Services Addendum

Dit Diensten-addendum (het "**Addendum**") vormt een aanvulling op en maakt deel uit van de Dienstspecifieke Voorwaarden die beschikbaar zijn op www.digicert.com/service-specific-terms (de "**Dienstspecifieke Voorwaarden**"). Termen met een hoofdletter die hierin worden gebruikt maar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Dienstspecifieke Voorwaarden.

1. DEFINITIES.

"Offerte" betekent een offerte, aanbiedingsbrief, bestelformulier of ander besteldocument uitgegeven door DigiCert aan de Klant.

"**Seat**" betekent een seatlicentie voor een of meer soorten seats, zoals verder beschreven in de Dienstbeschrijving.

"**Dienstbeschrijving**" betekent de beschreven Diensten en gerelateerde voorwaarden in de Dienstbeschrijvingen en Aanvullende Voorwaarden die hier zijn bijgevoegd als Bijlage 1, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt.

"**Certificaatabonnementsdiensten**" betekent Certificaatdiensten die zijn uitgegeven via CertCentral van DigiCert en die door de Klant zijn gekocht op basis van een minimumverplichting.

"**Kosten voor overmatig gebruik**" betekent de vergoeding die de Klant aan DigiCert verschuldigd is wegens het overschrijden van hun recht op de Diensten, onder meer zoals uiteengezet in de Dienstbeschrijving voor specifieke Diensten.

2. AANKOPEN.

a. *Offertes.* De aangeboden prijzen en de Servicetermijn voor elke aankoop van Diensten door de Klant van DigiCert zullen worden uiteengezet in een Offerte. De Klant kan een Offerte accepteren door (onder andere) een inkooporder aan DigiCert af te geven op basis van de Offerte. Bij aanvaarding van de offerte en vervolgens op of vóór iedere jaarlijkse verlengingsdatum van de Servicetermijn verstrekt de Klant een inkooporder voor het volledige bedrag van de verschuldigde jaarlijkse kosten aan DigiCert. Eventuele aanvullende of gewijzigde voorwaarden in de inkooporder van de Klant met betrekking tot de Offerte of dit Addendum (of beide) worden uitdrukkelijk afgewezen en hebben geen rechtsgevolg. Elke door de Klant geaccepteerde Offerte vormt een Bestelformulier.

b. *Rechten.* In de Offertes worden de rechten van de Klant op Seats, Certificaatabonnementsdiensten en gerelateerde Diensten uiteengezet, in elk geval indien van toepassing, met inbegrip van de Diensten die worden beschreven in de Dienstbeschrijving. Offertes specificeren een vermelde periode (bijv. driemaandelijks, jaarlijks of over een andere gespecificeerde duur) voor elk recht op de Dienst. Dienst vervallen aan het einde van de vermelde periode en de Klant heeft onder geen enkele omstandigheid recht op een tegoed, terugbetaling of overdracht van ongebruikte rechten naar een volgende periode, ook niet indien de Klant het recht niet binnen de betreffende periode of binnen de Dienstentermijn gebruikt. Als de Klant het recht op Diensten overschrijdt (op enig moment tijdens de vermelde periode), zal de Klant kosten aan DigiCert verschuldigd zijn en zal DigiCert de Klant Kosten voor overmatig gebruik in rekening brengen, berekend in overeenstemming met de Dienstenbeschrijving, tenzij anders vermeld in een Offerte, aan het einde van de periode die van toepassing is op dergelijke bovenmatige Diensten, tenzij hierin of in een Offerte anders is bepaald. Elk recht op Diensten dat niet binnen de betreffende periode wordt gebruikt, vervalt aan het einde van de toepasselijke periode en alle rechten vervallen aan het einde van de Diensttermijn. Diensten zijn verder onderworpen aan de voorwaarden van de Dienstbeschrijving. DigiCert behoudt zich het recht voor om de Dienstbeschrijving te wijzigen na kennisgeving aan de Klant.

c. *Betalingsvoorwaarden.* Tenzij anders vermeld in een Offerte, zal DigiCert de Klant bij aanvaarding van de Offerte vooraf alle verschuldigde kosten factureren. De Klant dient alle facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.

digicert

BIJLAGE 1

DIENSTBESCHRIJVINGEN EN AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. RECHTEN – BESCHRIJVING

De volgende tabel geeft een overzicht van de belangrijkste rechten die beschikbaar zijn voor elk van de onderstaande diensten. Sommige diensten zijn beschikbaar in pakketten met verschillende niveaus (bijvoorbeeld Essentials, Advanced en Premium). De bijbehorende functies worden in detail beschreven in het portaal of de toepasselijke documentatie.

