

# Cultura de DigiCert

## La gente es lo primero

DigiCert pone a las personas en primer lugar, protegiéndolas y anticipando las necesidades de sus clientes y empleados. DigiCert, una empresa orientada a soluciones, busca fomentar la innovación y la inversión en su gente como una forma de mejorar lo que ofrece a las comunidades a las que sirve. La empresa hace negocios con integridad, trabajo duro y un compromiso con la equidad y la ética. En DigiCert los detalles importan. Es por ello que hacemos un esfuerzo adicional para resolver los problemas de nuestros clientes, quienes son especiales para nosotros porque es la norma.

## Atención al cliente

DigiCert es líder en su sector al ofrecer soluciones de asistencia al cliente amables, y con información de soporte al cliente. Los clientes de DigiCert reciben un soporte sin problemas para lograr instalaciones rápidas de productos, resolución de problemas 24 horas al día, 7 días a la semana, y alertas sobre renovaciones y actualizaciones. Los esfuerzos de la empresa por brindar el máximo valor al cliente le han dado varios premios, tanto por su servicio al cliente como por la innovación en productos. Como empresa, DigiCert se compromete a apoyar las necesidades de sus clientes por encima de cualquier otra cosa. Por eso no es raro que nuestro equipo de soporte, que prácticamente no tiene rotación, conozca a nuestros clientes por su nombre de pila. De hecho, uno de los mejores trabajos de la empresa se hace cuando los clientes nos piden ayuda en llamadas de último minuto, durante la noche o en fines de semana. Algunos clientes incluso nos han enviado invitaciones de boda y nos han permitido celebrar sus hitos más importantes. En DigiCert, nuestros clientes se consideran parte de la familia.

## Atención a los empleados

Los empleados de DigiCert permanecen en la empresa y transmiten sus conocimientos a los clientes. Esta continuidad beneficia a los clientes de DigiCert porque disfrutan del soporte de personas que comprenden sus necesidades y conocen la oferta de productos de la empresa con gran detalle. Al ofrecer salarios y beneficios competitivos, y una

cultura gratificante, DigiCert logra atraer a algunos de los profesionales más brillantes, que impulsan las soluciones para nuestros clientes.

## Comunidad

DigiCert es un miembro que contribuye a las muchas comunidades en las que opera. Además de ofrecer soluciones para asegurar la confianza y la privacidad en línea para su creciente base de clientes, la empresa se mantiene fiel a su compromiso con las prácticas éticas, legales y responsables. DigiCert también hace su parte para el desarrollo de la sociedad, por ejemplo, con el apoyo a causas comunitarias, como hogares para los menos afortunados y programas STEM locales, y a causas impulsadas por los empleados, todo eso mientras promueve las mejores prácticas dentro de su industria.

## Grupos de estándares de la industria

La gran participación de DigiCert en grupos de estándares de la industria incluye:

- Miembro fundador de CA / Browser Forum (Dean Coolin de DigiCert es el actual vicepresidente).
- Miembro fundador de Direct Trust y CA líder en raíz confiable.
- Miembro y/o consejero de la junta de IETF, OTA, AllSeen Alliance, IIC y asesor de seguridad de ISOC.
- Coescritor del estándar de seguridad para Direct Exchange, etiquetas NFC, WFA Passpoint 2.0, CABF BR, certificados .onion.
- Primera CA en raíz confiable para el programa raíces confiables CBRS de WinnForum
- Primera CA en implementar el certificado de transparencia de Google (CT) y alojar un registro de CT independiente.
- Proveedor de referencia de seguridad escalable para dispositivos IoT y mercados emergentes.