

# TRUST LIFECYCLE MANAGER MIGLIORA L'ACCESSO DEI DIPENDENTI E LA SICUREZZA DEGLI ASSET

## Sintesi

**Società:** DigiCert

**Settore:** Tecnologia

**Sede centrale:** Lehi, UT

### Principali requisiti aziendali:

- Fornire a una forza lavoro globale e ibrida un accesso continuo alle app e ai dati aziendali
- Automatizzare i livelli di accesso per l'intero ciclo di vita dei dipendenti, dall'onboarding alla fine della collaborazione
- Ridurre le chiamate all'helpdesk IT, offrendo all'IT più tempo per i progetti che generano crescita

### Soluzione:

- DigiCert Trust Lifecycle Manager con integrazione SCEP MDM
- DigiCert ONE CA Manager

### Vantaggi principali:

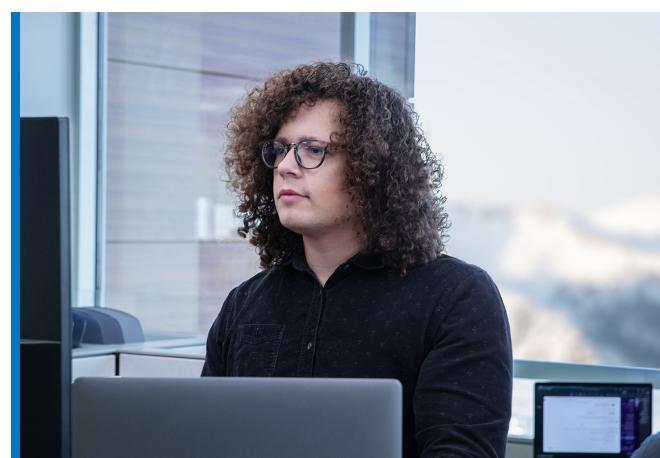
- Template che consentono al team del service desk di creare facilmente certificati conformi alle policy di sicurezza aziendali
- Integrazioni SCEP per automatizzare l'enrollment diretto dei certificati tramite le soluzioni MDM dell'azienda
- Automazione per semplificare la gestione dei certificati, riducendo le complessità e le probabilità di interruzioni operative dovute ai certificati
- Gestione proattiva del ciclo di vita dei certificati per mettere fine alle interruzioni del servizio, riducendo le chiamate all'helpdesk

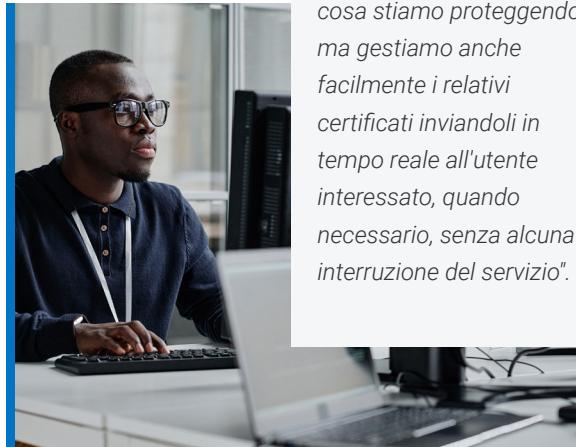
## Requisiti

Garantire ai dipendenti DigiCert di tutto il mondo l'accesso continuo alla rete aziendale

Il team del service desk di DigiCert è composto da 15 persone, responsabili di oltre 1600 dipendenti a livello globale. Questo team fa in modo che i dipendenti possano connettersi sempre alla rete, alle app e ai dati dell'azienda per svolgere il proprio lavoro, sia quando sono in ufficio che da remoto. Inoltre, l'accesso viene limitato solo agli utenti e ai dispositivi autenticati, perché l'accesso remoto è un vettore di attacco molto comune.

Il team ha dovuto risolvere sfide complesse per bilanciare le esigenze di cybersecurity con l'accesso ininterrotto dei dipendenti e dei loro dispositivi. In primo luogo, il provisioning degli account utente per gestire l'accesso in base ai ruoli richiedeva molto tempo. Per farlo, era necessario che gli endpoint degli utenti e le risorse aziendali potessero connettersi facilmente tra loro, integrandosi bene con le soluzioni MDM Intune (Windows) e Kandji (macOS e iOS). Infine, il team doveva gestire il ciclo di vita di tutti i certificati digitali richiesti per autenticare gli utenti e i dispositivi.





