

Piano di protezione con garanzia estesa

Il presente PIANO DI PROTEZIONE CON GARANZIA ESTESA ("Piano") è fornito da DigiCert ai Sottoscrittori NetSure come indicato di seguito. I Sottoscrittori NetSure in possesso di determinati certificati DigiCert, Thawte, GeoTrust o RapidSSL avranno diritto alla protezione della garanzia limitata prevista dal presente Piano. Il presente Piano è parte integrante ed è incorporato come riferimento nel Contratto di Servizio applicabile che disciplina ogni Servizio idoneo in base al quale DigiCert emette specifici Certificati. L'Appendice A, Elenco dei servizi inclusi, contiene l'elenco dei Servizi idonei in base al presente Piano. L'Appendice B, Limiti di garanzia, indica il livello di protezione della garanzia disponibile per ogni tipo di Certificato rilasciato nell'ambito del Servizio idoneo.

PIANO DI PROTEZIONE NETSURE® VERSIONE 9.3 Novembre 2023

DEFINIZIONI DEL PIANO. Se non diversamente specificato nel Piano, i termini definiti avranno il significato stabilito nella Dichiarazione sulle pratiche di certificazione ("CPS") applicabile al rispettivo Certificato.

Il termine "DigiCert" si riferisce a (i) DigiCert, Inc., una società con sede nello Utah, se l'indirizzo di fatturazione del Sottoscrittore Netsure è negli Stati Uniti, (ii) DigiCert Ireland Limited, se l'indirizzo di fatturazione del Sottoscrittore Netsure è in un paese diverso dagli Stati Uniti o dal Giappone e (iii) DigiCert Japan G.K., se l'indirizzo di fatturazione del Sottoscrittore Netsure è in Giappone. Se il Sottoscrittore Netsure modifica il paese del suo indirizzo di fatturazione, il Sottoscrittore Netsure accetta che il presente Piano venga assegnato alla parte DigiCert corrispondente senza ulteriori azioni richieste da entrambe le parti.

Per "Certificato NetSure" si intende ogni tipo di Certificato oggetto del presente Piano, come da elenco dell'Appendice B.

Per "Sottoscrittore NetSure" si intende un Sottoscrittore (individuo o organizzazione) al quale è stato rilasciato un Certificato NetSure, che ha la capacità di utilizzare ed è autorizzato a utilizzare la chiave privata associata alla chiave pubblica indicata nel Certificato in questione.

Le "Informazioni del Sottoscrittore non verificate" sono le informazioni fornite da un Sottoscrittore NetSure a una CA o RA e inserite in un Certificato, ma che non sono state confermate dalla CA o dalla RA e per le quali la CA e la RA in questione non fornisce alcuna garanzia, salvo indicare che le informazioni sono state inviate dal Sottoscrittore NetSure.

Per "Piano" si intende il Piano di Protezione NetSure, ossia il presente documento in vigore al momento dell'acquisto del Certificato NetSure applicabile o al momento dell'acquisto delle Unità. A titolo di chiarimento, il presente documento: (i) si applica anche al Piano di Protezione NetSure; e (ii) sostituisce le versioni precedenti del Piano di Protezione NetSure applicate ai Certificati o alle Unità NetSure acquistati in seguito alla pubblicazione del presente Piano.

Per "Repository" si intende la raccolta di documenti resi disponibili dal sito web in cui è stato emesso il Certificato, mantenuti allo scopo di garantire la conformità verso ogni CPS applicabile. Un link al repository o alla CPS è presente anche nel Certificato NetSure.

Per "Contratto di Servizio" si intende, in qualunque momento, la versione corrente del contratto o dei contratti in base ai quali un Sottoscrittore NetSure ha ottenuto un Certificato NetSure. Vedi Appendice A.

Per "Periodo di Sottoscrizione" si intende il periodo di tempo per il quale il Certificato NetSure in questione è stato pagato ed è valido.

Per "Unità" si intende il numero dei Certificati moltiplicato per la durata dei Certificati acquistati misurata in anni, acquistati e pre-caricati nell'account del servizio MPKI for SSL o CertCentral di un Sottoscrittore NetSure. L'uso di caratteristiche aggiuntive può aumentare il numero di Unità necessarie per l'emissione di un Certificato.

