

适用于中华人民共和国居民的DIGICERT隐私声明附录

2023年9月15日

目的

此DigiCert公共隐私声明附录适用于中华人民共和国居民。DigiCert, Inc.及其子公司，包括迪杰斯特网络安全（北京）有限公司（“DigiCert”、“DigiCert集团”或“我们”）致力于根据包括《中华人民共和国个人信息保护法》（“PIPL”）在内的中国法律法规处理并保护您的个人数据。

DigiCert Inc.，一家主要营业地位于2801 N Thanksgiving Way #500, Lehi, UT 84043的公司，将依照PIPL作为个人数据处理者根据此附录处理您的个人数据，并可通过以下电子邮件地址联系我们：privacy@digicert.com。

我们收集的信息：

通过我们的网站：DigiCert收集网站访客和客户的姓名、组织及电子邮件地址等信息，这些网站访客和客户通过我们的网站、电子邮件、即时交谈，通过创建帐户或以其他方式自愿提交该信息，以下载软件或提交销售或技术支持问题。

通过我们的OCSP服务：当对由DigiCert证书所保护的HTTPS网站或其他TLS服务提出在线证书状态协议（“OCSP”）请求时，DigiCert会收集此OCSP请求与客户端IP地址和证书序列号，以便按照我们的[认证业务规则](#)所述操作OCSP服务。OCSP数据由DigiCert保存，保存期最长为7年，用于故障排除和恶意或欺诈活动检测。由我们的内容交付网络处理的OCSP数据于10天后被删除。

来自客户：客户通过其在DigiCert网站上的帐户（“帐户”）或通过与DigiCert或其经销商的其他联系方式请求DigiCert证书。在提交请求时，客户通常向DigiCert提供以下有关个人的信息：姓名、电子邮件地址、电话号码，地址，及政府颁发的身份证明（可能包括其他信息，具体取决于所使用的身份证明）。有关特定的DigiCert服务与产品所需的个人数据的具体信息，可在DigiCert的[认证业务规则](#)中找到。

在客户向DigiCert提供个人的个人信息的情况下，客户声明自己已根据数据隐私法律收集并处理此类信息，并且已正式向个人告知，其个人信息已提供给DigiCert。DigiCert将按照客户的指示并根据

管理数字证书颁发的行业标准（“行业标准”）来处理此类信息。有关行业标准的更多信息，可通过查阅DigiCert的[认证业务规则](#)找到。

来自求职者：有意者提交与求职或申请职位有关的个人信息。求职者可以在我们的[求职者门户网站隐私声明](#)中找到有关我们如何在此情况下使用提供给我们个人信息的具体信息。

来自第三方：在提供服务时，DigiCert使用第三方来源以确认或补充其从客户处所获取的信息，包括有关个人的信息。基于DigiCert与客户的合法利益，DigiCert将来自第三方的此类信息专门用于其验证服务，以提供服务并颁发证书。

在DigiCert通过社交媒体平台进行外部沟通时，我们收集并分析与沟通相关的活动，以衡量客户满意度和品牌声誉，并了解外部沟通策略的有效性。

在DigiCert开展营销活动时，我们还可能收集和使用来自第三方的信息，例如潜在客户开发和数据质量提供商，以及来自法律允许的公开来源的信息。

社交媒体聆听我们使用某些能通过应用程序编程接口与社交媒体平台相集成的第三方工具。这些工具从社交媒体发帖中收集有关消费者和个人制作的有关DigiCert的分析信息，以及可帮助我们改进产品和服务的其他内容。我们不会将这些信息用于市场营销或销售推广目的，但我们可能会将通过社交媒体聆听所收集的信息与客户账户联系起来。

信息的使用

我们将使用您的信息以：

提供产品和服务/即时交谈/销售与支持：鉴于进行市场营销、销售与提供我们的产品和服务，发送订单确认书，回应客户服务请求，就销售问题和技术支持需求提供交谈服务，以及完成您的订单，包括使用该信息验证客户身份或联系客户以讨论产品和服务的支持、续订与购买（“支持服务”）符合我们的合法利益。当您与我们沟通时，我们将尝试将沟通方法和内容与您的账户相关联。当您通过电话[联系我们](#)时，我们将出于确保质量和培训目的为通话录音。我们可以将这些记录保留30天，或根据需要进行保留以解决特定的客户问题或关切。