Seattype	**Recht van de klant**
Trust Lifecycle Manager (TLM) Seat	Geeft de Klant het recht om de detectie-, beheer- en automatiseringstools van DigiCert te gebruiken in Trust Lifecycle Manager. Seats kunnen worden gebruikt voor servers, Sites, Gebruikers, apparaten of andere actieve endpoints die door TLM worden beheerd (in overeenstemming met de Seat-sjablonen van de klant voor een of meer gebruiksscenario's). Bepaalde gebruiksscenario's kunnen meerdere seats verbruiken volgens de Seat-sjablonen van de Klant.
DigiCert Continuous Validation	Geeft de Klant het recht om DigiCert Continuous Validation te gebruiken voor één domein. DigiCert Continuous Validation is alleen beschikbaar als aanvullende optie voor Trust Lifecycle Manager.
DigiCert AI Trust Manager	Geeft de Klant het recht om AI Trust Manager te gebruiken met betrekking tot één of meerdere beheerde AI-assets. Beheerde AI-assets omvatten agents, modellen en MCP-servers; deze worden geteld op basis van actieve paspoorten.
Quantum Central	Geeft de Klant het recht om gedurende de geldigheidsduur van dit gebruiksrecht DigiCert Quantum Central te gebruiken voor het ontdekken, herstellen en beheren van maximaal 1000 crypto-assets.
Private End-Entity Seat	Geeft de Klant recht op de uitgifte van een of meer niet openbaar vertrouwde Certificaten. Seats kunnen worden gebruikt voor servers, Sites, Gebruikers, apparaten, organisaties, domeinen of andere certificaattypen (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant voor een of meerdere gebruiksscenario's). Bepaalde gebruiksscenario's kunnen meerdere seats verbruiken volgens de Certificaatsjablonen van de Klant.
Private Root CA Seat	Geeft de Klant recht op het aanmaken en gebruiken van één niet openbaar vertrouwd Rootcertificaat.
Private Intermediate CA Seat	Geeft de Klant recht op het aanmaken en gebruiken van één niet openbaar vertrouwd Intermediate Certificaat.

Seattype	Recht van de klant
User Seat **(Legacy)**	Geeft een gebruiker van de Klant recht op de uitgifte van één of meer Certificaten (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant voor één of meerdere gebruiksscenario's). DigiCert behoudt zich het recht voor om de prijzen van User Seats na kennisgeving aan de Klant te herzien als het redelijkerwijs van mening is dat de gebruiksscenario's van de Klant buitensporig zijn.
Organizational Seat **(Legacy)**	Geeft de organisatie van de Klant recht op de uitgifte van één Certificaat (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant)
Device Seat **(Legacy)**	Geeft een apparaat van de Klant recht op de uitgifte van één Certificaat (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant)
KeyLocker Seat	Geeft een gebruiker van de Klant toegang tot privésleutels voor maximaal 1000 ondertekeningsgebeurtenissen.
Server Seat **(Legacy)**	Geeft een server van de Klant recht op de uitgifte van één Certificaat (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant)
Software Trust Manager	Geeft de Klant het recht om gedurende de geldigheidsduur van dit gebruiksrecht Software Trust Manager te gebruiken om maximaal 1000 softwareondertekeningsacties uit te voeren.
Software Trust Manager – Code Signing Seat **(Legacy)**	Geeft de Klant het recht om één bestand één keer te ondertekenen met een Code Signing Certificaat. Bij wijze van voorbeeld: als de codebase van de Klant vier bestanden bevat en de Klant deze drie keer ondertekent, verbruikt de Klant twaalf Code Signing Seats.
Content Trust Manager – Individual Document Signing Seat	Geeft een gebruiker van de Klant het recht om documenten te ondertekenen met een gekocht ondertekeningscertificaat op basis van het volume dat is gekocht in een goedgekeurde Offerte.
Content Trust Manager – Organization Document Signing Seat	Geeft een organisatie van de Klant het recht om documenten te ondertekenen met een gekocht ondertekeningscertificaat op basis van het volume dat is gekocht in een goedgekeurde Offerte.
Content Trust Manager – C2PA	Geeft de Klant het recht om gedurende de geldigheidsduur van dit gebruiksrecht de ondertekeningsengine van DigiCert te gebruiken om maximaal 1000 C2PA-ondertekeningsacties uit te voeren.
C2PA-dienst	Geeft de Klant het recht om één of meerdere speciale DigiCert C2PA-certificaten en de tijdstempeldiensten van DigiCert te gebruiken met de eigen C2PA-ondertekeningsengine van de Klant, in overeenstemming met de rechten zoals vermeld in een goedgekeurde Offerte.
Device Trust Manager – Essentials Seat	Geeft een apparaat van de Klant recht op de uitgifte van één Certificaat (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant).