1. **CHI BENEFICIA DELLA COPERTURA.** Il presente Piano fornisce la sua copertura a persone e organizzazioni che rispondono alla definizione di Sottoscrittore NetSure e alle quali è stato rilasciato un Certificato NetSure idoneo e valido. A titolo di chiarimento, i Certificati non coperti dal Piano includono, ma non solo: (a) Certificati in co-branding; (b) Certificati white-labeled; e (c) Certificati per i quali DigiCert non agisce sia come "Autorità di Registrazione" che come "Autorità di Certificazione" di tali Certificati (come definito nella CPS). I certificati non idonei ai sensi del Piano includono, ma non solo, i certificati convalidati ed elaborati da altre entità non DigiCert (inclusi, tra gli altri, partner e rivenditori DigiCert e simili, che non sono totalmente di proprietà di DigiCert).
2. **QUANDO SI APPLICA LA COPERTURA.** Ogni Sottoscrittore NetSure è protetto per i danni descritti nel presente Piano che si verificano durante il Periodo di sottoscrizione.
3. **COSA È INCLUSO NELLA COPERTURA.**
 - 3.1 Garanzia limitata relativa a un Certificato NetSure. DigiCert garantisce che al momento dell'emissione di un Certificato NetSure:
 - (a) non sono presenti nel Certificato NetSure false dichiarazioni materiali note a DigiCert o provenienti da DigiCert;

- (b) le informazioni presenti nel Certificato NetSure non contengono errori introdotti da DigiCert per non aver esercitato un'adeguata attenzione come richiesto dalla CPS per la creazione del Certificato NetSure;
- (c) DigiCert ha prestato adeguata attenzione nel condurre il processo di convalida stabilito nella CPS applicabile per il certificato NetSure; e
- (d) tutte le informazioni contenute o incorporate come riferimento nel Certificato NetSure, ad eccezione delle Informazioni sul Sottoscrittore non verificate, sono accurate.

DIGICERT NON È RESPONSABILE DI ALCUNA VIOLAZIONE DELLE GARANZIE DI CUI ALLA SEZIONE 3.1 NELLA MISURA IN CUI TALE VIOLAZIONE DERIVI DALLA CONDOTTA DELLO STESSO SOTTOSCRITTORE DI NETSURE (E NON DI DIGICERT) NELL'EMISSIONE O INCORPORAZIONE DI INFORMAZIONI NEL CERTIFICATO NETSURE.

4. RICHIESTE DI PAGAMENTO E PAGAMENTI STABILITI DAL PIANO.

- 4.1 Requisiti per effettuare una richiesta di pagamento. Per effettuare una richiesta di pagamento ai sensi della Sezione 4.2, un Sottoscrittore NetSure deve:
 - (a) inviare a DigiCert una Segnalazione scritta contenente le seguenti informazioni: nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email del richiedente; numero di serie del Certificato; tipo di Certificato; data di decorrenza del Certificato; data della perdita; breve descrizione dell'incidente (collettivamente, la "Segnalazione di Perdita"). La Segnalazione di Perdita può essere inviata a DigiCert tramite posta o email. Indirizzo di posta: DigiCert, Inc. ATTN: Legal Department, 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, UT 84043 USA. Indirizzo email: legal@digicert.com;
 - (b) fornire altre informazioni ragionevolmente richieste da DigiCert, dai suoi agenti o dai suoi dipendenti, inclusa, ma non solo, la prova dei danni effettivi subiti dal Sottoscrittore NetSure; e
 - (c) fornire un'adeguata collaborazione per eventuali indagini relative ai danni subiti dal Sottoscrittore NetSure.
- 4.2 Pagamenti NetSure. In caso di violazione di una o più delle garanzie limitate indicate nella Sezione 3 di cui sopra, come verificato da DigiCert, DigiCert pagherà al Sottoscrittore NetSure i danni diretti ed effettivi sostenuti entro i limiti stabiliti nella Sezione 5 di seguito.
- 4.3 Periodo di preavviso e limitazioni. DigiCert non sarà obbligata a effettuare alcun pagamento ai sensi del Piano salvo il caso in cui il Sottoscrittore NetSure: (a) presenti una Segnalazione di Perdita come richiesto dalla Sezione 4.1; e (b) presenti tale Segnalazione entro trenta (30) giorni di calendario dalla prima delle due seguenti circostanze: (y) la scoperta da parte del Sottoscrittore NetSure dell'evento che ha dato origine alla presunta violazione della garanzia; o (z) la fine del Periodo di Sottoscrizione del Certificato NetSure in oggetto.
- 4.4 Risoluzione delle controversie. Nella misura consentita dalla legge, prima che un Sottoscrittore NetSure intenti un'azione legale o avvii un reclamo amministrativo riguardante una controversia relativa a qualunque aspetto del presente Piano, è necessario che il Sottoscrittore NetSure invii una notifica, secondo quanto previsto dalla presente sezione, a DigiCert e a qualsiasi altra parte della controversia, al fine di cercare una risoluzione commerciale. Sia il Sottoscrittore NetSure che DigiCert devono cooperare in buona fede per risolvere tale controversia in sede di discussione commerciale. Se la controversia non viene risolta entro sessanta (60) giorni dalla comunicazione scritta iniziale a DigiCert, il Sottoscrittore NetSure potrà procedere come consentito dalla legge applicabile.