市场营销：鉴于发送促销电子邮件（在适用法律要求的情况下需要征得您的同意）符合我们的合法利益，我们将使用您的信息。这些电子邮件包括信标，信标将有关电子邮件的信息传回

DigiCert。这类追踪使DigiCert能够精确评估其广告与营销活动的有效性。收件人可以按照每封电子邮件中提供的取消订阅说明或使用我们的[隐私申请表单](#)来选择不接收DigiCert的促销信息。DigiCert可能使用遵循受限处理协议的第三方代表我们发送促销电子邮件。然而，DigiCert不允许任何第三方将DigiCert提供的或代表DigiCert获得的客户信息用于任何其他目的。

NAI/DAA消费者选择退出：您可以访问以下网页，以选择退出来自各类公司的定向广告，包括一些代表DigiCert提供广告的公司。对于网络广告倡议即“NAI”，请访问

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp，对于数字广告联盟即“DAA”，请访问<http://www.aboutads.info/choices/>。通过这些网站选择退出并不意味着您在使用DigiCert网站或平台时将不会再看到广告，但这意味着您在这些网站上选择退出的一家或多家公司将不再显示根据您的兴趣而定制的广告。

验证服务：DigiCert使用客户提供的信息按照行业标准开展验证服务。DigiCert使用此信息的方式如下：（1）执行我们与自然人客户的合同；（2）基于DigiCert的合法利益向法人实体客户提供服务；（3）基于客户的合法利益由DigiCert颁发证书。

请参阅DigiCert的[主服务协议](#)与[认证业务规则](#)以了解有关证书请求与颁发的条款、条件，政策及标准。

咨询电子邮件：在客户账户处于激活状态的情况下，DigiCert将向客户发送指导电子邮件，以提供有关我们产品和服务的支持与安全更新，这是履行我们与客户之间的合同所必需的。指导电子邮件用于答复询问、提供支持与验证服务、提供升级信息与安全更新，向客户通知即将到期的证书，以及向客户通知有关所订购的产品和服务的信息。由于指导电子邮件包含与DigiCert产品和服务的使用及安全性相关的必要信息，因此在客户帐户处于激活状态时，客户无法取消订阅指导服务电子邮件。DigiCert还可能使用第三方服务提供商以协助发送这些邮件，但要遵守上述“市场营销”子标题中所提到的相同的限制。

技术使用信息：鉴于通过实现网站的个性化使用、监测使用活动与趋势，以及保持网站的安全性以确保我们网站的正常运行符合我们的合法利益，因此当您访问我们的网站时，我们会收集您的计算机、手机或其他访问设备发送给我们的信息。这类信息包括：您的IP地址；设备信息，包括

但不限于用户名、姓名与操作系统类型；移动网络信息；以及标准的Web信息，例如您的浏览器类型与您在我们的网站上所访问的页面。

客户分析：分析我们的客户所提供的信息以追踪销售、人口统计因素、产品使用情况以及相关分析符合我们的合法利益，能够让我们改进产品提供并有针对性地使用营销与销售资源。我们创建报告和数据分析，这些报告和数据分析在内部进行汇报并由第三方服务提供商处理，这些服务提供商必须对其进行严格保密，并且他们无权将我们提供的信息用于除根据我们的指示提供服务之外的任何其他目的。

Cookies与追踪技术

DigiCert使用Cookie、Web信标与日志文件以自动收集、分析并存储与网站访客相关的技术信息。请参阅Cookie设置以了解更多信息。

处理的法律依据：

我们有权处理您的个人数据，因为以下一个或多个法律依据适用：

- 您已同意；
- 处理对于与您签订或履行合同是必需的，或对于根据依法制定的劳动规章制度和依法签订的合同进行人力资源管理是必需的；
- 处理对于遵守我们可能要履行的法律或监管义务是必需的；
- 处理对于在紧急情况下应对突发公共卫生事件或保护个人生命和健康或财产安全是必需的；或
- 处理对于进行新闻报道、舆论监督以及开展其他符合公共利益的工作是必需的。