Seattype	Recht van de klant
Device Trust Manager – Advanced Seat	Geeft een apparaat van de Klant recht op de uitgifte van één Certificaat (volgens de Certificaatsjablonen van de Klant), plus het beheer van het Certificaat via Device Trust Manager.
Device Trust Manager met TrustEdge Client Device Seat **(Legacy)**	Geeft de Klant het recht om TrustEdge Client op een apparaat te installeren en deze met Device Trust Manager te beheren.
TrustCore Device Seat **(Legacy)**	Geeft de Klant het recht om toepassingen te gebruiken op een apparaat die zijn ontwikkeld met TrustCore.
Trust Lifecycle Manager – Management Seat **(Legacy)**	Geeft de Klant het recht om de ontdekkings-, beheer- en automatiseringstools van DigiCert te gebruiken om één Certificaat te beheren (elk een "**Beheerd Certificaat**").
DigiCert DNS – Query Seat	Geeft de klant recht op maximaal één miljoen gezaghebbende DNS-query's op zijn domein(en).
DigiCert DNS – Query Log Seat	Geeft de klant recht op het vastleggen van één querylog.
DigiCert University –Training Seat	Geeft een gebruiker van de Klant toegang tot een set online materialen zoals beschikbaar gesteld op het leerplatform van DigiCert.

Opmerking over (Legacy) Seattypen: Seattypen die zijn aangeduid als "**(Legacy)**" zijn mogelijk niet beschikbaar voor nieuwe aankopen, maar kunnen nog steeds worden gebruikt door Klanten die deze eerder aangeschaft hebben, onder voorbehoud van de toepasselijke voorwaarden.

"**Certificaatsjablonen**" of "**Seat-sjablonen"** betekent het aantal, de types, beperkingen en configuraties van seats of Certificaten die DigiCert beschikbaar stelt aan de Klant binnen hun Portalaccount.

"Device Trust Manager" betekent een Portal die door DigiCert wordt gehost of door DigiCert als gecompileerd binair formaat wordt geleverd, waarmee de Klant hun apparaten kan inschrijven, beheren en bijwerken. Device Trust Manager omvat en vereist het gebruik van TrustEdge Clients.

"**Site**" betekent een unieke Fully Qualified Domain Name (FQDN) samen met het bijbehorende Internet Protocol (IP)-adres dat wordt gehost op of aangeboden door een server van de Klant. Voor alle duidelijkheid: elke afzonderlijke combinatie van een FQDN en IP-adres wordt beschouwd als een afzonderlijke Site, ongeacht of meerdere FQDN's naar hetzelfde IP-adres verwijzen of dat één enkele FQDN naar meerdere IP-adressen verwijst.

"**TrustEdge Client**" betekent de toepassing, geleverd door DigiCert in gecompileerd binair formaat, die door de Klant op elk apparaat moet worden geïnstalleerd om verbinding te maken met Device Trust Manager.

