

適用於中華人民共和國居民的DIGICERT隱私權注意事項增補合約

2023年9月15日

目的

此DigiCert公用隱私權[注意事項](#)增補合約適用於中華人民共和國居民。DigiCert, Inc.及其子公司，包括迪傑斯特網路安全（北京）有限公司（“DigiCert”、“DigiCert集團”或“我們”）致力於根據包括《中華人民共和國個人訊息保護法》（“PIPL”）在內的中國法律法規處理並保護您的個人資料。

DigiCert Inc.，一家主要營運地位於2801 N Thanksgiving Way #500, Lehi, UT 84043的公司，將依照PIPL作為個人資料處理者根據此增補合約處理您的個人資料，並可透過以下電子郵件地址聯絡我們：privacy@digicert.com。

我們收集的訊息：

透過我們的網站：DigiCert收集網站訪客和客戶的姓名、組織及電子郵件地址等訊息，這些網站訪客和客戶透過我們的網站、電子郵件、即時交談，透過創建帳戶或其他方式自願提交該訊息，以下載軟體或提交銷售或技術支援問題。

透過我們的OCSP服務：透過我們的OCSP服務：當對由DigiCert憑證所保護的HTTPS網站或其他TLS服務提出線上憑證狀態通訊協定（“OCSP”）要求時，DigiCert會收集此OCSP要求與用戶端IP位址和憑證序號，以便按照我們的[憑證實務作業基準](#)所述操作OCSP服務。OCSP資料由DigiCert儲存，儲存期最長為7年，用於疑難排解和惡意或詐騙活動檢測。由我們的內容交付網路處理的OCSP資料於10天后被移除。

來自客戶：客戶透過其在DigiCert網站上的帳戶（“帳戶”）或透過與DigiCert或其經銷商的其他聯絡方式請求DigiCert憑證。在提交請求時，客戶通常向DigiCert提供以下有關個人的訊息：姓名、電子郵件地址、電話號碼，地址及政府頒發的身份證明（可能包括其他訊息，具體取決於所使用的身份證明）。有關特定的DigiCert服務與產品所需的個人資料的具體訊息，可在DigiCert的[憑證實務作業基準](#)中找到。

在客戶向DigiCert提供個人的個人訊息的情況下，客戶聲明自己已根據資料隱私權法律收集並處理此類訊息，並且已正式向個人告知，其個人訊息已提供給DigiCert。DigiCert將按照客戶的指示並根據管理數位憑證頒發的行業標準（“行業標準”）來處理此類訊息。有關行業標準的更多訊息，可透過查閱DigiCert的[憑證實務作業基準](#)找到。

來自求職者：有意者提交與求職或申請職位有關的個人訊息。求職者可以在我們的[求職者入口網站隱私權注意事項](#)中找到有關我們如何在此情況下使用提供給我們的個人訊息的具體訊息。

來自協力廠商：在提供服務時，DigiCert使用協力廠商來源以確認或補充其從客戶處所獲取的訊息，包括有關個人的訊息。基於DigiCert與客戶的合法利益，DigiCert將來自協力廠商的此類訊息專門用於其驗證服務，以提供服務並頒發憑證。

在DigiCert透過社群媒體平台進行外部溝通時，我們收集並分析與溝通相關的活動，以衡量客戶滿意度和品牌聲譽，並瞭解外部溝通原則的有效性。

在DigiCert開展行銷活動時，我們還可能收集和使用來自協力廠商的訊息，例如潛在客戶開發和資料品質提供商，以及來自法律允許的公開來源的訊息。

社群媒體聆聽：我們使用某些能透過應用程式開發介面與社群媒體平台相整合的協力廠商工具。這些工具從社群媒體貼文中收集有關消費者和個人製作的有關DigiCert的分析訊息，以及可幫助我們改進產品和服務的其他內容。我們不會將這些訊息用於行銷或銷售推廣目的，但我們可能會將透過社群媒體聆聽所收集的訊息與客戶帳戶連結起來。