国际数据传输：

在PIPL允许的范围内，我们可将您的个人数据在中国境外转移给我们集团内的公司和/或分支机构或此附录中所述的第三方，我们将确保接收方受其司法管辖范围内适用法律的约束，以便为您的个人数据提供与此附录下的标准相当的保护标准。

保留期：

我们将按照以下规定保留您的信息：

帐户数据以及为验证服务提供的数据（包括用于发送指导电子邮件）：只要帐户处于激活状态，且证书未过期，根据行业标准，行业标准要求我们根据证书要求和合同约定，在帐户撤销或证书到期后将数据保留7年（取决于与数据相关的证书类型，请见[认证业务规则](#)）。此外，在帐户取消后，我们会将此数据保留至对法律申索进行抗辩、解决纠纷或执行客户协议所必要的期限。

以营销与Web体验定制化为目的而提供和收集的数据：直至您通知我们您不再希望我们将您的信息用于营销和/或Web体验定制化目的，方法是取消订阅您收到的任何营销电子邮件，通过查阅我们的Cookie设置更改您的Cookie偏好设置，或通过此[隐私申请表单](#)与我们联系。

在我们不再拥有保留您的个人数据的合法依据之后，我们可能会以汇总和匿名格式存储您的信息，从而无法识别特定个人，并且无法恢复个人数据。匿名数据可能包括以下类别的数据：

- 交易要素，例如所提供服务的类型、数量和费用
- 使用活动以及与服务功能的交互
- 所提供服务和支持的性能指标

您的权利：

PIPL为您提供与处理您的个人数据有关的某些权利。除了以下列出的权利外，您还有权请求我们为您解释此附录。

有关行使这些权利的所有申请可发送至privacy@digicert.com或通过我们的[隐私申请表单](#)提交，或提交至下列其他联系信息。这些权利包括：

- 请求访问您的个人数据（通常称为“数据主体访问请求”）。这能让您收到我们所持有的关于您的个人数据的副本，并检查我们是否在合法处理这些数据。
- 请求纠正、更正或更新我们所持有的关于您的任何个人数据。这能让您更正我们所持有的关于您的任何不完整或不准确的信息。
- 请求以机器可读格式传输您提供的个人数据（“数据可移植性”）。

- 请求删除个人数据。这能让您要求我们删除或移除没有正当理由让我们继续处理的个人数据。请注意，在某些情况下，我们在法律上有权保留个人数据，而无论是否有任何此类请求。
- 请求限制处理您的个人数据。这能让您要求我们暂停处理有关您的个人数据（例如，您希望我们确定数据准确性或确定处理数据的理由）。
- 撤回您的同意。您可以通过发送电子邮件至 mpvrsmam@idexcorp.com 或 privacy@idexcorp.com 随时撤回您的同意。您也可以通过此网站的高级Cookie设置控制面板直接禁用我们网站的某些类型的Cookie。点击以下按钮访问控制面板：高级设置 撤回不影响先前处理的合法性。
- 向监管机构提出投诉。您有权向数据保护机构提出投诉。

此PIPL隐私附录的变更：

DigiCert保留随时修改此PIPL隐私附录的权利。若我们对此PIPL隐私附录进行更改，我们将在网站上发布更新后的附录，并更新附录的生效日期。您在变更发布后继续使用我们的网站，即表示您接受此类变更。

联系信息：

如果您有任何问题、疑虑、投诉或建议，或希望根据PIPL行使与您的信息有关的权利，或需要联系我们，您必须通过以下联系方式联系我们和我们在中国（如适用）的代表：

公司名称：DigiCert Inc.

地址：2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, United States

电话：1-801-701-9600

电子邮件：privacy@digicert.com