5. LIMITAZIONI AI PAGAMENTI PREVISTI DAL PIANO.

5.1 Limite di garanzia.

- (a) Durata limite della garanzia. Il termine "Durata limite della garanzia" indica il periodo che decorre dal momento in cui un Sottoscrittore NetSure stipula il primo Contratto di Servizi con DigiCert e che prosegue a tempo indeterminato.
- (b) Pagamento massimo per un reclamo. Il pagamento di tutti i reclami relativi a un particolare Certificato NetSure è compreso entro il limite di garanzia applicabile per il tipo di Certificato NetSure in oggetto, definito nell'Appendice B (ciascuno, un "Limite dei reclami aggregati"). Il Limite dei reclami aggregati corrisponde al limite in vigore al momento dell'acquisto del Certificato NetSure o di un'Unità. DigiCert non pagherà più del Limite dei reclami aggregati per un Certificato NetSure, indipendentemente dal metodo di ripartizione tra i richiedenti o dal numero di transazioni o reclami di un Certificato NetSure.
- (c) Pagamento massimo totale. L'importo aggregato pagabile a un Sottoscrittore NetSure per la Durata limite della garanzia è limitato al valore di garanzia più alto disponibile per il Sottoscrittore NetSure per un Certificato NetSure attuale e valido, anche se tale Sottoscrittore NetSure ha acquistato più tipi di Certificati NetSure ("Limite di Garanzia"). Il Limite di garanzia può essere modificato a discrezione di DigiCert durante la Durata limite della garanzia. Tutti i pagamenti effettuati ai sensi del Piano riducono l'importo del Limite di garanzia disponibile per i pagamenti futuri. Una volta esaurito il Limite di garanzia di un Sottoscrittore NetSure, DigiCert non ha più alcun obbligo di effettuare ulteriori pagamenti ai sensi del Piano.