*"Non solo sappiamo chi e cosa stiamo proteggendo, ma gestiamo anche facilmente i relativi certificati inviandoli in tempo reale all'utente interessato, quando necessario, senza alcuna interruzione del servizio".*

Spesso accadeva che il team non si accorgesse di un certificato client scaduto finché il dipendente interessato non contattava l'helpdesk perché non riusciva più ad accedere alla rete aziendale. "Ogni chiamata di questo tipo all'helpdesk richiede almeno 10 minuti per diagnosticare il problema, perché è necessario seguire una lista di best practice per la risoluzione dei problemi", ha dichiarato Rob Carneseca, direttore IT di DigiCert. "Questo era frustrante in particolare perché il più delle volte la causa era un certificato scaduto".

### La soluzione

## DigiCert Trust Lifecycle Manager ha fornito un CLM automatizzato che è stato integrato alle piattaforme MDM

Il team di Carneseca ha avuto accesso a DigiCert Trust Lifecycle Manager (TLM), una solida piattaforma PKI enterprise per la gestione del ciclo di vita dei certificati (CLM). A differenza delle soluzioni concorrenti, Trust Lifecycle Manager è in grado di generare e gestire i certificati client che autenticano utenti e dispositivi, oltre a fornire integrazioni immediate con le soluzioni MDM.

Trust Lifecycle Manager può automatizzare l'intero ciclo di vita del certificato, dall'emissione al rinnovo e alla revoca.

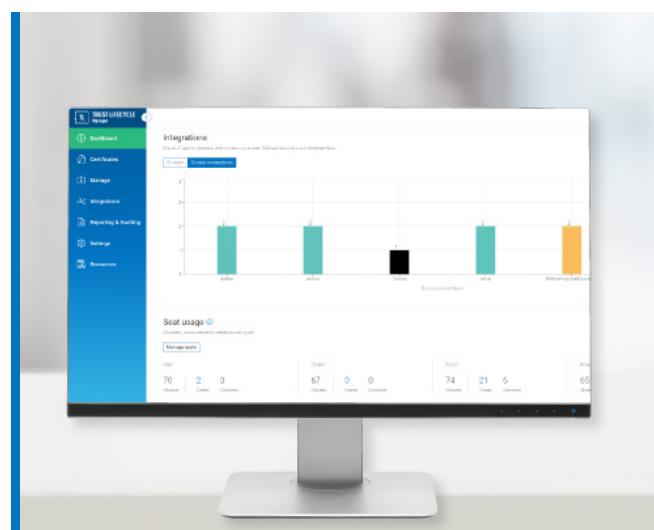
"Trust Lifecycle Manager ci consente di sapere quali certificati sono in scadenza ed è in grado di rinnovarli automaticamente se l'utente è attivo nel nostro sistema", ha dichiarato Carneseca. "Non solo sappiamo chi e cosa stiamo proteggendo, ma gestiamo anche facilmente i relativi certificati inviandoli in tempo reale all'utente interessato, quando necessario, senza alcuna interruzione del servizio".

## Sfruttare le integrazioni e i profili per semplificare il CLM

Per installare correttamente i certificati che autenticano i dispositivi, il team del service desk doveva eseguire i processi all'interno delle soluzioni MDM dell'azienda. L'integrazione SCEP di Trust Lifecycle Manager consente l'enrollment automatico dei certificati, in modo che un certificato emesso da DigiCert ONE Private CA Manager possa essere gestito tramite Kandji o Intune senza dover configurare o gestire manualmente i tanti processi richiesti.

Inoltre, Trust Lifecycle Manager fornisce una serie di profili che il service desk può impostare tramite template facili da seguire per semplificare l'integrazione. "Data la mia poca esperienza con i certificati, mi sarei trovato piuttosto in difficoltà. Ma TLM fornisce un template che puoi utilizzare per impostare i binding SCEP", ha spiegato Jordan Wilcox, amministratore di sistema di DigiCert. "È sufficiente scegliere il template SCEP for Intune, rispondere a una serie di domande e TLM imposta il profilo!"