"**TrustCore**" betekent een software development kit (SDK), die door DigiCert aan de Klant wordt verstrekt in broncodeformaat, waarmee de Klant toepassingen kan ontwikkelen en vervolgens kan samenstellen voor gebruik op hun apparaten.

"**Gebruiker**" betekent een individuele werknemer, aannemer of andere natuurlijke persoon die door de Klant is geautoriseerd.

2. AANVULLENDE VOORWAARDEN.

a. Kosten voor overmatig gebruik. De Kosten voor overmatig gebruik indien de Klant zijn recht overschrijdt, worden berekend door het aantal extra rechten te *vermenigvuldigen met* de prijs van een dergelijk recht.

b. Certificaatabonnementsdiensten.

i. De Kosten voor overmatig gebruik indien de Klant hun recht op Certificaatabonnementsdiensten overschrijdt, worden berekend door de extra (a) SAN's die zijn gekoppeld aan uitgegeven en actieve TLS-certificaten en (b) niet-TLS-certificaten (elk gemeten bij piekgebruik tijdens de toepasselijke rechtsperiode) te vermenigvuldigen met de prijs voor dergelijke Certificaatabonnementsdiensten bij piekgebruik.

ii. De in een Offerte vermelde prijzen zijn van toepassing als de Klant rechtstreeks bij DigiCert koopt. Als de Klant via een geautoriseerde DigiCert-kanaalpartner koopt, gelden eventuele definitieve prijzen of betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen tussen de Klant en de kanaalpartner. De Klant zal DigiCert vooraf informeren als de Klant ervoor kiest om via een kanaalpartner aan te schaffen, of indien de Klant ervoor kiest om gedurende de Diensttermijn de kanaalpartner te wijzigen. Niettegenstaande het voorgaande behoudt DigiCert zich het recht voor om de Klant rechtstreeks te factureren voor het verbruik door de Klant, onder de voorwaarden van de toepasselijke Offerte.

iii. Indien de Klant het recht op Certificaatabonnementsdiensten niet verlengt (d.w.z. de Diensttermijn die is gekoppeld aan de Certificaatabonnementsdiensten eindigt), is de Klant een eenmalige "**Vergoeding voor de resterende looptijd van het certificaatplan**" verschuldigd om Certificaten die zijn uitgegeven tijdens de Diensttermijn, of hun vervangingen die zijn uitgegeven onder een Meerjarenplan, actief te houden totdat ze vervallen of anderszins worden ingetrokken in overeenstemming met de Dienstspecifieke Voorwaarden. Deze vergoeding wordt op geaggregeerde basis berekend volgens de volgende formule: [(prijs van elk uitgegeven en actief niet-TLS-certificaat en elke SAN die is gekoppeld aan een uitgegeven en actief TLS-certificaat op de laatste dag van de Diensttermijn / 12) × (de geschatte resterende looptijd van het Certificaat)]. Als alternatief kan de Klant ervoor kiezen om alle Certificaten die verband houden met de Certificaatabonnementsdiensten binnen 24 uur na het aflopen van het recht in te trekken, in welk geval DigiCert de Vergoeding voor de resterende looptijd van het certificaatplan niet in rekening zal brengen. Als de Klant ervoor kiest om de Vergoeding voor de resterende looptijd van het certificaatplan te betalen, kan de Klant na het einde van de Diensttermijn toegang blijven houden tot en gebruik blijven maken van het Portalaccount, uitsluitend om bestaande Certificaten te beheren totdat deze vervallen of worden ingetrokken.

c. Trust Lifecycle Manager-diensten.

i. Beheerde Certificaten kunnen Certificaten omvatten die niet door DigiCert zijn uitgegeven, maar door andere externe uitgevers. De Klant mag Certificaten uit de Trust Lifecycle Manager-diensten verwijderen, zodat deze geen Beheerde Certificaten meer zijn. Dergelijke niet-Beheerde Certificaten verschijnen op rapporten die zijn gegenereerd met behulp van de Trust Lifecycle Manager-diensten, maar de Klant kan dergelijke certificaten niet langer beheren met behulp van de Trust Lifecycle Manager-diensten.