訊息的使用

我們將使用您的訊息以：

提供產品和服務/即時交談/銷售與支援：鑒於進行行銷、銷售與提供我們的產品和服務，寄送訂單確認書，回應客戶服務請求，就銷售問題和技術支援需求提供交談服務，以及完成您的訂單，包括使用該訊息驗證客戶身分或聯絡客戶以討論產品和服務的支援、續訂與購買（“支援服務”）符合我們的合法利益。當您與我們溝通時，我們將嘗試將溝通方法和內容與您的帳戶相關聯。當您透過電話[聯絡我們](#)時，我們將出於確保品質和培訓目的為通話錄音。我們可以將這些記錄保留30天，或根據需要進行保留以解決特定的客戶問題或顧慮。

行銷：鑒於寄送促銷電子郵件（在適用法律要求的情況下需要征得您的同意）符合我們的合法利益，我們將使用您的訊息。這些電子郵件包括指標，指標將有關電子郵件的訊息傳回DigiCert。這類追蹤使DigiCert能夠精確評估其廣告與行銷活動的有效性。收件者可以按照每封電子郵件中提供的取消訂閱指示或使用我們的[隱私權要求表單](#)來選擇不接收DigiCert的促銷訊息。DigiCert可能使用遵循受限處理合約的協力廠商代表我們寄送促銷電子郵件。然而，DigiCert不允許任何協力廠商將DigiCert提供的或代表DigiCert獲得的客戶訊息用於任何其他目的。

NAI/DAA消費者退出：您可以造訪以下網頁，以退出來自各類公司的目標式廣告，包括一些代表DigiCert提供廣告的公司。對於網路廣告倡議即“NAI”，請造訪http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp，對於數位廣告聯盟即“DAA”，請造訪<http://www.aboutads.info/choices/>。透過這些網站退出並不意味著您在使用DigiCert網站或平台時將不會再看到廣告，但這意味著您在這些網站上退出的一家或多家公司將不再顯示根據您的興趣而訂製的廣告。

驗證服務：DigiCert使用客戶提供的訊息按照行業標準開展驗證服務。DigiCert使用此訊息的方式如下：（1）執行我們與自然人客戶的合約；（2）基於DigiCert的合法利益向法律實體客戶提供服務；（3）基於客戶的合法利益由DigiCert頒發憑證。

請參閱DigiCert的[主服務合約](#)與[憑證實務作業基準](#)以瞭解有關憑證請求與頒發的條款、條件，原則及標準。

指導電子郵件：在客戶帳戶處於啟用狀態的情況下，DigiCert將向客戶寄送指導電子郵件，以提供有關我們產品和服務的支援與安全更新，這是履行我們與客戶之間的合約所必需的。指導電子郵件用於答覆詢問、提供支援與驗證服務、提供升級訊息與安全更新，向客戶通知即將到期的憑證，以及向客戶通知有關所訂購的產品和服務的訊息。由於指導電子郵件包含與DigiCert產品和服務的使用及安全性相關的必要訊息，因此在客戶帳戶處於啟用狀態時，客戶無法取消訂閱指導服務電子郵件。DigiCert還可能使用協力廠商服務提供者以協助寄送這些郵件，但要遵守上述“行銷”子標題中所提到的相同的限制。

技術使用訊息：鑒於透過實現網站的個性化使用、監測使用活動與趨勢，以及保持網站的安全性以確保我們網站的正常運作符合我們的合法利益，因此當您造訪我們的網站時，我們會收集您的電腦、手機或其他存取裝置寄送給我們的訊息。這類訊息包括：您的IP地址；裝置訊息，包括但不限於用戶名、姓名與作業系統類型；移動網路訊息；以及標準的Web訊息，例如您的瀏覽器類型與您在我們的網站上所存取的頁面。

客戶分析：分析我們的客戶所提供的訊息以追蹤銷售、人口統計、產品使用情況以及相關分析符合我們的合法利益，能夠讓我們改進產品提供並有針對性地使用行銷與銷售資源。我們創建報告和資料分析，這些報告和資料分析在內部進行彙報並由協力廠商服務提供者處理，這些服務提供者必須對其進行嚴格保密，並且他們無權將我們提供的訊息用於除根據我們的指示提供服務之外的任何其他目的。