Trust Lifecycle Manager offre inoltre profili basati su template per automatizzare ulteriori integrazioni con le risorse di rete e con i livelli di accesso basati sui ruoli, oltre ad altre opzioni. Come spiega Wilcox: "Alcuni template consentono di configurare la durata di validità di un certificato e di programmarne il rinnovo prima della scadenza".



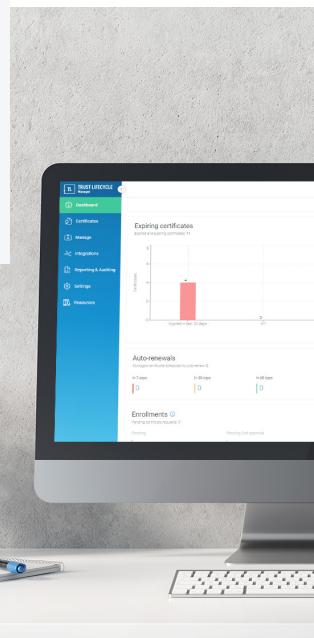
## Abilitare la gestione e scalabilità Zero Touch

La possibilità di automatizzare molti aspetti della gestione dei certificati ha permesso al team di Carnesecca, di sfruttare davvero la PKI per gestire rapidamente e con costi minimi tutti gli aspetti della sicurezza di utenti e dispositivi. "TLM è altamente affidabile. Possiamo rilasciare un certificato che autorizza un dispositivo e ci conferma che proviene da DigiCert. Poi possiamo creare un altro certificato che parla con la nostra infrastruttura di rete e convalida l'accesso del dispositivo a una specifica risorsa. Possiamo proteggere le applicazioni grazie a un certificato", dichiara Carnesecca. "E sappiamo di avere gli strumenti operativi perché possiamo affidarci all'automazione di TLM che li gestisce per noi".

Come fa notare Carnesecca, considerata la dispersione geografica di DigiCert sarebbe stato difficile per il suo staff continuare a soddisfare le esigenze dell'azienda senza una piattaforma come Trust Lifecycle Manager. "Va sottolineato che TLM è una soluzione globale che per noi è operativa in tutto il mondo, soprattutto perché le nostre risorse non sempre lavorano con i nostri stessi fusi orari", spiega Carnesecca. "Grazie alla possibilità di automatizzare molte di queste attività, non solo sappiamo che i nostri utenti sono al sicuro, ma sappiamo anche che le nostre risorse aziendali sono protette e che abbiamo la scalabilità per gestire facilmente più risorse e utenti senza ulteriori carichi sul mio team".

*"Grazie alla possibilità di automatizzare molte di queste attività, non solo sappiamo che i nostri utenti sono al sicuro, ma sappiamo anche che le nostre risorse aziendali sono protette".*

*"È un sollievo sapere che TLM rinnova automaticamente i certificati e che non ci sono interruzioni del servizio. Posso impostarlo e dimenticarmene, perché con un'operatività dei sistemi 24/7 è utile avere una cosa in meno da gestire".*



## Migliorare la sicurezza e l'accessibilità riducendo notevolmente il sovraccarico

Trust Lifecycle Manager ha eliminato la doppia sfida di proteggere le risorse DigiCert e offrire ai dipendenti DigiCert un'elevata disponibilità e facilità d'uso. E non solo, ha ridotto fortemente il sovraccarico sull'IT, consentendo ai membri del team che passavano gran parte della giornata a rispondere alle chiamate all'helpdesk di concentrarsi su progetti che massimizzano le opportunità di business.

*"È un sollievo sapere che TLM rinnova automaticamente i certificati e che non ci sono interruzioni del servizio. Posso impostarlo e dimenticarmene, perché con un'operatività dei sistemi 24/7 è utile avere una cosa in meno da gestire",* afferma Wilcox.

Inizia a usare oggi stesso DigiCert® Trust Lifecycle Manager, contatta [sales@digicert.com](mailto:sales@digicert.com).