ii. Om objectdetectie uit te voeren met Trust Lifecycle Manager, moet de Klant een DigiCert-agent installeren op een doelserver (of een sensor binnen een netwerk) van de Klant om scans uit te voeren. Objectdetectie kan worden gebruikt om cryptografische assets te vinden op een bepaalde Dienst, waaronder Certificaten en sleutels, en het scannen van binaire bestanden en archieven op algoritmen (om zwakke versleutelingen te identificeren). In het kader van deze bepaling betekent "**Server**" een fysieke server of virtuele server (d.w.z. virtuele machine) van de Klant, niet een CPU.

iii. De Kosten voor overmatig gebruik voor Trust Lifecycle Manager Seats worden berekend zoals uiteengezet in Artikel 2(a) van deze Dienstbeschrijving.

DigiCert DNS-diensten.

iv. DigiCert DNS-diensten worden aangeboden in abonnementen, die elk specifieke gebruiksdrempels, functierechten en dienstlimieten bevatten (gezamenlijk "**Dienstlimieten**"), zoals nader uiteengezet in de toepasselijke Documentatie. De eventuele Kosten voor overmatig gebruik zijn van toepassing op elke maand dat extra Diensten zijn afgenomen, op basis van de toepasselijke tarieven en Dienstlimieten, en wordt maandelijks achteraf aan de Klant gefactureerd, tenzij anders vermeld in een Offerte.

v. De Klant begrijpt dat de gerechtigdheidsperiode voor elke DigiCert DNS Seat één maand is, d.w.z. dat het recht aan het einde van elke maand vervalt en de volgende maand opnieuw begint.

d. Device Trust Manager – TrustEdge Client. Zoals beschikbaar gesteld door DigiCert, staat DigiCert de Klant toe om TrustEdge Client te downloaden en te gebruiken zonder eerst een recht op Seats aan te schaffen (in een dergelijke context wordt de Dienst aangeduid als "**Freeware TrustEdge Client**"). Het gebruik van de Freeware TrustEdge Client door de Klant is uitsluitend toegestaan voor niet-commerciële doeleinden, met dien verstande dat de Klant, voor alle duidelijkheid, de Freeware TrustEdge Client mag gebruiken in het kader van pilots en proofs of concept in een pre-productieomgeving voorafgaand aan de aankoop van een recht op Seats voor productiegebruik.

e. Kosten voor overmatig gebruik van ondersteuning. Indien de Klant Kosten voor overmatig gebruik betaalt met betrekking tot aanvullende Diensten die door de Klant worden gebruikt, is de Klant Kosten voor overmatig gebruik voor ondersteuning verschuldigd die worden berekend door de toepasselijke prijsmethodiek voor ondersteuning toe te passen op dergelijke Kosten voor overmatig gebruik voor de aanvullende Diensten die de Klant heeft gebruikt.

f. HSM-diensten.

i. **Eigendom; HSM-migratie; Diensttermijn.** DigiCert behoudt op elk moment, zowel tijdens en na de Diensttermijn, het juridische en economische eigendomsrecht op de HSM(s) die worden gebruikt om de HSM-diensten te leveren, behalve voor zover het eigendomsrecht wordt overgedragen aan de Klant in verband met een ophaling onder subparagraaf (ii) hieronder. DigiCert kan de privésleutels of andere gegevens van de Klant op elk moment van de ene HSM naar een andere HSM migreren wanneer DigiCert dit redelijkerwijs noodzakelijk of gepast acht voor operationele, onderhouds-, beveiligings- of andere zakelijke doeleinden. Tenzij anders vermeld in het Bestelformulier, is de minimale Diensttermijn voor HSM-diensten drie (3) jaar. Zoals hierin gebruikt, betekent **"HSM-diensten"** de HSM-dienst die wordt aangeboden door DigiCert, op grond waarvan DigiCert één of meer HSM's installeert, exploiteert, host, onderhoudt, ondersteunt en beheert om de privésleutels of andere gegevens van de Klant op te slaan, en omvat het upgraden of vervangen van dergelijke HSM('s) met opvolgende hardware zoals DigiCert redelijkerwijs noodzakelijk of gepast acht, inclusief om het voortgezette gebruik van hardware te voorkomen die niet langer wordt ondersteund door de fabrikant, en **"HSM"** betekent een hardwarebeveiligingsmodule.