Cookies與追蹤技術

DigiCert使用Cookie、Web指標與記錄檔案以自動收集、分析並儲存與網站訪客相關的技術訊息。請參閱Cookie設定以瞭解更多訊息。

處理的法律基礎：

我們有權處理您的個人資料，因為以下一個或多個法律基礎適用：

- 您已同意；
- 處理對於與您簽訂或履行合約是必需的，或對於根據依法制定的勞動規章制度和依法簽訂的合約進行人力資源管理是必需的；
- 處理對於遵守我們可能要履行的法律或監管義務是必需的；
- 處理對於在緊急情況下應對突發公共衛生事件或保護個人生命和健康或財產安全是必需的；或
- 處理對於進行新聞報導、輿論監督以及開展其他符合公眾利益的工作是必需的。

國際資料傳輸：

在PIPL允許的範圍內，我們可將您的個人資料在中國境外轉移給我們集團內的公司和/或分支機構或此增補合約中所述的協力廠商，我們將確保接收方受其司法管轄範圍內適用法律的約束，以便為您的個人資料提供與此增補合約下的標準相當的保護標準。

保留期：

我們將按照以下規定保留您的訊息：

帳戶資料以及為驗證服務提供的資料（包括用於寄送指導電子郵件）：只要帳戶處於啟用狀態，且憑證未過期，根據行業標準，行業標準要求我們根據憑證要求和合約約定，在帳戶取消或憑證到期後將資料保留7年（取決於與資料相關的憑證類型，請見[憑證實務作業基準](#)）。此外，在帳戶取消後，我們會將此資料保留至對法律申索進行辯護、解決糾紛或執行客戶合約所必要的期限。

以行銷與Web體驗自訂為目的而提供和收集的資料：直至您通知我們您不再希望我們將您的訊息用於行銷和/或Web體驗自訂目的，方法是取消訂閱您收到的任何行銷電子郵件，透過查閱我們的Cookie設定更改您的Cookie偏好設定，或透過此[隱私權要求表單](#)與我們聯絡。

在我們不再擁有保留您的個人資料的合法依據之後，我們可能會以匯總和匿名格式儲存您的訊息，從而無法識別特定個人，並且無法復原個人資料。匿名資料可能包括以下類別的資料：

- 交易元素，例如所提供服務的類型、數量和費用

- 使用活動以及與服務功能的互動
- 所提供服務和支援的效能計量

您的權利：

PIPL為您提供與處理您的個人資料有關的某些權利。除了以下列出的權利外，您還有權要求我們為您解譯此增補合約。

有關行使這些權利的所有要求可寄送至privacy@digicert.com或透過我們的[隱私權要求表單](#)提交，或提交至下列其他聯絡訊息。這些權利包括：

- 要求存取您的個人資料（通常稱為“資料主體存取要求”）。這能讓您收到我們所持有的關於您的個人資料的複本，並檢查我們是否在合法處理這些資料。
- 要求糾正、更正或更新我們所持有的關於您的任何個人資料。這能讓您更正我們所持有的關於您的任何不完整或不精確的訊息。
- 要求以機器可讀格式傳輸您提供的個人資料（“資料可攜性”）。
- 要求移除個人資料。這能讓您要求我們刪除或移除沒有正當理由讓我們繼續處理的個人資料。請注意，在某些情況下，我們在法律上有權保留個人資料，而無論是否有任何此類要求。
- 要求限制處理您的個人資料。這能讓您要求我們暫停處理有關您的個人資料（例如，您希望我們確定資料準確性或確定處理資料的理由）。
- 撤回您的同意。您可以透過寄送電子郵件至mpvrsmam@idexcorp.com或privacy@idexcorp.com隨時撤回您的同意。您也可以透過此網站的高級Cookie設定控制台直接禁用我們網站的某些類型的Cookie。按一下以下按鈕以存取控制台：高級設定 撤回不影響先前處理的合法性。
- 向監管機構提出抱怨。您有權向資料保護機構提出抱怨。

此PIPL隱私權增補合約的變更：

DigiCert保留隨時修改此PIPL隱私權增補合約的權利。若我們對此PIPL隱私權增補合約進行更改，我們將在網站上發佈更新後的增補合約，並更新增補合約的生效日期。您在變更發佈後繼續使用我們的網站，即表示您接受此類變更。

聯絡訊息：

如果您有任何問題、疑慮、抱怨或建議，或希望根據PIPL行使與您的訊息有關的權利，或需要聯絡我們，您必須透過以下聯絡方式聯絡我們和我們在中國（如適用）的代表：

企業名稱：DigiCert Inc.

地址：2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, United States

電話：1-801-701-9600

電子郵件：privacy@digicert.com