6. PERSONE ESCLUSE DAL PIANO; NESSUN TERZO BENEFICIARIO. DIGICERT FORNISCE LE GARANZIE LIMITATE DI CUI ALLA SEZIONE 3 SOLO AL SOTTOSCRITTORE NETSURE. DIGICERT NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA AI SENSI DEL PRESENTE PIANO A NESSUN'ALTRA PERSONA O ENTITÀ. IL PRESENTE PIANO NON INTENDE CREARE DIRITTI DI BENEFICIARI TERZI PER ALTRE PERSONE O ENTITÀ.
7. RESPONSABILITÀ CAUSATA DA SOGGETTI DIVERSI DA DIGICERT. Le garanzie limitate di cui alla Sezione 3 non si applicano a perdite o danni causati in tutto o in parte da terzi o dalla violazione da parte del Sottoscrittore NetSure di qualsiasi garanzia o obbligo previsti dal suo Contratto di Servizio. DigiCert non sarà responsabile per azioni che esulano dal suo ambito di controllo.
8. ECCEZIONI AL PIANO. Le garanzie limitate di cui alla Sezione 3 non si applicano alle perdite o ai danni di un Sottoscrittore NetSure causati in tutto o in parte da:
 - (a) violazione da parte del Sottoscrittore NetSure di un obbligo sostanziale ai sensi del Contratto di Servizio;
 - (b) utilizzo dei Certificati al di fuori dell'ambito di utilizzo consentito, come indicato nel Contratto di Servizio applicabile;
 - (c) fiducia verso informazioni contenute o incorporate in un Certificato NetSure qualora tale fiducia non sia ragionevole o giustificata per qualsiasi motivo, alla luce, tra l'altro, di fatti che il Sottoscrittore NetSure conosce o dovrebbe conoscere, del corso dei rapporti tra le parti pertinenti o degli usi commerciali;
 - (d) mancato o non ragionevole ritardo di tale Sottoscrittore NetSure nel comunicare correttamente una richiesta di revoca di un Certificato NetSure come richiesto dal Contratto di Servizio;
 - (e) mancata adozione da parte del Sottoscrittore NetSure di un'adeguata attenzione per evitare che la chiave privata del Sottoscrittore NetSure venga compromessa, tra cui, ma non solo, il mancato utilizzo da parte del Sottoscrittore NetSure di un sistema affidabile per la protezione della propria chiave privata;
 - (f) mancata applicazione da parte del Sottoscrittore NetSure di ragionevoli misure di sicurezza per verificare la firma digitale del Certificato NetSure;
 - (g) mancata applicazione da parte del Sottoscrittore NetSure di ragionevoli misure di sicurezza prima e durante la creazione, l'archiviazione e il trasferimento di messaggi crittografati, tra cui, ma non solo (i) la mancata determinazione che il Certificato NetSure sia un Certificato operativo; e (ii) la mancata convalida di una catena di certificati per il Certificato NetSure;
 - (h) mancato utilizzo, se applicabile, da parte del Sottoscrittore NetSure di un algoritmo a chiave pubblica standard del settore che abbia almeno la dimensione minima del modulo designata e raccomandata ("Algoritmi Accettati");
 - (i) mancato utilizzo, se applicabile, da parte del Sottoscrittore NetSure di un algoritmo a chiave pubblica diverso dagli Algoritmi Accettati;
 - (j) qualsiasi condizione o causa di forza maggiore ai sensi del Contratto di Servizio;
 - (k) atti di persone la cui condotta illegale o non autorizzata danneggia, altera, impedisce o altrimenti utilizza in modo improprio le strutture o i servizi dei fornitori di servizi Internet o di altri fornitori di servizi di telecomunicazione o di servizi a valore aggiunto, tra cui, ma non solo, l'uso o la riproduzione di software dannosi come i virus informatici;
 - (l) problemi di infrastruttura di comunicazione, di elaborazione o dei supporti o meccanismi di archiviazione, inclusi i relativi componenti, che non siano di proprietà o controllo esclusivo di DigiCert;
 - (m) cali di tensione, interruzioni di corrente o altri disturbi dell'energia elettrica;
 - (n) atti illegali di una persona che costringe il Sottoscrittore NetSure a compiere azioni che causano perdite o danni al Sottoscrittore NetSure;
 - (o) utilizzo o la fiducia verso Certificati dimostrativi o di prova; oppure
 - (p) monitoraggio, interferenza o reverse engineering da parte del Sottoscrittore NetSure, in modo diretto o indiretto, dell'implementazione tecnica dei servizi di certificazione pubblica DigiCert.
9. ESCLUSIONI DI GARANZIA.
 - 9.1 ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ SPECIFICHE. AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NELLA SEZIONE 3, DIGICERT:
 - (a) NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IN MERITO ALLE INFORMAZIONI NON VERIFICATE SUL SOTTOSCRITTORE CONTENUTE NEI CERTIFICATI NETSURE;
 - (b) NON SARÀ RESPONSABILE PER LE DICHIARAZIONI DI FATTO CONTENUTE IN UN CERTIFICATO NETSURE, A CONDIZIONE CHE DIGICERT ABBAIA ESERCITATO UNA RAGIONEVOLE ATTENZIONE NELL'ESEGUIRE IL PROCESSO DI CONVALIDA PREVISTO DALLA CPS APPLICABILE;

- (c) NON GARANTISCE IL "NON RIPUDIO" DI ALCUN CERTIFICATO NETSURE O DI ALCUN MESSAGGIO (POICHÉ IL NON RIPUDIO È DETERMINATO ESCLUSIVAMENTE DALLA LEGGE E DAL MECCANISMO DI RISOLUZIONE FINALE DELLE CONTROVERSIE APPLICABILE); E
 - (d) NON SARÀ RESPONSABILE PER LE PRESTAZIONI DI EVENTUALI HARDWARE O SOFTWARE NON DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DI DIGICERT, NON SOTTO IL SUO CONTROLLO ESCLUSIVO E NON CONCESSI IN LICENZA A DIGICERT.
- 9.2 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ GENERALE. AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE SPECIFICATO NELLA SEZIONE 3 E NEL CONTRATTO DI SERVIZIO, E NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, DIGICERT DECLINA: (A) OGNI ALTRA GARANZIA E OBBLIGO, ESPlicitO O IMPLICITO, DI OGNI TIPO, INCLUSA QUALUNQUE GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E QUALUNQUE GARANZIA SULL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE DAI RICHIEDENTI DI CERTIFICATI, DAGLI ABBONATI E DA TERZI; E (B) QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER ATTI DI TERZI CHE COSTITUISCANO O POSSANO ESSERE CONSIDERATI NEGLIGENZA, IMPRUDENZA E/O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, SIA CHE SI TRATTI DI UN'AZIONE ESCLUSIVA O CONGIUNTA CON QUALSIASI ALTRA PERSONA, TRA CUI, MA NON SOLO, QUALSIASI SOTTOSCRITTORE NETSURE.
10. LIMITAZIONE DEI DANNI. I DANNI SUBITI DA QUALSIASI SOTTOSCRITTORE NETSURE, INSIEME A TUTTI I DANNI SUBITI DA QUALSIASI ALTRA PERSONA CAUSATI DALL'USO O DALLA FIDUCIA VERSO QUALSIASI CERTIFICATO NETSURE, SARANNO LIMITATI AI DANNI DIRETTI E DIGICERT NON SARÀ RESPONSABILE IN NESSUN CASO DI DANNI CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI, INCIDENTALI O ESEMPLARI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, I MANCATI PROFITTI O RICAVI, SIANO ESSI PREVEDIBILI O IMPREVEDIBILI, ANCHE SE TALE PARTE È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
11. EMENDAMENTI. DigiCert avrà il diritto di modificare il Piano di volta in volta (in modo prospettico e non retroattivo). Ogni modifica sarà vincolante ed efficace immediatamente dopo essere stata pubblicata sui siti web di DigiCert o dopo la notifica al Sottoscrittore NetSure via email.
12. GENERALE. Qualunque questione non inclusa nel Piano sarà disciplinata dalla CPS e/o dal Contratto di Servizi applicabile, in quest'ordine.