ii. **HSM-ophaalmogelijkheid.** De Klant kan ervoor kiezen om een HSM op te halen om bezit te verkrijgen van de privésleutels of andere gegevens van de Klant die op die HSM zijn opgeslagen, op elk moment tijdens of aan het einde van de toepasselijke Diensttermijn door DigiCert ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. DigiCert is niet verplicht om een HSM te leveren waarop de privésleutels of andere gegevens van een andere klant zijn opgeslagen, en deze ophaalmogelijkheid is alleen van toepassing op HSM's die uitsluitend aan de Klant zijn toegewezen. De Klant betaalt een ophaalvergoeding voor elke HSM (de "**Ophaalkosten**") zoals uiteengezet in een Offerte die door DigiCert is verstrekt.

Als de klant ervoor kiest om een HSM vóór het verstrijken van de toepasselijke Diensttermijn op te halen, blijft de klant, naast de Ophaalkosten, verantwoordelijk voor alle onbetaalde kosten voor de HSM-diensten die anders verschuldigd zouden zijn geworden voor de resterende looptijd van de toepasselijke Diensttermijn volgens het Bestelformulier (de "**Resterende Dienstenkosten**"). De Resterende Dienstenkosten worden verschuldigd en

dienen te worden betaald op het moment dat de Klant ervoor kiest om de HSM op te halen, tenzij DigiCert schriftelijk anders overeenkomt. De Klant heeft geen recht op enige terugbetaling, tegoed, verrekening of vermindering van de Resterende Dienstenkosten als gevolg van het ophalen van de HSM of de daaruit voortvloeiende beëindiging van de HSM-diensten.

Na ontvangst door DigiCert van de Ophaalkosten en, indien van toepassing, de Resterende Dienstenkosten (de "**Betalingsdatum voor Ophaling**"), (a) worden de HSM-diensten met betrekking tot de toepasselijke HSM beëindigd, en (b) draagt DigiCert het eigendom van de toepasselijke HSM over aan de Klant na vrijgave en ophalen van de HSM door de Klant zoals uiteengezet in subparagraaf (iii) hieronder op een basis van "ZOALS HET IS", zonder enige verklaring, garantie, ondersteuning, onderhoud of firmware- of softwarelicentie van welke aard dan ook, en bij een dergelijke vrijgave van de HSM gaat het risico van verlies over op de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen, vrachtkosten, verzekeringen en verplichtingen inzake naleving van export- en importvoorschriften in verband met het ophalen, en voor het onderhouden van de eigen back-ups van privésleutels en andere gegevens. DigiCert is niet aansprakelijk voor enig verlies, vernietiging of compromittering van, of onvermogen om gebruik te maken van privésleutels of andere gegevens na de overdracht van de HSM aan de Klant. Vanaf en na de Betalingsdatum voor Ophaling heeft DigiCert geen verdere verplichting meer om HSM-diensten met betrekking tot een dergelijke HSM te beheren, onderhouden, ondersteunen, repareren, vervangen of anderszins te leveren.

iii. **Ophalen van HSM na keuze voor ophaling.** De Klant moet elke toepasselijke HSM binnen dertig (30) dagen na de Betalingsdatum voor Ophaling bij de locatie van DigiCert of zijn onderaannemer ophalen en moet met DigiCert overleggen om het ophalen in te plannen. Als de Klant een HSM niet binnen deze periode van 30 dagen ophaalt, kan DigiCert de Klant redelijke opslagkosten in rekening brengen voor elke extra dag dat de HSM op die locatie blijft. De opslagkosten worden van tevoren aan de Klant meegedeeld en moeten volledig worden betaald voordat de HSM wordt vrijgegeven. DigiCert behoudt zich het recht voor om de vrijgave van de HSM uit te stellen totdat alle openstaande opslagkosten en andere verschuldigde bedragen op grond van dit artikel volledig zijn betaald. Als de Klant nalaat om een HSM binnen negentig (90) dagen na de Betalingsdatum voor Ophaling op te halen, wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan van zijn keuze om deze op te halen en elke claim op de HSM en op de privésleutels en andere gegevens die erop zijn opgeslagen, te hebben opgegeven, en DigiCert kan deze privésleutels of andere gegevens veilig wissen en de HSM naar eigen goeddunken gebruiken, opnieuw gebruiken, verwijderen of op een andere manier gebruiken. In een dergelijk geval worden de Ophaalkosten niet terugbetaald, en blijft de Klant verantwoordelijk voor eventuele onbetaalde opslagkosten of andere bedragen die op grond van dit artikel verschuldigd zijn. Voor alle duidelijkheid: de Klant heeft geen recht op een terugbetaling van de Resterende Dienstenkosten.

