

Cultura da DigiCert

Pessoas vêm primeiro

A DigiCert coloca as pessoas em primeiro lugar - protegendo e atendendo às necessidades de seus clientes e funcionários. Uma empresa voltada para soluções, a DigiCert busca fomentar a inovação e o investimento em seu pessoal como forma de aprimorar sua oferta às comunidades que atende. A empresa faz negócios com integridade, trabalho árduo e compromisso com a justiça e a ética. Na DigiCert, os detalhes são importantes, e ir além para resolver o dilema de um cliente não é diferente porque é a norma.

Suporte ao cliente

A DigiCert lidera sua indústria no fornecimento de soluções de suporte ao cliente amigáveis, oportunas e informadas. Os clientes DigiCert recebem suporte sem complicações para obter instalações rápidas de produtos, resolução de problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana e alertas sobre renovações e atualizações. Os esforços da empresa para fornecer valor máximo ao cliente valeram-lhe vários prêmios por serviço ao cliente e inovação de produtos. Como empresa, a DigiCert está comprometida em atender às necessidades de seus clientes acima de tudo. É por isso que não é incomum para nossa equipe de suporte, que praticamente não tem rotatividade, conhecer nossos clientes pelo primeiro nome. Na verdade, um dos melhores trabalhos da empresa é quando os clientes nos escolhem para ajudá-los em seu trabalho em ligações de última hora nos finais de semana. Alguns clientes até nos enviaram convites de casamento e nos permitiram comemorar seus marcos importantes. Na DigiCert, nossos clientes são considerados familiares.

Suporte ao funcionário

Os funcionários da DigiCert permanecem na empresa e repassam seus conhecimentos aos clientes da empresa. Essa continuidade beneficia os clientes da DigiCert porque eles contam com o suporte da administração e da equipe que entende suas necessidades e conhece as ofertas de produtos da empresa em detalhes. Oferecendo salários e benefícios competitivos e uma cultura gratificante, a DigiCert é capaz de atrair alguns dos profissionais mais brilhantes que conduzem soluções para os clientes DigiCert.

Comunidade

A DigiCert é um membro contribuinte para as muitas comunidades nas quais faz negócios. Além de oferecer soluções para garantir confiança e privacidade online para sua crescente base de clientes, a empresa mantém o compromisso com práticas éticas, legais e responsáveis. A DigiCert também faz sua parte para tornar as comunidades melhores, incluindo o apoio a causas comunitárias, como lares para os menos afortunados e programas locais de STEM, e apoio a causas orientadas por funcionários, ao mesmo tempo em que promove as melhores práticas em seu setor.

Grupos de padrões da indústria

O envolvimento da DigiCert em grupos de padrões da indústria inclui:

- Membro fundador do CA/Browser Forum (o reitor Cocolin da DigiCert é o atual vice-presidente)
- Membro fundador da Direct Trust e principal CA de raiz confiável
- Membro e/ou membro do conselho da IETF, OTA, AllSeen Alliance, IIC e consultor de segurança da ISOC
- Co-escreveu o padrão de segurança para Directed Exchange, tags NFC, WFA Passport 2.0, CABF BRs, certificados .onion
- Primeira CA de raiz confiável para o programa de raiz confiável CBRS do WinnForum
- Primeira CA a implementar o Google Certificate Transparency (CT) e hospedar um registro CT independente
- Provedora de segurança escalonável para dispositivos IoT e mercados emergentes