Appendice A: ELENCO DEI SERVIZI INCLUSI NELLA COPERTURA

Il Piano è parte integrante e viene incorporato come riferimento nei seguenti Contratti di Servizio:

- Le Regole per i certificati (CP) di DigiCert per l'emissione di certificati Public Trust Store, pubblicata all'indirizzo:
<https://www.digicert.com/legal-repository/>
- La Dichiarazione sulle pratiche di certificazione (CPS) di DigiCert per l'emissione di certificati Public Trust Store, pubblicata all'indirizzo:
<https://www.digicert.com/legal-repository/>
- L'Accordo sui servizi principali di DigiCert, pubblicato all'indirizzo:
<https://www.digicert.com/legal-repository/>

Appendice B: LIMITI DELLA GARANZIA

I certificati di seguito sono Certificati NetSure:	Se emessi a partire da: 1 maggio 2019
SE IL SOTTOSCRITTORE NETSURE È IN POSSESSO DI:	IL LIMITE DI GARANZIA È:
Certificati DigiCert	
SECURE SITE PRO EV SSL	USD 2.000.000
SECURE SITE EV; SECURE SITE EV SSL; SECURE SITE EV MULTI-DOMAIN TLS/SSL; SECURE SITE OV; SECURE SITE TLS/SSL; SECURE SITE MULTI-DOMAIN TLS/SSL	USD 1.750.000
BASIC EV; EV SSL; EV MULTI-DOMAIN	USD 1.500.000
BASIC OV; STANDARD TLS/SSL; MULTI-DOMAIN SSL; WILDCARD SSL	USD 1.250.000
Secure Site	
SECURE SOFTWARE MANAGER	USD 1.500.000
Certificati Thawte	
THAWTE TLS/SSL WEB SERVER CERTIFICATE EV	USD 1.500.000
THAWTE SSL WEBSERVER CERTIFICATE (OV)	USD 1.250.000
THAWTE SSL123 CERTIFICATE DV	USD 500,000
Certificati GeoTrust	
GEOTRUST TRUE BUSINESS ID EV;	USD 1.500.000
GEOTRUST TRUE BUSINESS ID (OV);	USD 1.250.000
GEOTRUST DV SSL; GEOTRUST CLOUD DV; GEOTRUST STANDARD DV; GEOTRUST WILDCARD DV	USD 500,000
Certificati RapidSSL	
RAPIDSSL STANDARD DV CERTIFICATE	USD 10.000
RAPIDSSL WILDCARD DV	USD 10.000

©2024 DigiCert, Inc e le sue affiliate. Tutti i diritti riservati. DigiCert e il suo logo sono marchi registrati di DigiCert, Inc. Il contenuto, le immagini, la grafica e gli altri materiali presenti in questo sito web sono protetti da copyright e non possono essere riprodotti, distribuiti, modificati o ripubblicati senza l'espressa autorizzazione scritta di DigiCert, Inc.

Tutti gli altri marchi, marchi di servizio e loghi utilizzati in questo sito web sono proprietà dei rispettivi titolari. Ogni uso non autorizzato di questi materiali può violare le leggi sul copyright, sui marchi o altre leggi.