gérer et déployer facilement les certificats en temps réel, sans aucune interruption de service. »

CLM simplifiée grâce aux profils et aux intégrations

Pour installer correctement les certificats servant à authentifier les équipements, l'équipe de support devait exécuter des processus via les solutions MDM de l'entreprise. L'intégration SCEP de Trust Lifecycle Manager permet d'enrôler automatiquement les certificats. Il est donc possible de gérer un certificat émis par DigiCert ONE Private CA Manager via Kandji ou Intune, sans devoir configurer manuellement les nombreux processus intermédiaires.

Trust Lifecycle Manager fournit par ailleurs une série de profils que le support IT peut configurer grâce à des modèles faciles pour simplifier l'intégration. « Étant donné mon expertise limitée dans le domaine des certificats, j'aurais pu rapidement perdre pied. Heureusement, TLM fournit un modèle dédié à la configuration des liaisons SCEP », explique Jordan Wilcox, administrateur des systèmes DigiCert. « Il suffit de choisir le modèle SCEP pour Intune, puis de répondre à quelques questions.

TLM se charge ensuite de configurer le profil. »

Trust Lifecycle Manager embarque également des modèles de profils visant à automatiser d'autres intégrations avec des ressources réseau et des niveaux d'accès basés sur les rôles. Comme le souligne M. Wilcox : « Des modèles permettent de configurer la durée de validité d'un certificat et de le renouveler avant qu'il n'arrive à expiration ».



Permettre une gestion et une évolutivité sans contact

Grâce aux capacités d'automatisation de la CLM, l'équipe de M. Carneseca peut désormais exploiter pleinement la PKI pour gérer avec efficacité tous les aspects de la sécurité des utilisateurs et des équipements. « TLM est une solution vraiment robuste. Nous pouvons déployer un certificat qui authentifie un équipement et nous confirmé que celui-ci appartient bien à DigiCert. Ensuite, nous pouvons installer un autre certificat qui communique avec notre infrastructure réseau et atteste de l'autorisation de tel ou tel équipement à accéder ou non à une ressource spécifique. Nous pouvons sécuriser les applications à l'aide d'un certificat », résume M. Carneseca. « Et grâce à l'automatisation de TLM, nous savons que les outils adéquats sont en place. »

DigiCert est une entreprise présente dans de nombreuses zones géographiques. Si elle n'avait pas pu compter sur une plateforme telle que Trust Lifecycle Manager, l'équipe aurait eu de réelles difficultés à répondre à tous les besoins de l'organisation. « La capacité de TLM à couvrir le monde entier est particulièrement utile lorsque les équipes travaillent sur différents fuseaux horaires », poursuit M. Carneseca. « Grâce à l'automatisation, nous sommes certains que nos utilisateurs et nos ressources sont en sécurité. De plus, nous pouvons monter facilement en capacité, de façon à gérer plus de ressources et d'utilisateurs sans alourdir la charge de travail de mon équipe. »

« Grâce à l'automatisation, nous sommes certains que nos utilisateurs et nos ressources sont en sécurité. »

« Nous sommes soulagés de savoir que TLM renouvelle automatiquement les certificats pour que nos ressources restent accessibles 24 h/7 j : c'est un problème de moins à gérer. »



Sécurité renforcée, accès facilités, charge de travail nettement réduite

Trust Lifecycle Manager permet de relever ce double défi qui consiste à sécuriser les ressources de DigiCert tout en garantissant disponibilité et simplicité à ses collaborateurs. D'autre part, cette solution a réduit de façon considérable la charge de travail de l'équipe de support IT, qui peut désormais consacrer plus de temps à ses missions stratégiques, et moins de temps aux tâches de support technique.

« Nous sommes soulagés de savoir que TLM renouvelle automatiquement les certificats pour que nos ressources restent accessibles 24 h/7 j : c'est un problème de moins à gérer », conclut M. Wilcox.

Pour en savoir plus sur DigiCert® Trust Lifecycle Manager, contactez nos conseillers commerciaux en écrivant à l'adresse sales@digicert.com.