iv. **Het verstrijken van de looptijd van HSM-diensten.** Indien de Klant na het verstrijken van de toepasselijke Diensttermijn de HSM-diensten niet verlengt, noch ervoor kiest om de toepasselijke HSM(s) op te halen in overeenstemming met dit artikel, dan vervallen de rechten van de Klant met betrekking tot de HSM('s), en mag DigiCert de privésleutels van de Klant en andere gegevens die op de HSM('s) zijn opgeslagen veilig wissen en de HSM('s) naar eigen goeddunken hergebruiken, opnieuw inzetten, verwijderen of op een andere manier gebruiken.

g. Inflatie-aanpassingen. Op iedere jaarlijkse verlengingsdatum van een offerte worden de kosten voor de Services verhoogd met het hoogste van (a) 3% en (b) het percentage waarmee de Inflatiecorrectiemaatstaf is gestegen. DigiCert kan deze procentuele verhoging berekenen op basis van de dan beschikbare cijfers voorafgaand aan elke jaarlijkse verlengingsdatum. "**Inflatiecorrectiemaatstaf**" betekent (a) als de Klant is gevestigd in Noord-Amerika, Midden-Amerika, Zuid-Amerika of een land dat niet anderszins onder deze definitie valt, de

Consumentenprijsindex voor alle stedelijke consumenten, US city average, All Items (CPI-U), gepubliceerd door het US Bureau of Labor Statistics, over de voorafgaande twaalf maanden; (b) als de Klant is gevestigd in Europa, Rusland, het Midden-Oosten of Afrika, de geharmoniseerde consumptieprijsindex voor alle items voor het EU-gebied, gepubliceerd door Eurostat, over de voorafgaande twaalf maanden; (c) als de Klant is gevestigd in Japan, de Consumentenprijsindex van Japan voor alle items, gepubliceerd door het Statistics Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications van Japan voor het voorafgaande kalenderjaar; en (d) als de Klant is gevestigd in Azië (anders dan Japan), Australië, Nieuw-Zeeland of de Pacifische regio, de gemiddelde consumentenprijzen voor de Oost-Azië-regio, zoals gepubliceerd door het Internationaal Monetair Fonds, voor het voorafgaande kalenderjaar.

3. **IMPLEMENTATIE-, ADVIES- EN EDUCATIEVE DIENSTEN – BESCHRIJVING.** Indien gekocht door de Klant, zal DigiCert de Klant op basis van tijd en materialen (tenzij een andere basis is uiteengezet in een goedgekeurde Offerte) assistentie verlenen bij het implementeren van Diensten ("**Implementatiediensten**"), inclusief, indien van toepassing, met hulp bij (i) het verkrijgen van branchecertificeringen (inclusief FIPS-apparaatcertificeringen), (ii) het overdragen van code naar nieuwe apparaattypen, (iii) het analyseren van de huidige status van de Klant met betrekking tot de implementatie van Diensten, (iv) het adviseren van de Klant over een implementatieoplossing volgens de omgeving van de Klant, (v) algemene adviesdiensten, (vi) het implementeren van een proof-of-concept voor Diensten, inclusief door het configureren van een testomgeving voor het gebruik van Diensten door de Klant, niet langer dan een beperkte duur en herroepbaar naar goeddunken van DigiCert, (vii) het opnemen van Klantfeedback tijdens de implementatiefase van Diensten, en (viii) educatieve diensten en gerelateerd materiaal voor de gebruikers van de Klant via het leerplatform van DigiCert ("**DigiCert University**") of anderszins persoonlijk verstrekt (dergelijke educatieve diensten, de "**DigiCert University-diensten**").

   Indien de Klant DigiCert University-diensten aanschaft, (i) zullen de DigiCert University-diensten beschikbaar worden gesteld via DigiCert University tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, (ii) zijn privétrainingen beperkt tot maximaal twaalf deelnemers, (iii) zijn open inschrijvingscursussen niet exclusief voor de Klant, met inschrijving op volgorde van binnenkomst, en (iv) worden alle materiaal- en educatieve diensten standaard verstrekt, tenzij DigiCert uitdrukkelijk heeft ingestemd met het aanbieden van aangepaste training voor de Klant, zoals weergegeven in een goedgekeurde Offerte, in welk geval dergelijke aangepaste training wordt verstrekt op basis van tijd en materialen. Het recht van de Klant op het gebruik van DigiCert University-diensten vervalt 12 maanden na aankoop, tenzij in een Offerte anders is bepaald.

   Voorwaarden van gebundelde Implementatiediensten die de Klant kan kopen (bijv. Lite-, Essential-, Essential Plus- of Elite-pakket) worden uiteengezet in het "Overzicht van gebundelde diensten" dat beschikbaar is in het gedeelte "Gerelateerde bronnen" van https://www.digicert.com/professional-services.

   Indien de Klant FIPS-apparaatcertificeringen koopt, specificeert elke Offerte voor een dergelijke Dienst het aantal beoogde operationele omgevingen (TOE) waarvoor de Klant recht heeft op certificering. Voor alle duidelijkheid, niet opgenomen in Offertes voor Implementatiediensten zijn (a) daaropvolgende FIPS-hercertificeringen vanwege herzieningen van FIPS-vereisten of anderszins, en (b) aanvullende Diensten (inclusief ontwikkelingswerk) die vereist zijn vanwege defecten in de hardware of omgeving van de Klant, of als reactie op het niet leveren van redelijke medewerking door de Klant binnen de reikwijdte van de Implementatiediensten.

   De Implementatiediensten zijn afhankelijk van de voortdurende medewerking van de Klant en van het feit dat de Klant een redelijke kennisgeving verstrekt voorafgaand aan de aanvang van de Implementatiediensten. Indien partijen een door beide partijen ondertekende werkomschrijving voor Implementatiediensten (elk een "**Opdrachtomschrijving**") aangaan, hebben de voorwaarden van de Opdrachtomschrijving voorrang boven dit Artikel 3.

4. **VERIFICATIE VAN RECHTEN.** De Klant dient systemen en procedures in stand te houden en te gebruiken waarmee de Klant de installaties, implementaties, toegang tot of het verlenen van toegang tot, dan wel het gebruik van elke Dienst, in de gebruikte hoeveelheden en versies nauwkeurig kan bijhouden, documenteren en rapporteren, en waarmee DigiCert dergelijke zaken kan controleren (de "**Audit**"). Audits kunnen worden uitgevoerd door DigiCert of zijn aangewezen aannemers. DigiCert zal de Klant ten minste

tien (10) dagen voor de start van een Audit schriftelijk op de hoogte stellen en zal de Audit uitvoeren tijdens normale kantooruren bij de faciliteiten van de Klant. De Klant zal volledige medewerking en hulp verlenen bij een dergelijke Audit en toegang verlenen tot de toepasselijke dossiers en systemen om de naleving te controleren. Als een Audit aangeeft dat het gebruik van de Diensten door de Klant hun rechten overschrijdt of anderszins niet in overeenstemming is met de reikwijdte van de verleende licentie ("**Overmatig gebruik**"), dan zal de Klant betalen voor de hoeveelheden van het Overmatig gebruik tegen de op dat moment bestaande catalogusprijs van DigiCert plus eventuele rente over achterstallige bedragen. Als het Overmatig gebruik meer dan vijf procent (5%) van de rechten van de Klant bedraagt, dan zal de Klant DigiCert vergoeden voor de redelijke externe kosten van DigiCert bij het uitvoeren van de Audit. Tenzij anders bepaald in een ondertekende overeenkomst tussen DigiCert en de Klant, zal DigiCert zich niet onderwerpen aan een audit door de Klant.